

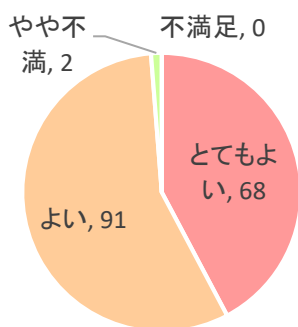
アンケート結果集計

アンケート(令和3年10月実施)へのご協力、ありがとうございました。今後の施設運営改善に、活用させていただきます。また、アンケート内容とこの集計結果は、はあとふるキッズの Web ページ上でも公開いたします。(回答数 161 通 回答率 72.5% 一部未回答・複数回答あり。コメントは個人特定を避けるため語句を一部修正。)

■現在の活動・支援内容

はあとふるキッズで現在おこなっている、下記それぞれの活動・支援内容について、お答えください。

1. 毎月、「キッズ通信」を発行しています。お知らせ内容のほか、はあとふるキッズ内でのお子様たちの様子を写真掲載しています。現在の「キッズ通信」の内容について、どのように感じられていますか？

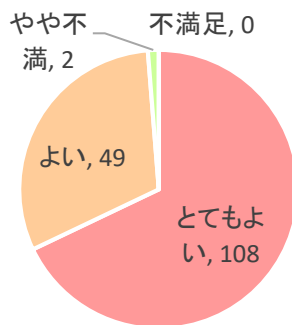


- 新しいスタッフが入った時はその都度、写真つきで載せてほしいです。
- 顔出し不可にしていますが、スタンプなどで隠してもらえらるなら大丈夫なので、それぞれ対応を変えてもらえらるといいかもしれません。
- 画像が比較的鮮明なのがよい。
- 活動の様子がよくわかるため、毎月楽しみにしています。
- キッズでの活動の様子を知ることができるからうれしいです。
- 子供達の事業所内での姿が見れて嬉しいです。写真が全体的に写してくれるとうれしいです。(写っていないと少しざんねん。)
- 子どもたちの様子が分かりいいと思います。
- 子供の様子がよくわかるのでいいと思います。
- 子どもの様子が分かるのでいいと思います。
- 子ども本人が話してくれないので、状況が分かって良い。
- 困った時にすぐ対応してもらえるところが良いです。
- 自分でキッズでの様子を話すことができないので、通信の写真や内容で楽しく活動している様子がわかる。
- 写真があまりくっきりしていないのが、むしろ良いかんじです。
- 写真で様子が分かりやすくてとてもよいと思います。
- 写真を通して、どのような活動・過ごし方をしているかがわかるのが良い。本人と一緒に見て、「これは〇〇くん」などと、知っているお友達を教えてくれるのを聞くのも楽しいです。
- 週ごとの療育・制作・活動の予定表を書いてほしいです。子どもへ事前に伝えることで、見通しをもたせることに役だつと思います。
- 少しでも雰囲気が感じられてこんな風なんだなど知れてうれしい。そこに我が子が写っていればなおさらうれしいです。
- どんな課題をしているのか写真をとおして楽しんでいたりとりくんでいる様子がわかるので個人的によいと思います。
- 初めに先生方のお顔とお名前を載せて下さり、確認できて良かったです。
- 発行が大変になってしまうかもですが、できれば写真が載らない時もあるので毎月載せて頂きたいです。
- 普段の様子がわかってよい。
- 息子が楽しく参加しているのを見るのはうれしいです。

高学年・高校生がどんな感じなのかが気になります。
(文章でもよいので、たまにでもよいのでおしえてほしい。)

- 息子は話すのが苦手なのでどのように過ごしているかわからないため、楽しそうな写真がのっていると安心する。
- もう少し画像がきれいだと、もっと良いと思います。
- 様子がよくわかるし、我が子がのっていると嬉しい。
- 様子がわかりやすい。

2. 事業所内での模擬的な「買い物体験」や、近隣実店舗のご協力を得ての「買い物体験」を、積極的におこなっています。これは、金銭取り扱いなどのライフスキル習得、選択や意思の決定を支援するほか、「たのしみ」としてもらえよう配慮しています。現在の「買い物体験」について、どのように感じられていますか？



- 「買い物体験」はとても良い、有り難い取り組み？と思いますが、我が子が体験済みか否か不確かな為②に丸を付けました。
- 「自分で」「できた」という社会体験ができるので助かります。
- 家では、子ども1人で買い物に行かせることが防犯上むずかしく、経験不足となることに不安があるため、活動のなかでの経験も貴重だと思います。
- 生きていく力をつけるために良いと思う。ありがたいです。
- 以前の「サンドイッチ会議」がおもしろいなと思っていました。本人の様子も教えていただき、またやってみたらどういう態度をとるかなど、思います。
- お金のかげえ方や工夫して買う(金額を合わせるため)

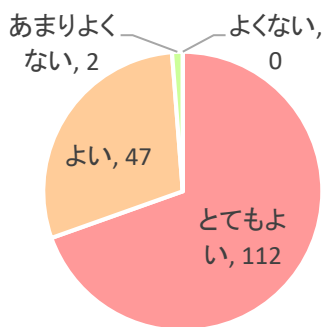
等、将来役立つと思う。

- お金を支払って物を買うという体験は、この先もずっと必要になるのでとても良い。
- お出掛け制限のあった中、唯一のイベントでやらせていただけたことに感謝しております。
- 親が居ない状況なので、自立心を育むためにも良い活動だと思います。
- 家族で買い物に行ってもなかなか支払いなど経験させられないので。
- 家庭でなかなかできないことがあるのでやってもらえると助かります。
- 家庭ではなかなか体験させられないので助かります。
- キッズさんでのとりくみによって、普段の生活の中でも、自信をもって、買いものへ行けるようになっていきます！
- 金銭感覚は生きていく上で大事な事なので今後も体験学習してほしいです。
- 購入店舗を選べるなど、異なる選択肢を増やすと多少の刺激があって良いかも。「コレを買ってきてください」とミッションにしてみるとか。
- これがきっかけで実際の買いもの時に積極的になれる。
- コロナが落ちついたら、たくさん出かけてほしいです。
- コロナで難しいこともあると思いますが、また近隣のお店に行けたらいいなと思います。
- 事業所内で買い物体験より店の体験をふやしてほしい。
- 自動支払い、キャッシュレスなど時代に合わせて対応も必要。
- 社会に出て行き自立した生活を送るためにもお金の計算や文字を読む事は発達に合わせて電卓や電子辞書等も使用してできる様にする事は大切だと思います。
- 自立につながるのでぜひ続けていただきたいです。
- 生活にかんけいするのでとても良いと思います。
- 沢山、経験する事によって、家族内で買い物へ行った時に、成長を感じる。
- 頼まれたものを買うという体験があっても良いなと思います。
- どんどん外出体験は積極的に行なってほしいです！電

