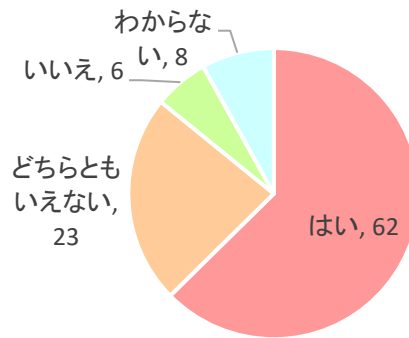


1:こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

選択肢	
はい	62
どちらともいえない	23
いいえ	6
わからない	8



記述回答

いつも子どもたちを第一に考えて下さいます。

ちょっと子供に聞いたら狭いとのことでした。

もう少し広くても良いかなと思います。

もう少し広い方が…とも思いますが、狭すぎるとも言い難く。難しいところです
机との間が狭く感じる

狭いのでカームダウンスペースは取りづらいと思う。

見学させていただいた時、各PCにスペース等あり、良かった。

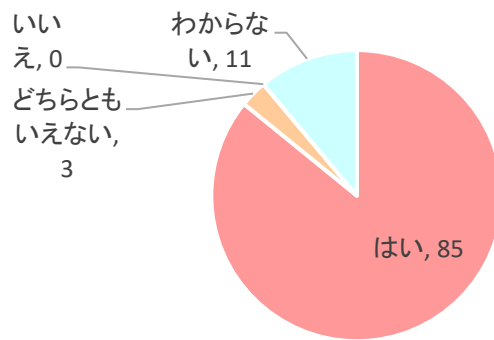
少しだけ狭いかなと感じると子どもが言っていました。

職員の方の対応は本当に素晴らしいです。ただお部屋が狭く感じたのもう少し広いところに引っ越せる補助金とかがあれば、と願うばかりです。

部屋がわかれているので、集中して取り組めていそうです。

2:職員の配置数は適切であると思いますか。

選択肢	
はい	85
どちらともいえない	3
いいえ	0
わからない	11



記述回答

こどものことをよく考えた配慮してくださいます。

スタッフの方が何名いるのか、1日の子供の人数等がわからないため

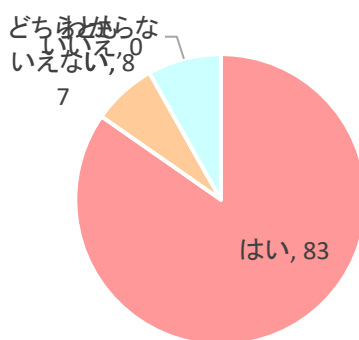
子供1人or2人に担当の先生がついてくれるのが良い

集団での療育には参加していない為

送迎に必ず複数人いてくださるので、安心感が違います。ありがとうございます。(他デイサービスと比較して)

