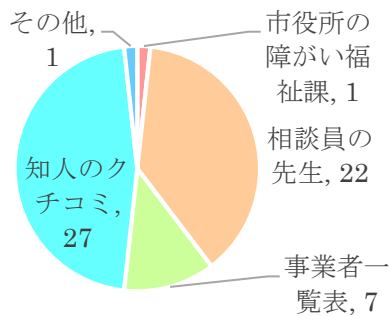


# アンケート結果集計

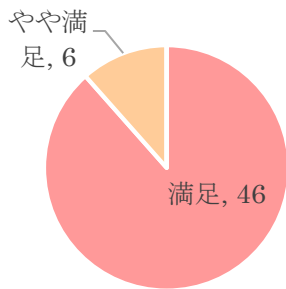
アンケート（平成28年7月実施）へのご協力、ありがとうございました。今後の施設運営改善に、活用させていただきます。また、個別にいただきましたご要望については、検討し、改善案について決まりしだい、随時お知らせしていきます。

（回答数52通 一部複数回答あり。コメントは個人特定を避けるため語句を一部修正。）

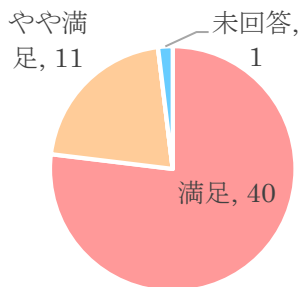
1. はあとふるキッズを選ぶとき、情報はどのようにして得ましたか？



2. 利用契約の際、契約や重要事項説明書の説明は分かりやすく理解できましたか？

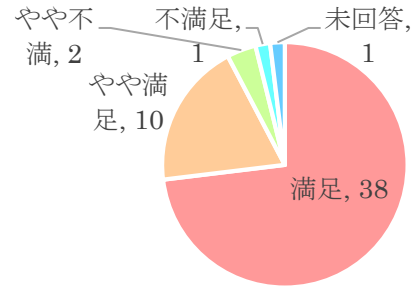


3. サービスの内容・利用料金・災害時の対応などについて、十分説明を受けましたか？



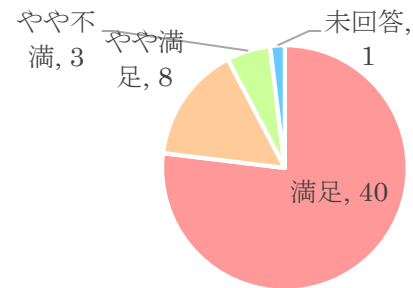
・よく分からない。（未回答）

4. はあとふるキッズは、居心地の良い場所になっていますか？



・（未回答）不明。  
・毎回楽しみに通っている。

5. パソコン学習は、楽しく取り組めていますか？

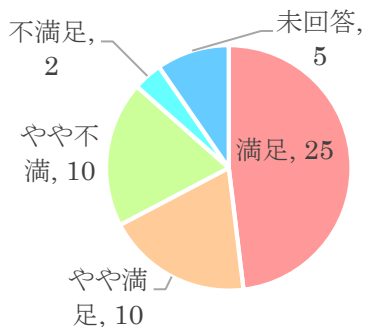


・（未回答）不明。  
・もう少し学習時間が長いと良いと本人希望。  
・親としてはパソコン学習の貴重な機会なので色々できるようになってほしいが、長い目で見て、本人のペースで楽しく親しんでほしい。  
・本人のやる気があまりなく、やらないままになっている。  
・スクラッチを利用できたらうれしい。学校でプログラミングが必修になるようなので、触れる機会

があれば良い。

- 今までどおり勉強とお楽しみ時間をつくって楽しく嫌にならないようやってもらえれば。タイピングを続けてもらえるとうれしい。
- 学年にふさわしい学習（漢字など）も入れてほしい。
- 1～10 までの数の概念がわかるようなもの。
- 中学校が遅く下校となる時には時間がないので、パソコン学習が出来ないため（やや不満）。中高生は 6 時までなど延長があると良い。

#### 6. おやつは、問題なく食べられていますか？

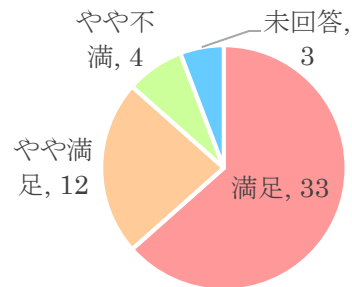


- チョコ系が良いがお任せする。
- 気分次第で変わってしまう。
- チョコしか食べないと伝えてあるが、普段食べないお菓子を持ち帰ることが多い。
- ケーキ類、ヨーグルト、プリン、ゼリーなどリクエストあり。
- 作るおやつ（フルーチェなど）可能であればやってみてほしいです。いちごかバナナしか食べられません。
- 買い物ごっこでのおやつをつづけてもらえたら。買い物の練習になり好きなものを選ぶことができるので。
- 毎回同じものはやめてほしい。子どもが残したものは次から出さないでほしい。
- 夏はアイスやかき氷が出たらいいな。
- シンプルなもの、チョコ、チョコクッキー（季節限定味を好まないため）。でもだいたい食べてきて喜んでいる。
- 毎回同じお菓子を残して（持って帰ってくる）いる。苦手なものは何度も出さないでほしい。また、おや