車にのって〇〇へ行くなど。外出経験でしか身につかない事、実際に学んだ事を実施していける活動をお願いします。

- まだ体験したことがないので不明。
- わかっていないことがわかる。将来の生活に絶対に役に立つと思います。毎月やってほしいぐらいです。

3. 療育を、より体系的に実施するため、時間を区切ってマンツーマンでの「個別療育」をおこなっています。「個別療育」について、どのように思いますか？

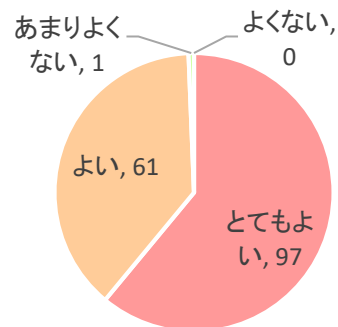


- うちの子の場合は、マンツーマンで見ただけのほうが気分良く勉強しているようです。
- うちの子は先生に教わる事が好きなので、キッズでも個別療育をしてもらえることはうれしいです。
- 行った上で、学校にも通ずるような課題？問題点？などがあれば、連絡帳や LINE にて教えて頂けるとありがたいです。
- 家庭では出来ないことをやっていただいているから。
- 現在、個別療育を受ける機会がなかなかないので、非常にありがたいです。
- 個人に合った支援ができるのがよい。
- 子どもにとって気持ち的に安心感も出ると思うので落ち着いて活動に参加することができると思いました。
- 子供によって課題が違うと思うので、個別療育でしっかりと学習させてほしいと思っています。
- 子供によっては個別で対応してもらうことが有効だと思う。
- 事業所内で説明を受けた時に、簡易的な間仕切りのみで作られた空間で行う、とのことでしたので「別室」という訳ではなかったのが物音等が気にならないのか

が気になりました。

- 集団より個別を好む子供なのでありがたいです。
- 集中して取り組んでいる様子なので。
- その子に合った個別に療育は成長する為に必要だと思います。
- その子の発達段階や志向に合わせた支援も必要だと思います。それを行った上でのインクルーシブが進んだらいいと思います。
- 内容についても詳しく連絡帳に書いて下さっており、今の子どもに合ったものを行って下さっていると思っています。
- 何をしてもらっているのか、あまり理解していません。
- 母には話さないことをキッズの先生には話したりしてくれているので、大切な情報源となっています。全体に話すより 1 対 1の方がしっかり聞けるのかなとも思います。
- 本人のためにとても良いと思います。
- 連絡ノートでどのようなことをしているか丁寧に書いてくれ分かりやすい。また、もし分からなくても電話や口頭で教えてくれる。
- わかりづらい(報告が)。もう少しわかりやすくおしえてくれたら、家庭でフィードバックできるかもです。

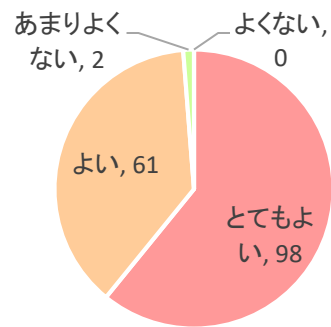
4. 療育を、より体系的に実施するため、時間を区切って SST などの「グループ療育」をおこなっています。「グループ療育」について、どのように思いますか？



- 家にとってはとてもありがたいことです。
- うつの子供は、将来的にグループで生活することになると思うので、よいと思います。もう少しわかりやすくおしえてくれたら、家庭でフィードバックできるかもです。

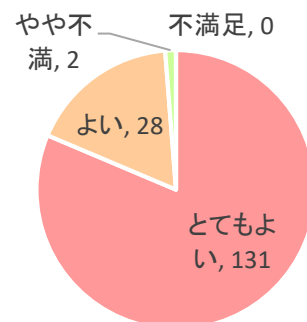
- 行った上で、学校にも通ずるような課題?問題点?などがあれば、連絡帳や LINE にて教えて頂けるとありがたいです。
- お友達との上手なかかわり方など学んでほしいです。
- 家庭では出来ないことをやっていたいいるから。
- グループ療育もとても大切で大事だと考えております。個々、みんなでいるときの、関わり方や感じ方、意見の交換などをしながら、グループ療育の良さを感じてほしいと思っています。
- グループ療育も皆んなで協力して何かをなしとげるとは大切なのでとても良いです。※時間やルールを決めてすることも大事ですね。
- こういう言い方もあるんだ、ということを知りたいのですが、はたして本人が他の子から吸収しようという意欲をもって参加できているかはどうでしょうか。
- 個人だけで出来るもの、グループでやった方が効果があるもの、今後も SST に必要だと思います。
- 個別のみ、グループのみより、バランスが取れるのではないかと思う。
- コミュニケーションが苦手な子にとってグループ療育は必要だと思うので。
- 社会性、コミュニケーション能力を高めるうえで必要。
- ソーシャルスキルは 1 人ではなかなか修得できないと思うので良いと思います。こうなったらこうするというパターンを知っていれば社会に出て色々な事にぶち当たった時にその経験が生きてと思います。
- 内容はあまり理解していませんが、協調性を養えそうで良いと思う。
- 日常生活の困りごとにすぐ役に立つことだと思います。
- 人に興味があまりなく、自分から関わろうとしないので、少しでも関わる機会があるのはとても嬉しいです。
- マスクをしていられない子供さんとのふれあいに不安。

5. 障害特性に特有のつまずきに留意した「学習支援」をおこなっています。「学習支援」について、どのように思いますか?



- 家で、教えようとする拒否がつよく、先生方から教えていただけると、ありがたいです。
- 家では全然学習に取り組んでくれないので、何が苦手かなどを教えてくださいとありがたいです。
- 学校・家庭と共有できるような感じてあればありがたいです。色んなやり方となると、混乱するので、難しいかもしれません。(うちの子供の場合。)
- 学校だけでは足りない支援だと思うので助かる。
- どのような学習支援を行っているかはあくまでいいですが…。
- 無理のないようにしてもらっているのが助かります。
- 良いと思います。その子その子の苦手な所は電卓やパソコン・スマホ等も活用して補足することで「できた喜び」を味わわせてあげたいです。
- 我が子が具体的にどのような「学習支援」をしていただいているのかが不明な為①～④に丸が付けられませんでした。

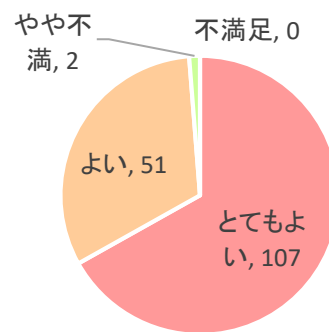
6. 将来の職業スキルや表現スキルを向上させるために、「パソコン習得」の支援を積極的におこなっています。タッチタイピングを含む一般的な利用のほか、プログラミング学習もおこなっています。「パソコン習得」の支援について、どのように感じられていますか?