3:生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

選択肢	
はい	83
どちらともいえない	7
いいえ	0
わからない	8



記述回答

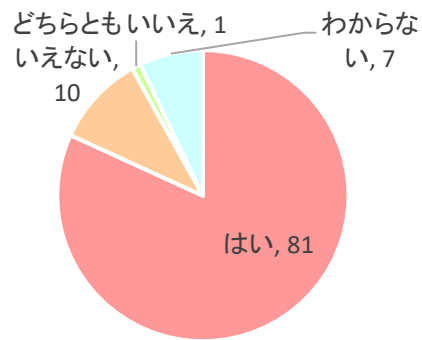
男性職員と女性職員の数が均等だといいと思う。

掲示物とかで細かくわかりやすく案内をしている点、素晴らしく感じます。ただやはり部屋がとても狭く感じました。

毎回、利用を楽しみにしています。

4:生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

選択肢	
はい	81
どちらともいえない	10
いいえ	1
わからない	7

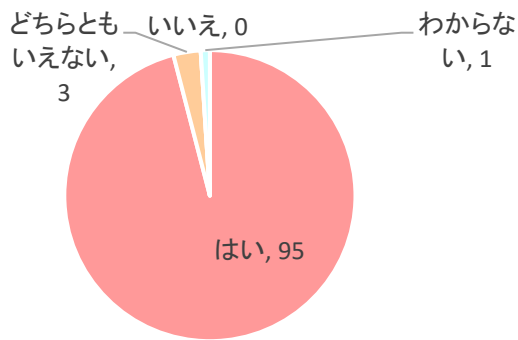


記述回答

1で答えたことと同じです。(少しだけ狭いかなと感じると子どもが言っていました。)
柔軟にご対応下さるので素晴らしいです。
普段

5:こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

選択肢	
はい	95
どちらともいえない	3
いいえ	0
わからない	1



記述回答

いつもお話を聞いてもらい、対応いただきありがとうございます

おおむねそうと思いますが、先生による部分もあると思います。

こどもたちとスタッフさんの関わり方がとても浸透し、こどもたちの気持ちになって考えて下さいます。

それぞれ個性にあったプログラムがあって、良いです。

とても寄り添った対応をしていただけて、感謝です。

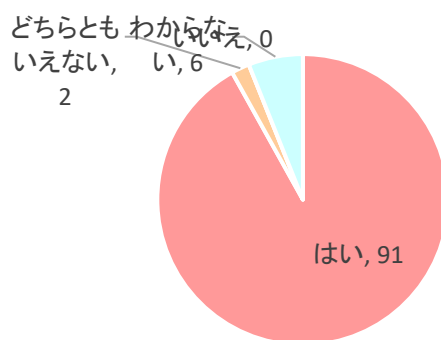
先生方の寄り添う気持ちを子供はとても良くわかっていて、はあとふるは安心できる場所になっています。本当に感謝の気持ちでいます。

