

ご利用者様アンケート

はあとふるキッズを利用しているお子様についてお答えください。該当する番号に○をつけてください。書きにくいところは、未記入でかまいません。
各項目について、ご意見などありましたら、()内もしくは余白にご記入ください。

■ 支援時間

支援時間は、年間を通じて平日午後としています。

1. 夏休みなど学校休日には、支援時間は午前中からのほうがいい、と思いますか？

- ①強くそう思う ②そう思う ③あまり思わない ④そう思わない
()

2. 土曜日の支援があった場合、利用したいと思いますか？

- ①強くそう思う ②そう思う ③あまり思わない ④そう思わない
()

■ 支援内容（1）

おやつについては、「1回100円」（大和南のみ150円）の費用をちょうだいし、お菓子類と飲み物を用意しています。

お菓子類の種類は、自立支援の観点から、「なるべく複数種類のお菓子を組み合わせる」「開封に手指トレーニングが必要なものを入れる」など、考慮しています。

3. おやつの内容について、どのように感じられていますか？

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満足
おやつのリクエストなどありましたら、お書きください。
()

4. おやつの費用について、どのように感じられていますか？

- ①ちょうどいい ②もう少し豪華に ③やや高い ④高すぎる
()

5. 飲み物について、「糖質の過剰摂取を避けるため、スポーツドリンクを減らして、麦茶や水を多くしてほしい」と思いますか？

- ①強くそう思う ②そう思う ③あまり思わない ④そう思わない

()

6. 「買い物体験」で、「自分でおやつを選択する」「お店でおやつを購入する」というように、おやつと関連させることを、どのように感じられますか？

- ①とてもよい ②よい ③やや不満 ④不満足

()

■ 支援内容（2）

パソコンの支援については、「入力能力（タッチタイピング）」「図や図形の操作」に力を入れています。いっぽうで、「ごほうび」「たのしみ」として、動画やゲームを活用しています。

7. パソコン学習の内容について、どのように感じられていますか？

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満足

()

8. 「画像処理」「タブレット操作」「プログラミング」など、パソコン学習に取り入れてほしいと思う内容はありますか？

- ①現状でよい ②ほぼ現状でよい ③やや不足 ④おおいに不足

取り入れるべき具体的な内容について、ご提案がありましたらお書きください。

()

9. パソコンを「ごほうび」「たのしみ」として活用することに、どのように感じられていますか？

- ①問題ない ②ほぼ問題ない ③やや不満 ④不満足

()

■ 連絡ノート

市販の放課後等デイサービス用の連絡ノートは、チェックリスト方式のものが多くあります。いっぽう、はあとふるキッズでは記述方式としています。

記述方式は、お子様の事業所での様子を、個別に、具体的にお伝えできます。しかし、

指導員がお子様の見守りを怠らないようにするため、あまり記述時間を取れないという問題もあります。

10. 記述式の連絡ノートについて、どのようにお考えですか？

- ①現状でよい ②ほぼ問題ない ③やや問題 ④変更すべき
()

11. 連絡ノートの記述内容や記述量について、どのように感じられていますか？

- ①問題ない ②ほぼ問題ない ③やや不満 ④不満足
()

■ 全体的な環境

12. はあとふるキッズは、居心地の良い場所になっていますか？

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満足
()

13. サービスの苦情や相談に対して、はあとふるキッズは誠意ある対応をしてくれましたか？

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満足
⑤苦情や相談をしたことがない
()

14. はあとふるキッズを総合的に見て、どのように感じていらっしゃいますか？

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満足
()

15. 送迎について、問題はありませんか？

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満足
⑤送迎サービスを受けていない
()

16. 職員の対応全般について、問題はありませんか？

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満足
()

■ 15～18 は、入会 1 年以内のかたのみ回答してください。

17. はあとふるキッズを選ぶとき、情報はどのようにして得ましたか？

- ①市役所の担当者 ②相談員の先生 ③事業者一覧表 ④知人のクチコミ
⑤その他 ()

18. 利用契約の際、契約や重要事項説明書の説明は分かりやすく理解できましたか？

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満足
()

19. サービスの内容・利用料金・災害時の対応などについて、十分説明を受けましたか？

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満足
()

20. 苦情の申し出をする窓口について、説明を受けましたか？

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満足
()

■ 自由記述

21. その他、ご意見などありましたら、ご自由にお書きください。

*ご意見・・・

*ご要望・・・

*利用して良かったこと・・・

ご多忙なか、ご協力くださり、ありがとうございました。