- ・IT・パソコン教育は未来にとって今後もより重要になると思います。ぜひ続けてほしいと思います。
- ・家では教えてあげられないのでとてもありがたいです。PCスキルが高いと学校でもほめられています。
- ・家ではできない事なので、本人の力になっていると思う。
- ・家ではなかなかおしえられないのでたすかります。
- ・うちの子供のレベルに合ったものであればありがたいです。就労に結びつかなくとも、余暇にもつかえるので。
- ・エクセルや、ワードなどもやってもらえるといいです。
- ・学校でも教えてくれるがまだまだ機会が少ないので助かる。
- ・継続してほしいです。
- ・これからの生きていくスキルとして欠かせないから有難い。
- ・コロナ禍で学校のPCを自宅に持ち帰る機会が増えたが、元々はあとふるでPCを触っていたので抵抗なく取りくめている。
- ・将来のために必要不可欠。
- ・将来役に立つ支援だと思う。家庭では難しい。
- ・スキル向上につながるか(タッチタイピング)うちの子はわかりませんが、集中して取り組んでいるのが良いと思う。
- ・楽しく行なえているようで良いと思う。
- ・できる事ばかりでなく、もう少し向上する様にしてほしいです。
- ・どんどん教えて欲しい。
- ・パソコン習得支援は他の放デイさんでは行っていないので、非常にありがたいと思っています。
- ・パソコン習得は将来的にとっても重要で、使える方が絶対良いと思っています。しかし、その子の状況に応じたパソコン学習をしていく事が一番ですね。プログラミングまではいかずとも、文字をうてる使い方がわかるなど楽しくさわっていける事だと思います。
- ・一人遊びのところでたすかっています。
- ・本人がもう少し興味を持ってほしいです。
- ・毎回とても楽しみにしています。少し難しい課題にもチャレンジしたい様子です。

- ・ローマ字打ちができるようになるのは絶対に良いことです。練習量が速さにつながると思います。
- ・我が子はパソコンが好きなのでやらせてほしいと思います。(親はお手上げなので。)将来の進路の選択の幅が広がると思います。苦手な子、嫌な子にはそれに代わる他に向いてるもの(手芸やスポーツ等)をその時間にできたらいいなと思います。※パソコンはネットを使った犯罪にまきこまれる事もあるのでそのこわさも教えていただけたらと思います。

7. 表現や手順学習、手指トレーニングなどの目的で、「制作活動」を積極的におこなっています。「制作活動」について、どのように感じられていますか？

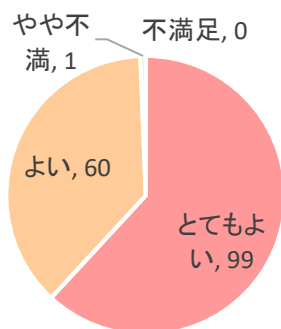


- ・「じょうずにできた」で家にかざったり、楽しそうにしているのありがとうございます。
- ・家で自分から工作はしないのでありがたいです。
- ・家にとってはとても助かっています。
- ・うちの子はあまり興味がなさそう。でも取り組めたら良いなと思う。
- ・うちの子は手先の細かい作業が苦手でしたが、お陰様で「ぴこっと」での手芸クラフトのイベントにも自分から参加し、苦手意識がなくなっているのかなと思いました。
- ・うちの子はとてもすきです。すきというか集中して取り組むことができます。苦手な子には苦痛でしかないかもなので、数種類からえらんでとり組むとかどうでしょうか。
- ・学校では図工はとくに好きではない教科ですが、指先のトレーニングにはなっているのでは。
- ・聞いてやる、手順書を見てやる、どちらも自分で考える

作業が入るので続けてほしいです。

- 季節にあった制作で、本人も楽しいし家族もうれしい素敵な活動だと思います。
- 季節を感じる制作活動はとても好きです。普段も、ハサミ、のり、クーピーを使用して、自分で作る楽しみにつながると思っています。
- 子供がとても喜んでます。
- 就業につながる面もありそうでいいと思います。
- 手指を使うことは脳の発達にとっても良いので今後もお願いします。
- とても大切だが体を動かすことがもう少しあってもよい。
- 毎回、制作内容のアイデアには、驚かされます。楽しませて頂いております。
- やりたいことだけ参加するなどあってもいいかと…。

8. イベント的に、おやつを自分たちで作る活動をする場合があります。「手作りおやつ」について、どのように感じられていますか？



- (設問)7・8 どちらも手の動きのトレーニングになると思うので続けていただきたいです。
- 家だと親に余裕がないときもあり、子は料理をしたがってもその気持ちに浴えないこともあるので、この取り組みは嬉しい。
- 家では言っても「面倒くさい」と言ってやってくれない。イベントだったら楽しんでやってくれそう。
- イベント、とても楽しいと言ってます。
- 今の時期食事は無言で楽しみがないので、子供達がたのしくできるのは良い。
- 衛生面さえ気をつけて下されば大いに参加させたいです。