専門性が高いと思います。1人1人の特性に合わせた支援がとても上手な先生ばかりです。

毎回、丁寧にその日の活動の報告をしてくれるので安心です

6:事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

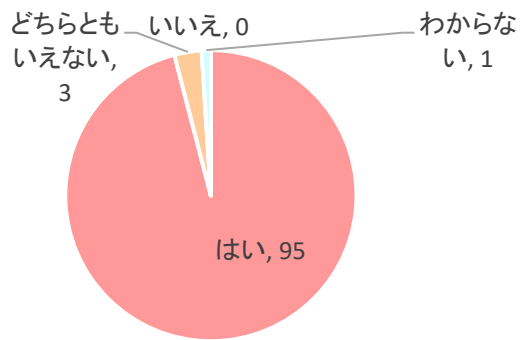
選択肢	
はい	91
どちらともいえない	2
いいえ	0
わからない	6



記述回答

7:こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。

選択肢	
はい	95
どちらともいえない	3
いいえ	0
わからない	1

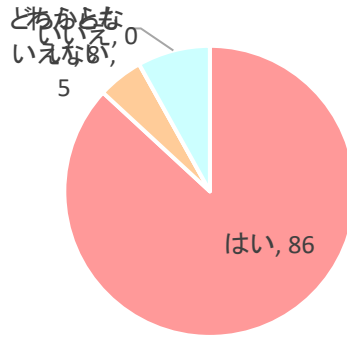


記述回答

個別支援計画にそって、目標を定め出来ることや問題点等考え支援していただき、また、事業所様から子どもたちの様子を連絡帳でお聞かせいただき感謝しています。

8:放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

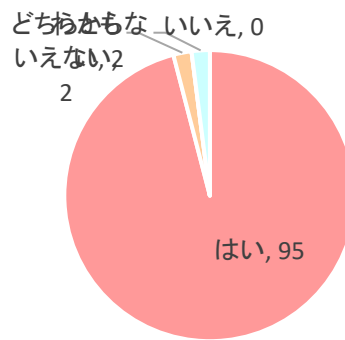
選択肢	
はい	86
どちらともいえない	5
いいえ	0
わからない	8



記述回答

9:放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

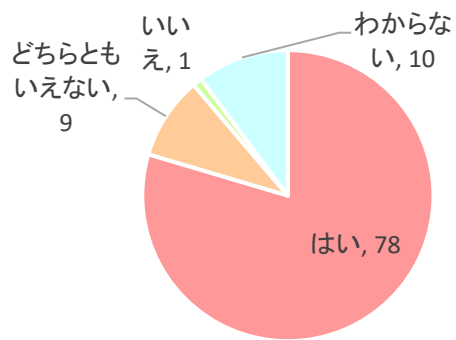
選択肢	
はい	95
どちらともいえない	2
いいえ	0
わからない	2



記述回答

10:事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。

選択肢	
はい	78
どちらともいえない	9
いいえ	1
わからない	10



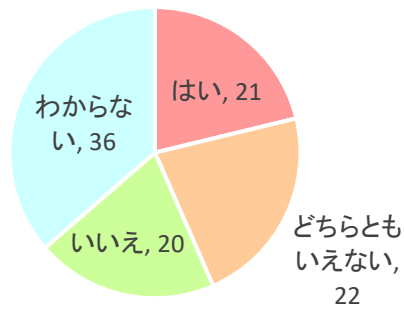
記述回答

とても工夫されていると思います。

魅力的なイベントが多いので、参加できない時はとても落ち込んでいます。本当に楽しみにしています。

11:放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。

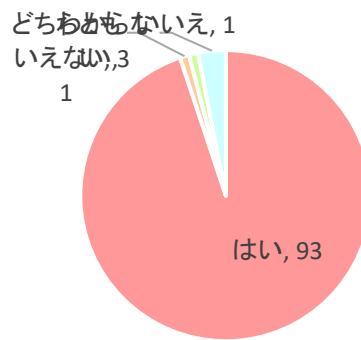
選択肢	