つ代を 1 日 100 円にしてほしい。

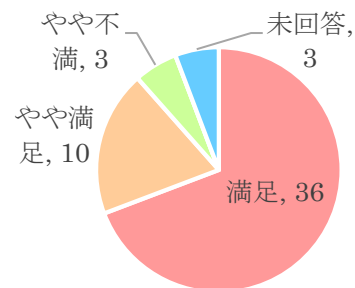
- 湿気ているのが多いようだ。
- 太りやすいので低カロリーなおやつがあると嬉しい。
- グミ、じゃがりこ、ラムネ。
- あまり食べない。
- 量が多いのか時間がないのか、持ち帰ることが多い。もう少し少なくて良い。

#### 7. 苦情の申し出をする窓口について、説明を受けましたか？



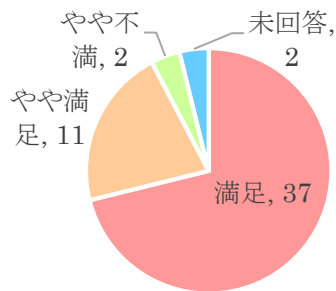
- （やや不満）記憶にないだけかも。
- 苦情もなく先生に相談にのってもらえるので不満はないが、窓口の説明は効いたおぼえがない。
- 書面でもらっていましたっけ？

#### 8. サービスの苦情や相談に対して、はあとふるキッズは誠意ある対応をしてくれましたか？



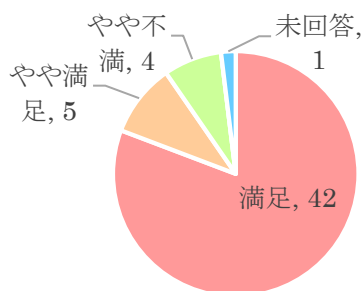
- スタッフの思うところと、こちらの望むことの不一致がしばしばあった。
- 以前はこちら側の事情を配慮して振替などしてもらっていた。どうしても都合が付かないときも理由を説明してもらった。
- 急な時間変更等にすぐ対応してもらえた。
- （未回答）受けていない。

9. はあとふるキッズを総合的に見て、どのように感じていらっしゃいますか？



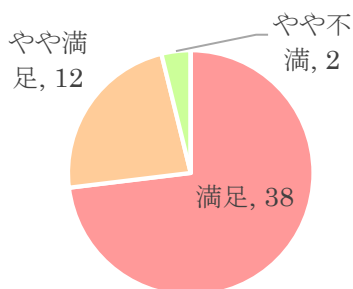
- ・スタッフみなさん優しく安心できる。

10. 送迎の時間について、問題はありませんか？



- ・現在は小学生なので問題ないが、中学生になると事業所で過ごせる時間が短くなってしまわないか？と思っている。
- ・長期休暇での早めの（10時頃）迎え希望。
- ・中高生は下校が遅いと利用時間がとても短くなるので延長が出来ると良い。
- ・帰宅時間が日によって1時間弱違うことがある。

11. 職員の対応全般について、問題はありませんか？



- ・スタッフにも経験や知識があると思うが、保護者にも意向があるので、もう少し引いてもらえたら、と思うことがあった。
- ・連絡帳に記入したことに対して返答がなかったことがあった。
- ・連絡ノートに細かく様子が書いてあり、子どもに暖かく接してもらい感謝している。
- ・安心して預けられる。
- ・各事業所の電話番号を把握しておいてほしい。

12. その他、ご意見などありましたら、ご自由にお書きください。

ご意見：

- ・いつも適切迅速な対応、当日のこちらの都合にも対応してくれる。
- ・契約時、写真は載せないことになっていたが通信に載っていたので今後気を付けてほしい。
- ・土日の受け入れ、休みの日など弁当持参や注文などできたら。
- ・スタッフみな親切で笑顔で感じが良い。
- ・子供が毎週楽しみにしており、これからもずっと行きたいと話している。
- ・キッズ通信で先生方の写真と名前が載っていて一致するのでよかったが、新しい先生が来る都度通信で紹介してほしい。
- ・楽しんで利用している。年1回くらい面談があっても良い。
- ・靴下、名札など返してもらうときに入れている場所がまちまちなので統一してほしい。（連絡袋？）一応ビニールなどもたせているが不要であれば入れないようにする。
- ・利用日の振替、送迎時間等要望に対応してもらって助かっている。
- ・仕事をしているので助かる。無理も聞いてもらえ感謝している。
- ・子どもの行動や気持ちを丁寧に見てもらっている。心の幅が広がった。苦手なタイプの友だちとの関