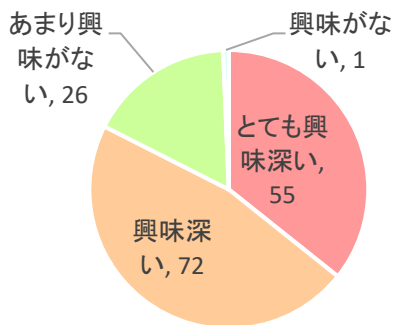
- 衛生面に気をつけていただければどんどんやっていただきたいです。
- 衛生面に配慮できればそろそろ始めてもよいのかもしれない。
- クッキングとても良い事だし、やれるならやらせたいですが、コロナ等、時季によって様子見ながらお願いしたいです。
- 子供が好きなことなので、行ってほしいです。
- コロナウイルスの事もありますので、「大賛成です!」とは言いにくいのですが… 家庭で私(母親)と作ろうとするとついつい手を出してしまうので、とても有難いですし、きっと本人もとても楽しいと思います。
- コロナが少し心配です。
- コロナの内は少し心配です。
- コロナ禍で難しいと思いますが、ビニール手袋代など、必要なら請求して、とりくんでほしいと思います。将来に役立つと思います。
- コロナ禍の中では大変だったと思います。でも将来自立していくためにもそうじや料理は出来た方が良いので続けていってほしいと思います。
- 自分達で作って食す。原点です。衛生面をしっかりと対応しながら注意しながら、楽しく活動できると思います。
- 準備が大変かと思いますが、これからもやって欲しい。
- 絶対的に経験が少ないので、様々なことに取りくんでいただき嬉しいです。ありがとうございます。
- 楽しみにしています。
- 食べ物関係は意欲的です。
- 食べ物のきょうみやかんしんがふえてたすかります。
- 食べるのが大好きなのでどうやって作るのかの過程が分かったり、自分で作ったものが食べられる経験はとても良いと思います。
- 手作りおやつをふやした方がいい。
- 手作りの温かさは必要だと思います。
- とてもいい活動だと思いますがコロナの中なので少し不安があります。
- なかなか自宅ではできないので良い経験ができて良かったです。
- 流れとして食器洗いなどもあるとよい。

- 本人、毎回とても喜んで参加しています。
- まだ体験してないのでよくわかりませんが作る事も好きな為良いと思います。
- もっと増やしてもらえたら、うれしいです。
- 料理の流れを理解したり、手先などの訓練にもなるし、達成感も味わえるし、とてもよいと思います。

■試験的な支援

よりよい活動を実現していくために、一部の利用者様のご協力、あるいは一部の事業所で、下記それぞれの活動を試験的に実施、あるいは実施を予定しています。(判断不能という場合は、①~④のいずれにも○をしていただかなくてけっこうです。)

9. 保護者のみなさまとの日々のコミュニケーション手段として、「連絡ノート」を使用していますが、スマホやパソコンでも確認できるようICT化(Webページで記録を見たり連絡したりできるようにする)を準備しています。「連絡ノート」のICT化について、どのように感じられていますか？



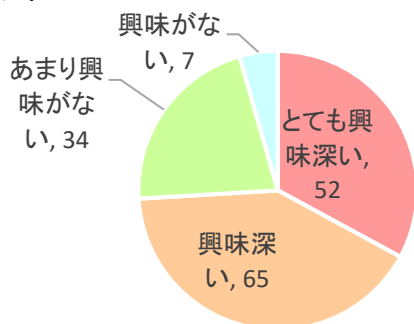
- webで見れるとより便利になると思います。注意する点は、個人情報の管理が大切だと思います。
- 今の連絡帳でも十分です。
- お休みや自宅迎いの時も Web から出来たらとても助かります。
- 学校に持っていく荷物が多いので、少しでも荷物を減らすためにも連絡ノートをなくし、Web化するとよいと思う。
- 既読が分かるものだと良い。短い利用時間内にノート記入は大変でないでしょうか。

- 決定に従います。
- 子どもの様子がわかれば、ノートで Web でもどちらでもいいです。
- こんな感じになる、とある程度実物を見てみないとなんとも意見しづらいです。
- 事業所で負担がなければ、そのやり方もありだと思います!!こちらからも、写真を送信できたら、色々情報提供を速くできると思います。キッズ通信の内容を、リアルタイムに近いぐらいのスピードで知ることができるとはありがたいです。
- 時代に合った試みだと思います。スマホで確認できるのはとても便利だと思う。翌月のスケジュールもスマホで確認できたり、急な下校時刻の変更ができるとうありがたいなと思います。
- 写真なども添付してもらえたら、さらに嬉しい。
- スマホで出欠や時間変更のれんらくもできると助かります。
- セキュリティがしっかりなされていれば便利だと思います。
- その方が便利だと思う。
- 他施設ではすでに取り入れられており、朝の連絡帳記入の負担が減っています。(個別に写真付きの様子も知らせてくれます。)
- 例えば、前日までに書き忘れていても、当日朝バタつかなくてよいから。
- 他の放デイでは、すでにデジタル化が進んでおり、印もデジタルサインになっています。
- 当日の朝、持たせるのを忘れる事が多いので、子供が出たあとでもスマホでノートに記せたらいいと思う。
- どちらでも良い。
- どちらでも良いです。
- パソコンがとても苦手なのですが、ICT化になるとどうなりますか。
- ペーパーレスでできるならそちらの方がいいです。
- ペーパーレスになって持っていくのを忘れた!というのがなくなるのは良いです。ただ私が使いこなせるかが心配ですが。
- 毎日忙しく、パソコン等で確認する時間はとれないと

思うので…。

- ラインはとても便利です。
- れんらく帳の前に、ラインで連絡できるようにしてほしい。療育のことや、学校であった事などの情報共有にも使いやすいです。
- 連絡ノートだと子供に見られたくない連絡等書けないので。
- 連絡ノートだと時差ができてしまう。
- 連絡ノートも活動がわかりありがたいが、学校便りが月末なので下校時刻変更などにメッセージを使っていますが、先生達に負担がないのなら便利かも。
- 私の字が汚いため PC に打ち込めるととても助かります…。

10. 「土曜日の支援」について、どのように思いますか？



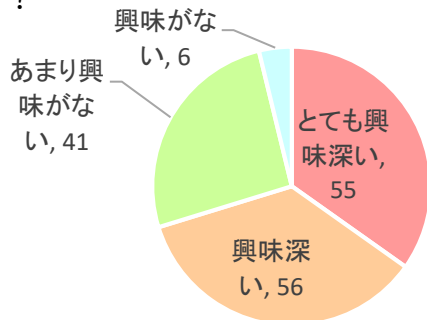
- 家はたすかります。
- 今のところ利用しなくても大丈夫な環境なのですが、今後お願いするようになっていくな…と思います。ただスタッフの方々は大変ですよ。
- 今は、祖父母にも会わせたいので、参加はあまりしていませんが、必要になるときがくるだろうと思います。又、兄弟の高校受験のため、見学や説明会が土・日にあるので、あったら月1回でも、とても助かると思います。
- 今はコロナ対策もあり、実験をやられているようで、子供も楽しい日もあるようですが、せっかく普段より時間があるので、外出などもできるようになれば嬉しいです。
- 親の予定で預けたい場合に助かります。
- 家族・兄弟の参加が OK! のような行事でしたら嬉しいお話ですが、(土)(日)(祝・祭日)は基本的に家族