はい	21
どちらともいえない	22
いいえ	20
わからない	36



記述回答
まだわからない。
少林拳法を習わせてます。

12:事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

選択肢	
はい	93
どちらともいえない	1
いいえ	1
わからない	3

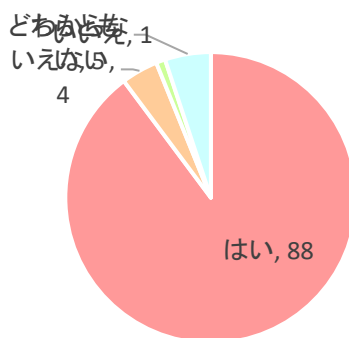


記述回答

とても丁寧で分かり易かったです。
時間外サービスがあるようですが、全く説明を受けていません

13:「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

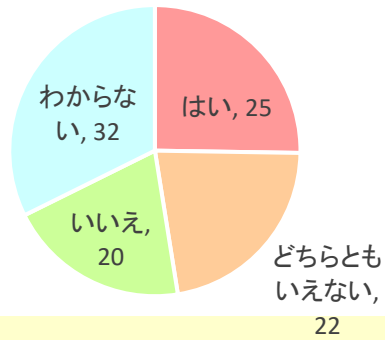
選択肢	
はい	88
どちらともいえない	4
いいえ	1
わからない	5



記述回答

14:事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

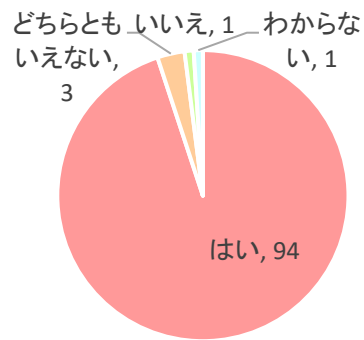
選択肢	
はい	25
どちらともいえない	22
いいえ	20
わからない	32



記述回答
連絡帳から十分伝わっています。
随時相談には乗っていただいている。

15:日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

選択肢	
はい	94
どちらともいえない	3
いいえ	1
わからない	1

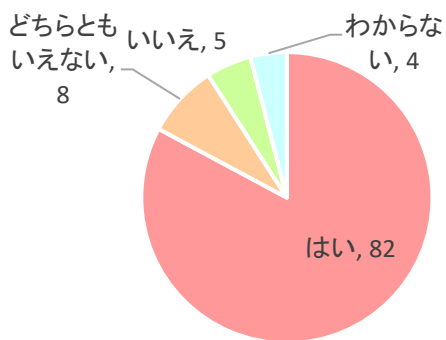


記述回答

もっと共有できる機会があると嬉しいです。

16:定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

選択肢	
はい	82
どちらともいえない	8
いいえ	5
わからない	4



記述回答

もっと共有できる機会があると嬉しいです。

子供との関わり方で悩んだことに対して助言をいただけて感謝しています。

送迎の担当の先生によってばらつきがあると思う。

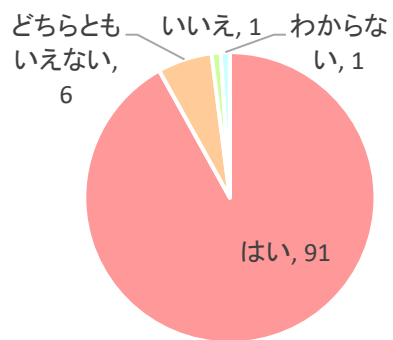
〇〇さんに親身に相談にのっていただいています。いつも助かっています。

面談では詳しくお話していただいている、

