

# 利用者様アンケート

はあとふるキッズを利用しているお子様についてお答えください。該当する番号に○をつけてください。書きにくいところは、未記入でかまいません。

各項目について、ご意見などありましたら、( )内もしくは余白にご記入ください。

## ■ 全体的な状況

1. お子様は、はあとふるキッズへ積極的に参加していますか？

- ①積極的      ②やや積極的      ③やや消極的      ④消極的

ご意見などありましたら、お書きください。

( )

2. 直接または連絡ノートなどによる相談に対して、はあとふるキッズは誠意ある対応をしていますか？

- ①満足      ②やや満足      ③やや不満      ④不満足

⑤相談等をしたことがない

ご意見などありましたら、お書きください。

( )

3. 毎月の「キッズ通信」やブログ・インスタグラム等で、お子様たちの活動のようすを情報発信しています。これらの内容について、どのように感じられていますか？

- ①とてもよい      ②よい      ③やや不満      ④不満足

良い点・変えたほうが良いと思う点・その他ご意見などありましたら、お書きください。

( )

## ■ 通常の活動や支援の内容

「買い物体験」や「制作活動」のほか、以下のような活動・支援を継続的にこなっています。下記それぞれの活動・支援内容について、お答えください。

4. 療育をより体系的に実施するため、時間を区切ってマンツーマンでの「個別療育」をおこなっています。「個別療育」について、どのように思いますか？

- ①とてもよい      ②よい      ③あまりよくない      ④よくない

良い点・支援に関するアイデア・その他ご意見などありましたら、お書きください。

( )



5. 療育をより体系的に実施するため、時間を区切って SST などの「グループ療育」をおこなっています。「グループ療育」について、どのように思いますか？  
①とてもよい ②よい ③あまりよくない ④よくない  
良い点・支援に関するアイデア・その他ご意見などありましたら、お書きください。  
( )
6. 障害特性に特有のつまずきに留意した「学習支援」をおこなっています。また、一部のお子様については宿題の補助・確認をおこなっています。「学習支援」について、どのように思いますか？  
①とてもよい ②よい ③あまりよくない ④よくない  
良い点・支援に関するアイデア・その他ご意見などありましたら、お書きください。  
( )
7. 将来の職業スキルや表現スキルを向上させるために、「パソコン習得」の支援を積極的におこなっています。タッチタイピング、ワードなどの一般的な利用のほか、お子様の状況によって各種ソフト・プログラミング学習もおこなっています。「パソコン習得」の支援について、どのように感じられていますか？  
①とてもよい ②よい ③やや不満 ④不満足  
良い点・変えたほうが良いと思う点・その他ご意見などありましたら、お書きください。  
( )
8. イベント的に、おやつを自分たちで作る活動をする場合があります。「手作りおやつ」について、どのように感じられていますか？  
①とてもよい ②よい ③やや不満 ④不満足  
良い点・変えたほうが良いと思う点・その他ご意見などありましたら、お書きください。  
( )

## ■ 試験的なとりくみ

よりよい活動を実現していくために、一部の利用者様のご協力、あるいは一部の事業所で、下記それぞれの活動を試験的に実施しています。

(判断不能という場合は、①～④のいずれにも○をさせていただかなくてけっこうです。)

9. 物理や化学の「実験教室」について、どのように思いますか？  
①とても興味深い ②興味深い ③あまり興味がない ④興味がない  
ご意見などありましたら、お書きください。  
( )

10. 「タブレットPC」を活用した支援について、どのように思いますか？

- ①とても興味深い ②興味深い ③あまり興味がない ④興味がない  
ご意見などありましたら、お書きください。

( )

11. 「コグトレ」(おもにプリントを使用した認知機能トレーニング)について、どのように  
思いますか？

- ①とても興味深い ②興味深い ③あまり興味がない ④興味がない  
ご意見などありましたら、お書きください。

( )

12. 施設見学などの「外出支援」について、どのように思いますか？

- ①とても興味深い ②興味深い ③あまり興味がない ④興味がない  
ご意見などありましたら、お書きください。

( )

13. 学校の長期休暇時に、日中一時支援事業を組み合わせることによって、午前中か  
らの支援をおこなっています。学校の長期休暇時の午前中からの支援について、ど  
のように感じられていますか？

- ①とても興味深い ②興味深い ③あまり興味がない ④興味がない  
ご意見などありましたら、お書きください。

( )

## ■ 自由記述

14. その他、ご意見・ご要望・利用して良かったことなどありましたら、ご自由にお書きく  
ださい。



■ 15～18 は、入会1年以内のかたのみ回答してください。

15. はあとふるキッズを選ぶとき、情報はどのようにして得ましたか？

- ①市役所の担当者 ②相談員の先生 ③WebやSNSの情報 ④知人のクチコミ  
⑤その他( )

16. 利用契約の際、契約や重要事項説明書の説明はわかりやすく理解できましたか？

- ①説明に満足 ②やや満足 ③やや不満 ④説明に不満足  
ご意見などありましたら、お書きください。

( )

17. サービスの内容・利用料金・災害時の対応などについて、十分説明を受けましたか？

- ①説明に満足 ②やや満足 ③やや不満 ④説明に不満足  
ご意見などありましたら、お書きください。

( )

18. 苦情の申し出をする窓口について、説明を受けましたか？

- ①説明に満足 ②やや満足 ③やや不満 ④説明に不満足  
ご意見などありましたら、お書きください。

( )

ご多忙なか、ご協力くださり、ありがとうございました。