で過ごしたいので③に丸を付けました。

- 子供が大きいので、必要としていない。低学年であれば、あってもよいかもしれない。
- 子供は基本は行かないと思いますが、やっていただくとありがたいと思います。
- 主人の仕事が土日に入ることがあり、もし土曜日も通所できるようになればとてもありがたいです。
- 正社員だと帰宅する時間に間に合わず、はあとふるをやめなくてはならなくなるから。
- 是非実現させてほしいです。できたら1日にしてほしいです。
- 先生方の負担がなければお願いするかも知れませんが、先生達には休んで欲しい。
- 退屈している日が多いので、毎週でなくてもあそばせていただくとありがたいかも知れません。
- たまにしか利用できませんが、本人は喜ぶと思う。
- 土・日はスポーツ等で私と子供がふれ合う日、又、休養する日にしたいのでどちらでも良いです。
- 土曜日、ぜひ利用したいです。
- 土曜日は、外出系の支援・イベントなど実施はできませんか？人数の問題もあるので、もちろん親同はんでもいいと思います。
- はあとふるさんが大スキなのでぜひやってほしい。
- 母が用事があり、父も仕事の日などは土ようにふりかえができるありがたいです。
- 半日だけでも利用できたら嬉しいです。
- 必要としてのご家庭は多いと思います。
- 福祉の勉強会など、土曜日開催のものもあるので、助かる。
- ふりかえて使うかも知れませんが、毎週は利用しないと思います。
- 平日は時間が短いので魅力的。
- 平日は日々の生活に追われているので、デイでゆっくり過ごせる日があると良い。
- 本人に説明しても、理解できないからか？土曜は行かないと。行く行かないは別にして、先生からもわかりやすく説明して頂けると、本人から行きたい!!と言うかも知れません。

- ・毎週あると助かります。
- ・良いと思うが、習い事等があるので、実際の利用は出来ないと思います。
- ・利用したいと思っているが実現できていない。
- ・両親共に土曜日出勤もあるので預け先の選択肢が増えるのはありがたい。

11. 「祝日の支援」について、どのように思いますか？

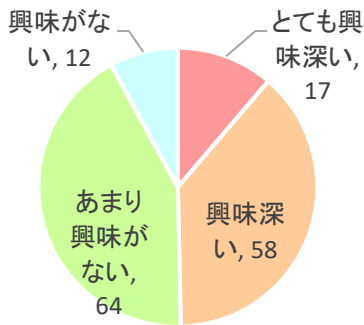


- ・(設問)10 同様。イベント等ではなく通常の平日のような内容でもあるなら利用したい。
- ・(設問)10 と同じ。コロナで外出が減り、暇なので喜ぶと思う。
- ・(設問 10 と) 同じく、普段と少し違う内容で行ってほしいです。
- ・2 回祝日利用しましたが、とても楽しく過ごしてることができたので良かったです。
- ・あったら便利だと思いますが、先生方の休息も大事です。なくても良いと思います。
- ・家はたすかります。
- ・今のところ利用しなくても大丈夫な環境なのですが、今後お願いするようになっていくな…と思います。ただスタッフの方々は大変ですよ。
- ・午後からだど利用しづらいので、一日お願いできるようにしてほしい。
- ・子供が大きいので、祝日は自分で自由に過ごしたい年令。低年令であればよいかもしれない。
- ・祝日、ぜひ利用したいです。
- ・祝日がお休み日はほかの日に振り替えが難しいので平日は支援して頂けるとありがたいです。
- ・祝日は父親が仕事のため、ほとんどお出かけしないた

め、キッズに行けたら楽しいと思います。

- ・小学高学年になり、公園に連れて行くのも難しく、たまにおでかけなどあったらありがたいです。私自身の体力の衰えも不安なので、アスレチックや、小さい山の登山などあったらうれしいです。散歩でもありがたいです。
- ・上記(設問 10) 同様、「自分が休みたいから、土・日・祝・祭日も利用可能な放デイが有難い」という知人がいますが、私は我が子から離れたかったことがありませんので、③にしました。
- ・上記(設問 10)と同じです。
- ・先生方、お忙しくなるのでつかれてしまうのではないかと心配です。
- ・先生方の負担がなければお願いするかも知れませんが、先生達には休んで欲しい。
- ・助かっています。
- ・土曜日・祝日も支援してもらえたら大変助かります!
- ・パソコン、生活支援、今の内容で満足しているが、休日あずかりを目的にして療育の内容などがおろそかになったりしてしまうなら夏休みのようにおでかけの日イベント的な方がよい。
- ・母が用事があり、父も仕事の日などは土ようにふりかえができるとありがたいです。
- ・必要としているご家庭は多いと思います。
- ・振り替えて利用出来たら良いと思います。
- ・平日はデイサービスでたくさんなので休日は家ぞくとすごします。
- ・本人が休みの日は休みモードでデイもお休みと考えている。
- ・毎日でも通いたいと言ってます。伺う日が祝日にかぶると残念がってます。
- ・みんなでどこかへ行くなど長い時間の活動とか…
- ・曜日で動いているので助かる。
- ・予定がない日や連休などはあれば助かるが、今のところは必要としていないです。
- ・両親共に祝日出勤もあるので学童がお休みになってしまいどちらかがお休みをしている状況です。たすかります。

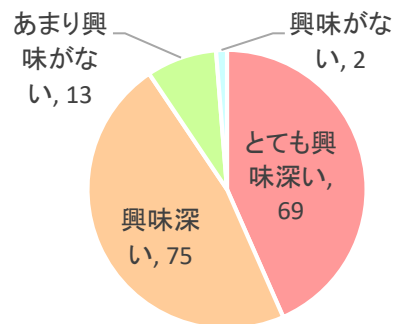
12. Zoom ミーティングを使って、指導員がご自宅のお子様に支援しています。この「オンライン支援」について、どのように思いますか？



- Zoom に対応できる程、知能が追いついていないので。
- Zoom や LINE 等は情報漏洩問題も聞くので使用したくない。
- オンライン支援では、どのような支援をされているのか知りたいです。
- オンラインじゃなくてもよいです。支援としてもありますが、年に 1 回みてもらえるのもいいですね。どんなものに興味があるか、すごくよくわかると思います。
- オンラインだと手元がわからなかったり、そこに至る操作は本人一人では難しい場合あり。
- 学校のオンライン授業をしばらく受けていましたが、集中を保つのが難しく親が終始サポートする必要がありました。
- 感染症 etc で家から出られない場合は有効だと思う。
- 決定に従います。
- 子供が集中して見ていられないし、理解できるかわかりません。
- 子供によっては対面で話せなくても、画面を通してだと話せる場面があるので。
- コロナ休校中、パソコンで学校の先生の動画をみてる、というチャレンジをしましたが、まったくきょうみがないう様子でした。
- コロナ禍で出席するのを怖がっている子供には良いと思います。孤立させない様などりくみはこれからもっと必要になると思います。
- 下の子がいるので中々難しい。