要望や悩みことの相談もしやすいです。

17:事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

選択肢	
はい	91
どちらとも いえない	6
いいえ	1
わからない	1



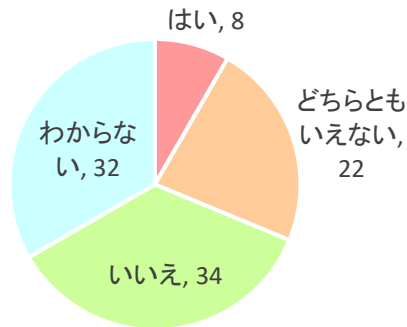
記述回答

熱心な先生はとても親身になってくれるし、子供も先生が大好き。

18:父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

選択肢

はい	8
どちらともいえない	22
いいえ	34
わからない	32

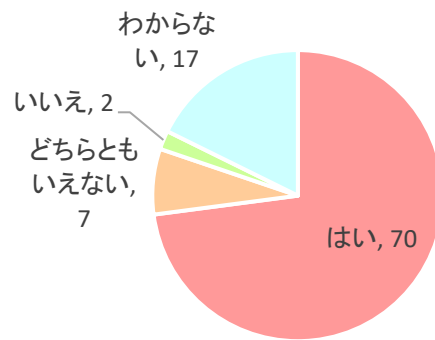


記述回答

夏祭りなど下の子も行けたら喜ぶと思う。

19:子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

選択肢	
はい	70
どちらともいえない	7
いいえ	2
わからない	17

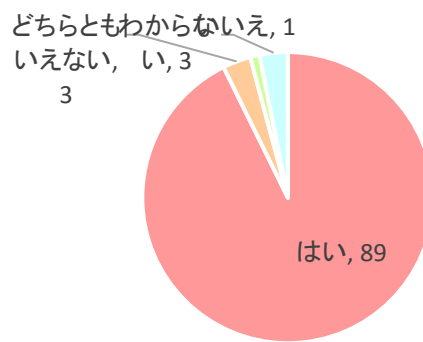


記述回答

いつも助けられています。

20:子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

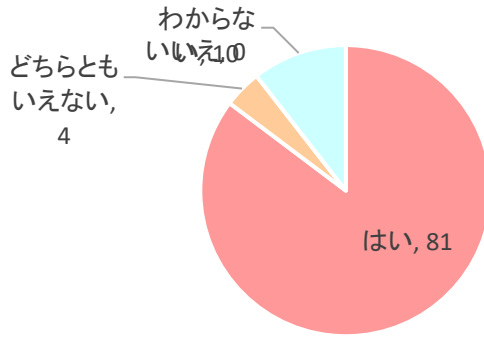
選択肢	
はい	89
どちらともいえない	3
いいえ	1
わからない	3



記述回答

21:定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

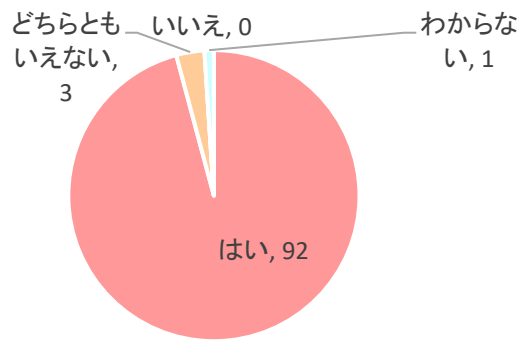
選択肢	
はい	81
どちらともいえない	4
いいえ	0
わからない	10



記述回答

22:個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

選択肢	
はい	92
どちらともいえない	3
いいえ	0
わからない	1

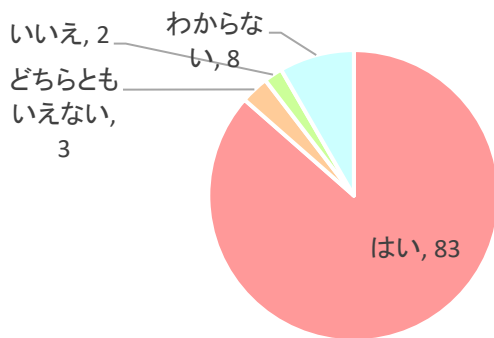


記述回答

事業所様については本当に感謝しております。とても良い責任者様や支援スタッフ様にはお礼申し上げます。また送迎されているドライバー様にもいつもお世話になり、ありがとうございます。