- 外に出る事に意義を感じているので…今は必要性を感じない。
- 他で何度か Zoom を経験しましたが、なかなか慣れず、できれば対面が良いと思ってしまいます…。
- 楽しく学習できていて助かっています。教員資格のある先生が本格的に行えば、不登校支援になると思います。
- 通所できない人にとってはよいが親がいないとできないのは難しいと思う。
- どんな感じでやられているのか見てみたいと思います。
- 本人には難しく今のところ必要としていません。
- 息子は PC の前にずっと座って話を聞くのは難しいため。
- よく知らない。
- 私があまり、Zoom やパソコンなどに強くないので…。

13. 「タブレット」を利用した支援を、計画しています。「タブレットの活用」について、どのように思いますか？



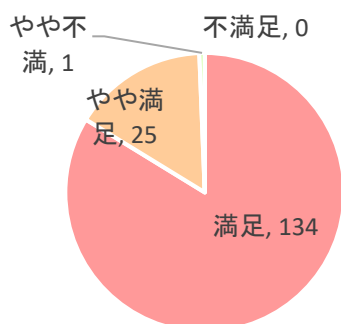
- 「苦手」を補うツールとしてとても有効だと思います。親は使いこなせず取り残されてしまいますが。これから生きていく上で必要になると思います。
- PC が良いです。
- 今の世の中には必要だと思います。
- 学校でも取り入れているので！良いと思います。
- 今後教育現場でも使用が増えてくると思うので。
- 今後使いこなすのが必須だと思うので良いと思う。
- 正しい使い方を学べればと思います。
- タブレット学習は子供が興味を持つと思います。
- タブレットの指でのそうさが、パソコンよりかんたんで好きなようです。
- タブレットを日常でも使用しているので使っただけ

るとうれいす。

- 使い方など、共有できたらありがたいです。うちでは、「もうすぐおしまい」や「これみたらおしまい」でおわらせることができているのですが、親のいない所ではおわらせていないのではと、心配です。
- どんどん活用してほしいです。
- 本人が操作できるか分からないので今のところはまだ必要ないです。
- 短い時間であれば良いと思う。
- 矢張り今の時代の流れなのか、小学校でも「タブレットを活用」しているようですので、良いことなのかと思います。

■全体的な環境

14. はあとふるキッズは、お子様にとって居心地の良い場所になっていますか？

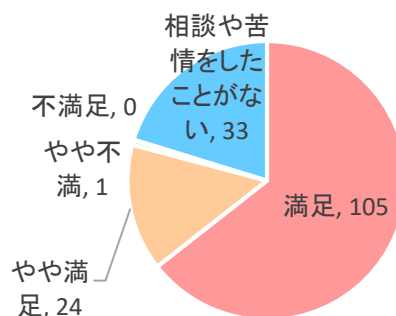


- 家ではスマホばかりですが、キッズでは積極的に先生方のお手伝いをしてくれたりしています。
- 家ではできない事を体験できる場所になっている(女の子同士のお出掛けなど)。
- いつも先生方が優しいので感謝です。子供がしゃべれなくても自分でカバンの準備しているので行きたくなる場所だと思います。
- 今、とても大切な、安心できる場所であるようです。
- 親子共々本当にお世話になっています。
- 親は安心してあずけられる場所ですが、本人はまわりのお友達にとっても影響されやすいので楽しかった!という日ともう行きたくない...という日があり本人は行くま

で不安感があるようです。

- 学童との併用ですがはあとふるさんの方が楽しく思っている様です。
- 子供にとってとても大切な居場所となっています。
- 子供も長いことお世話になっているので慣れてとても安心してしています。
- 先生がとても優しく温かいです。特性を持った子どもに寄り添ってくれているといつも感じています!
- 大好きなスタッフもいて、通所日でない日も学校で会うとにこにこです。本人にとって大好きな場所だと思います。
- 楽しみにしています。
- 担当の先生がとても熱心に指導して頂いています。子供も親も大変うれしく、ありがたいと思っています!
- 中学校が遠い為、そちらで過ごす時間が短いことが多いのが本能的に不満なようです。(仕方ないことなのですが...)
- 本人が行きたいと意志があること。
- 毎回たのしかったと伝えてくれます。
- 毎回とても楽しみにしています。
- 毎週とても楽しみにしています。
- 毎度楽しみにしている。
- 療育だけではなく、社会性(くつをそろえる・テーブルをふく等)はあとふるさんでしっかり身につきました。

15. 相談や苦情に対して、はあとふるキッズは誠意ある対応をしてくれましたか？

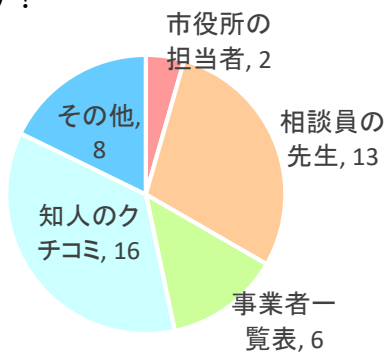


- 急な利用のお願いや、困っている事等きちんと対応されていると感じる。
- 高校選びの際はいろいろなお話を聞かせて下さりすごく参考になりました。

- すごく親身になって話をきいて下さり、何度も助けていただいています。
- 送迎についての苦情・相談には真摯に受けとめて下さり、対策していただいていると思います。
- 相談に対応して下さってます。
- トイレについて先日お話ししましたが、本人から大丈夫になったと言っていました。即対応していただきありがとうございます。
- 何か問題がある時はすぐに対応していただけて本当に感謝です。
- 連絡ノートに相談（子供の困った行動等）を書いた事があるが、全くふれてくれない方もいれば、相談に対応してくれる方がいる。

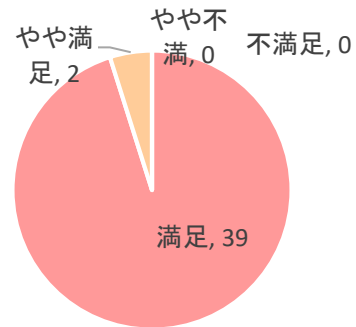
■16～19 は、入会1年以内のかた

16. はあとふるキッズを選ぶとき、情報はどのようにして得ましたか？

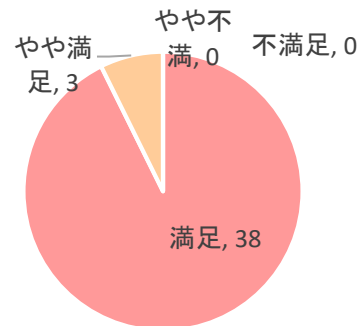


- HP、ブログ
- Web はみない!!
- 以前から知っていた（数年前に見学済）。
- インターネットで HP を拝見致しました。
- 上の子が利用していた為。
- 学校に迎えに来ている支援員の先生とたまたまお話をし、とても感じが良かったので、見学にいかせて頂きました。
- キッズ中央さんにすすめられて。
- デイサービス合同説明会
- ネットで自分で調べました。

17. 利用契約の際、契約や重要事項説明書の説明は分かりやすく理解できましたか？

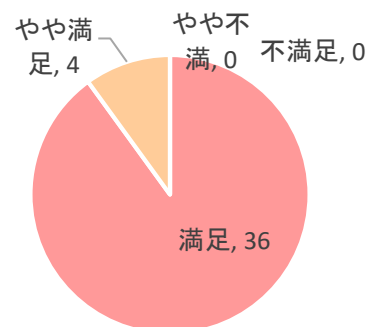


18. サービスの内容・利用料金・災害時の対応などについて、十分説明を受けましたか？



- 放課後デイの仕組み自体が良く分からなかった際に分かりやすい説明を受けられたのが良かった。

19. 苦情の申し出をする窓口について、説明を受けましたか？



■自由記述

20. その他、ご意見・ご要望・利用して良かったことなどありましたら、ご自由にお書きください。

- ○○先生はすごい!! 息子は自分の気持ちを伝えるのが苦手だが、「○○先生になら話せる」と言っている。学校の先生や相談員さんも「○○先生から情報が入ったら教えて下さい」と言っており頼りにしている。今後ともよろしくお願いします!
- ・コロナの中で、毎週いつもどおり、何事もないようにむかえに来ていただき送ってくださり、体調(生理などで)を少しでも安心しておねがいでいる、と思っています。・他所さんでは、本人がおなかをすかせたりしてさわぐところをおさえきれなくて、決まったおやつ以外の食べ物を持参するよう依頼があったりしますが、はあとふるさんでは一度もありませんでした。いつもお手数おかけしています。ありがとうございます。
- ・送迎については、色々対応していただいて、本当に助かっています。・良い所故に、人数が増えていらっしゃるようなので、もう少し人数にゆとりがあればと思います。以前は、急な振替えの融通がきいた事業所もありましたが、今は難しいと思うのですが、午後からの教育面談(進路の面談を教育委員会とするとき)のときなど、つれていったりしているので、先着 1 名でもよいので、急な対応にも、備えてもらえたらと少し思いました。・web で申込みできたら、紙を確認しなくても思えます。費用によりますが。
- ・常に子供に寄りそった支援をして下さり、とても感謝しています。・キャンセル、休み、追加などの連絡をメールやラインでできるようになると便利だなあと思います。
- 2 カ所放デイを利用していますが、キッズの方がとても楽しい場所、大好きな友達と職員さんがいる所、と思っているようです。これからもよろしくお願いします!
- PC、教えてもらえるのはありがたいです。今後もよろしくお願いいたします。
- 預かっただけの時間を 18 時くらいまでしてもらえるとありがたいです。
- アンケートの方にも書いてありましたが、土曜日も通所できるようにしていただけたらありがたいです。どうか、ごけんとう、よろしくお願いします。
- 家では見られない、頼もしかったり優しくったり気のきいた行動がキッズではみられ、先生方の評価も非常に良く、母としてはなかなか信じられないお話を聞かせて頂きます。自分のことやできごとを家では話さないで、外の姿を見る知る機会もなく、外ではちゃんとやれてるんだなと安心します。家ではスマホばかりなので、そういう自信をもって人の役に立てる場所があることにとでも感謝しています。あまりに先生方の評価が良いので「これなら通所しなくても大丈夫ですよ!」なんて言われやしないかと心配になる程、キッズでは理想的な行動ができています。このままキッズですばらしいふるまいを続けていってほしいです。
- 以前、職員向けの講演会に保護者枠で参加させていただきました。とても勉強になったので、Zoom 講演会でも良いと思うので、今後もそういった機会があるといいなと感じます。
- いつもありがとうございます(^ ^)
- いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。丁寧に指導いただき感謝しています。今後もよろしくお願いします。
- いつも安心して利用させて頂いています。長く通わせたいと思っています。色々大変な事も多い中、いつも本当にありがとうございます。
- いつもいろいろと工夫して療育をしてくださりありがとうございます。連絡帳もいつもいねいに書いていただいているので読むのを楽しみにしています。
- いつもお世話になっております。うちで色々あり、困っている中相談にいつも乗って下さいました。子供からも不満の声はなく、楽しく行っています。今後も通わせたいと思います。いつもありがとうございます。
- いつもこちらの相談にものっていただいて本当にありがたいです。子供の成長は色々な先生方が愛情をもってせって下さるおかげです。親だけでは、成長できなかったと思います。本当に支えて下さり、かわいがって

下さりありがとうございます。

- いつも子ども 1 人 1 人に寄り添って対応して下さり本当に感謝しかありません。お忙しい中での連絡ノートや LINE でのご連絡も細かくして頂いて、子どもも親も安心して楽しく通わせて頂いています。本当にキッズさんを利用させて頂けて幸せです。今後ともよろしくお願い致します。
- いつも子供が楽しく、楽しみにしている事がわかります。とても感謝しています。
- いつも子供に、心に寄り添って下さり、ありがとうございます。子供の成長していくのに、親が、分からない事をノートに書くと、ていねいに返信して下さり、いつもありがたく助かっています。これからも、よろしくお願ひします。
- いつも細かいところまでみていただいてありがとうございます。連絡ノートもくわしく書いてあり、様子が目に浮かびます。本人は喋らないのですが笑顔を見ると楽しく過ごさせてもらっているのだなあと思い、嬉しくなります。いつもありがとうございます。
- いつも細やかな対応をしていただき、ありがとうございます。連絡帳は先生方のご負担も多いと感じていたため、Web を活用することにより、お互いに負担が減るといいと思います。
- いつも大変お世話になります。①車の送迎の時、男と女 2 人だけ(ないようにおねがいします)の組み合わせ(車の中)は御配慮お願いします。②コミュニケーション能力、個別での指導、SST、グループでの指導を通して、高まっていく事を願っています。社会に出た時に、どの人とも上手に関わっていけるよう今後も指導宜しくお願ひします。どのお子様も社会でコミュニケーション困らないような指導が今後も大事になってくるとお願ひします。優しく接していただいているスタッフの皆様いつも感謝しています。ありがとうございます。
- いつも楽しみに通わせていただいています。療育内容もいつも細かく記入していただいています。ありがとうございます。現状 17:00 までですが、もう少し遅い時間まで延長してほしい。(療育時間が短くなってしまう日がある。)
- いつも丁寧な支援をありがとうございます。