23:事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

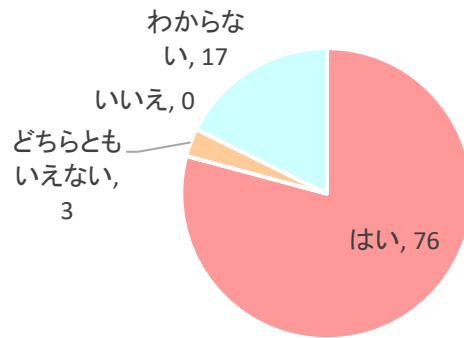
選択肢	
はい	83
どちらともいえない	3
いいえ	2
わからない	8



記述回答

24:事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

選択肢	
はい	76
どちらともいえない	3
いいえ	0
わからない	17



記述回答

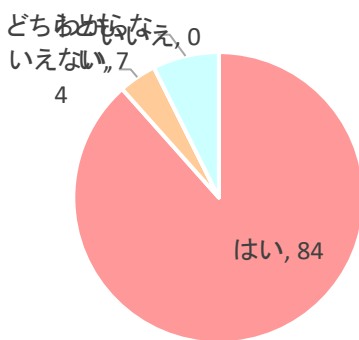
契約時に説明は受けています。

避難訓練もサプライズ的に楽しい様子です。

連絡帳にてご連絡いただき様子等記載されています。

25:事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

選択肢	
はい	84
どちらともいえない	4
いいえ	0
わからない	7



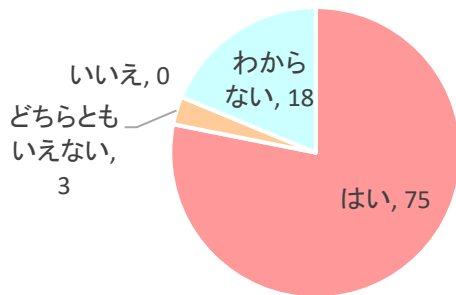
記述回答

職員の方からの支援は手厚いと感じますがものがたくさん置いてあり、地震の時が心配です。

26:事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

選択肢

はい	75
どちらともいえない	3
いいえ	0
わからない	18

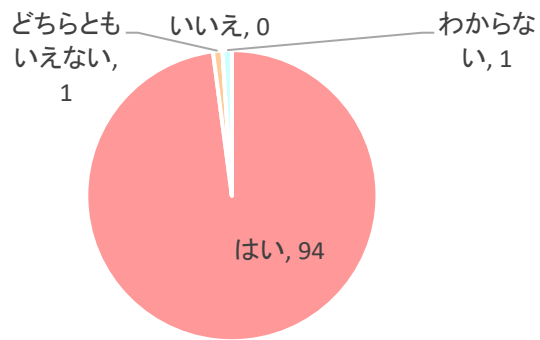


記述回答

けがをした事はありません。

27:子どもは安心感をもって通所していますか。

選択肢	
はい	94
どちらともいえない	1
いいえ	0
わからない	1

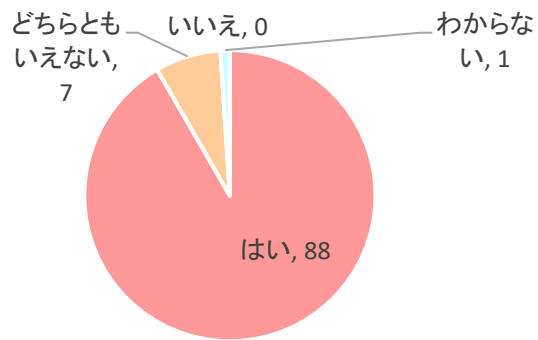


記述回答

トラブルが起きても先生がちゃんと守ってくれると信じられるようで、不安の強い我が子にとってこれはすごいことだと思っています。先生方の対応には感謝しています。

28:子どもは通所を楽しみにしていますか。

選択肢	
はい	88
どちらともいえない	7
いいえ	0
わからない	1

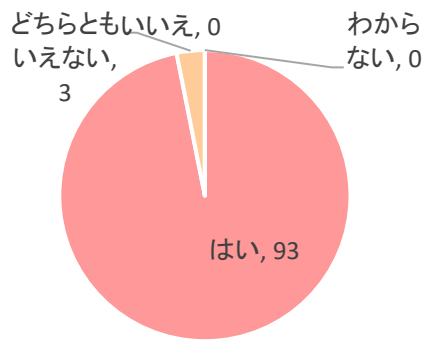


記述回答

スタッフさんとは楽しく過ごせているようですが、基本的には、家が好きみたいです。
行ける、行けないの波があるなか、はあとふるに行くことが切っ掛けで他も好転する事が多いです。
仲良いお友達もいて、笑顔です。

29:事業所の支援に満足していますか。

選択肢	
はい	93
どちらともいえない	3
いいえ	0
わからない	0



記述回答

いつも細やかな支援に感謝いたします。高学年児のおやつは無しか半分にしてもいいのではないのでしょうか？毎回持ち帰りするのですが、自宅で食べる機会もなく結局捨てていて勿体無いな、と感じています。

いつも親身になって支援して頂いています。感謝しております。

今後も宜しくお願い致します。

可能であればデイサービスが終わってもその後の就労できるような場所ができたかなと思います。

現在6年生です。来年スムーズに通所できるよう配慮していただき、ありがとうございます。

6年間ずっと同じ先生に担当していただき、息子も私も先生のことが大好きなので、卒業するのが寂しいです。

運動会も見に来て下さって、ありがとうございました。