- いつも丁寧な対応をありがとうございます。
- いつも本当にありがとうございます!利用して 7 年、子どもにとっても私にとってもなくてはならない存在です。毎週楽しみにしています。PC・個別療育・休日支援 etc.子どもや保護者に寄りそって下さっているのを大変感謝しております。今後どうぞよろしくお願ひいたします。
- 色々な療育を取り入れて頂いていてとても感謝しています。引き続きよろしくお願ひ致します。
- 学校では支援級のみで、関わる先生やお友達が限られているので、人づきあいの幅が広がって助かります。パソコンのスキルもついてきて、個別療育も刺激になっていると思います。本人もだいぶ成長してきました。こちらの要望もできる限り取り入れてくださいますし、親の時間もでき、本当にありがとうございます。
- 活動内容・療育など、いろいろ考えて下さりありがとうございます。先生たちもお話がしやすく、安心していきます。今後ともよろしくお願ひ致します。
- キッズのカリキュラムがとても合っていて、本人も毎回楽しみに通っています。もう通い始めて 7 年?8 年?になりますが、学校は「めんどうくさい…」ということはあるけれども、キッズだけは変わらず喜んで行っています。相談にも親身になって対応していただき、本当に感謝しています。
- 急遽の利用の際、早々に対応していただけて安心しました。
- 休日利用ができればよりいいと思います。
- こちらは近所の町内会のそうじに参加したり、会社見学をしたり、社会とのつながりを大切に下さっているのがとても良いと思います。
- 子供にあわせ活動してくれるのでうれしい。下校の時間に合わせ対応してくれているので、メッセージやりとりもありがたい。長期の休みにも利用できるのは良い。パソコンやイベント先生達が頑張ってくれているので、成長を感じます。時間が長いあずかりだけのサービスより、目的をもって利用できるのが子供も楽しみにしています。
- 子供は毎週“はあとふる”に行くのをとても楽しみにし

ています!パソコンも楽しいようです。これからも、よろしくお願ひ致します。

- 子供は毎週楽しく通っています。子供の良い所を伸ばし、苦手な事を克服できるようにいつも考えてくださっているのて安心してお願いできています。
- 子供は喜んで通っております。大変感謝しています。これからもよろしくお願ひします。車での送迎時、ドライバーさんと先生の大人 2 人が一緒に乗ってきて下さることがとても安心できます。
- 個別療育と学習支援をおこなっているのですごくいいと思います。
- コロナになり学校でもタブレット PC が導入されたりと PC 利用がぐっと増える生活になってきて、本人より「はあとふるでパソコンならわしくてくれてありがとう」と話があり、とてもやらせてよかったと思いました。これからもご指導よろしくお願ひいたします。
- 仕事の都合で、利用時間に困っていた時、とても親身に相談に乗って下さり、曜日の変更や時間の融通などを提案して頂きました。とても丁寧で迅速な対応をしていただき、とても助かりました!
- 先生、指導員の方々、皆様とても親切でいつもありがとうございます。連絡ノートも細かく書いてくださり、キッズでの様子がよくわかり助かります。いつもありがとうございます!これからもよろしくお願ひします。
- 他の事業所ではなかなか面談をかねての支援計画の交付の際は色々様子を聞けたり、自宅での様子をお話できたりと直接お会いしてお話できることがとても良いです。
- とても満足しています!
- 年齢が上がるにつれて、行う内容も社会に出ていく為に必要な事を行ってもらえてると思っています。支援員さんの送迎時にこんな事ができたあんな所がすばらしかった、今日は残念だったけど次回もがんばろう!などと子どもをよく見てくれる声かけも大変ありがたく、はげみになっています。
- はあとふるキッズでパソコンを教えてもらっている事で自信がついてきているようで、学校でお友達や先生にパソコン操作を教えてあげたり通信学習のプログラミ

ング体験で1人でゲームをプログラミングしたり色々が
んばっている姿が頼もしく見えます。これからも楽しい
ご指導おねがいたします!!

- はあとふるさんが大好きで、毎日 はあとふるさんの日を楽しみにしています。なかなかむずかしいと思いますがたまに1日保育的なものがあるといいと思います。
- パソコンをはじめ、買い物体験や個別療育など、子どもに合わせて無理なくやっていたいており充実した療育をしていただいているのてとても感謝しています。これからもできないことがあっても少しずつやれることを増やしていけるよう手助けしていただけると幸いです。
- 発達に遅れのある子供を育てる親にとって、支援をして頂ける方々がいる事が、とてもありがたく思います。
- 早くコロナが収束して、遠足やお出掛けができるようになるといいですね。
- プログラミングが出来るようになったり、タイピング練習をしていただき、通ってよかったと思います。連絡帳もたくさん書いていただき、感謝しております。これからも楽しく通えたら幸いです。よろしくお願ひします。
- 本人が毎回とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- 本人がリラックスして放課後過ごせるように気遣って下さり、とても安心しています。いつもありがとうございます。
- 本人が楽しく行っているのて問題はありませぬ。パソコンなど今の時代に必要なこともとり入れているので良いと思う。
- 毎週楽しみにしているのて、これからも利用できたらと思います。
- 連絡ノートだけでなく、送迎の際もその日の様子を細かく伝えてくださるので安心して利用できています。本人もキッズに行くのを毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- 連絡ノートにその日の活動内容や療育の様子など、毎回とても詳しく書いて下さるので助かります。いつもありがとうございます。
- 我が子の特性による、家庭内での不満を連絡帳で愚痴としてこぼしてしまった些細なことを、具体的な対策

としてすぐに試みて下さったことに驚きを感じましたし、
とても感謝しています。その対策が有効だったか否か
は問題ではなく、迅速な行動がとても嬉しかったです。
ありがとうございました。今後とも宜しくお願い致します。