わりから色々な年齢の子供など、たくさんの子供と関わることができるようになった。パソコンは将来のためにも続けていってほしい。

- 下校が遅い時には、近所のコミセンや学習センター図書室を利用するなどいつもとは違うけれど子供が楽しめるプログラム考えてくれて助かっている。(施設に行かずにそのままコミセン等に行っているのでしょうか、それで大丈夫かどうかは分からないが・・・)
- 本人に合った配慮をしてもらい楽しく通っている。
- 楽しく通えている。
- おやつは、時間や作業的な問題もあると思うが、みんなで何か作って食べるなどあっても良いかなと。[別事業所名]では、サンドイッチを作ってパンの耳は揚げてラスクにしてみんなで食べたりしている。

#### ご要望：

- 外に出かけるなど、例えばみんなのおかしの買い出しなど、自分が任された！というような自信につながるとうれしい
- 本人がその日の様子を伝えてくれることが全くないので、連絡ノートや送ってくれた方の話だけで様子を見なければなりません。気になる事などもノートに記入してほしい。
- 連絡手段の枠を広げてほしい。いつも午後のみで当日急な連絡をしたいとのために午前中にも事業所に連絡が取れたら良い(直接事業所の先生とやり取りしたい)。
- 医療的なことでお願いしなければならないことを、スタッフの考えで「私は嫌いだから」と薬を預かってもらえなかったことがあった。トラブルを抑えるのは困難で、それによって本人も傷つくこともあること等、もう少し柔軟な対応を望みたい。
- 連絡ノートに、ただやったことだけでなく、もう少し、話していたことや友だちとの関わり方なども書いてほしい。
- 長期休みの前には早めの送迎時間の日程をプリン

トで出してほしい

- 急な休みや振替の連絡をメールや LINE で出来たら。また、連絡帳に次回の利用日、迎え場所・時間を記載してほしい。
- 新しいスタッフは顔と名前が一致しない。
- おやつが合わないようです。
- 中学生になったらどういうふうになるのか分からないので教えてほしい。
- 中学生の利用者も増えるのかなと思っている。中学生になっても居心地の良い場所で合ってほしいので、利用時間や内容など中学生に特化したものがあっても良いのでは。
- 以前は毎月誕生日会をやっていたが最近は話を聞いていないのでやっていないのでしょうか？ひと月ごとにまとめ？おやつ時間に冠をかぶってみんなでおめでとうと言ったり、歌ったりするだけで子供も嬉しかったり交流できるのでは。
- パソコンの上達ぶりというか、グレード表のようなものがあると、家族でもどのくらいのレベルか分かって良いのでは。
- 夏休みに水遊びの日を増やしてほしい。
- スタッフの先生で名前が分からないのでキッズ通信に写真と名前を入れるなどしてほしい。
- 長期休暇の際に朝から預かってほしい。また外出(動物園行ったり等)もしてほしい。療育もするということだったのでしてほしい。
- 年間予定表がほしい。もう少し外遊びをしてほしい。
- パソコンは役立つが、飽きてしまうので毎回色々なやり方で楽しく教えてほしい。たまにでいいので宿題にも取り組んでほしい(帰宅後は疲れてできない)。
- 今日のおやつで何を食べたのか書いて欲しい。
- 作業所などの見学、夏休みなどは校外学習してほしい。
- 学校迎えではなく、自宅迎えのときは出来れば前日メールで時間をしらせてほしい(予定が組みやすいのと、子どもに何度もいつくるか聞かれるた

め)。

利用して良かったこと：

- ・週に1日、夕方まで手が空くので助かっている。
- ・臨時対応してくれること。パソコンゲームをしたり友だちが出来たりと毎回楽しんでいる。わがままや勝手きままな態度を取ることもあるが指導よろしく願います。
- ・パソコンが使えたこと。
- ・通所の間、親は家事ができたりリフレッシュできている。本人も楽しく通っており良かった。週に1回でも学校に親が迎えに行かなくても良い日がありありがたい。
- ・子供が喜んで行っていること、また、送迎があるので助かる。
- ・毎回、楽しみにしています。友達と遊ぶ機会ができてうれしいです。
- ・放課後おともだちとなかなか遊べないので行く場所があって楽しく出来ていること。
- ・お店屋さんごっこでおやつを買ったり、食器をあらったり楽しく学んでいることが実生活で役立っている。パソコンも楽しく取り組んでおりローマ字などにも興味を持ち始めた。子どもの特性を理解してもらえ場所安心して楽しく過ごせることが一番よかった。
- ・子供が楽しく過ごしているようなので本当によかった。相談事を電話や連絡帳で伝えるとすぐ対応してくれて報告もしてくれるので、とても安心して利用している。
- ・ほかのデイも利用しているが、はあとふるでは～をする、他では～をする、というのが分かってきており少しずつメリハリがついてきた。
- ・習い事していないので、放課後預かってくれて助かっている。子どもがスタッフと遊ぶのを楽しみにしている。友だちが出来た。
- ・利用日は親も気兼ねなくゆっくりできる。
- ・出来ることが増えて良かった。
- ・本人が楽しみ通っていること。
- ・親と離れても本人が楽しめていること。
- ・自分(親)の時間がもてるようになったので助かっています。
- ・毎回、楽しくすごしているようで、次はいつかと催促されます。帰宅後、兄妹・家族にうれしそうに話してくれます。
- ・帰宅後、いつもの3倍くらい3~5語もきちんと会話が出来て楽しい。満足感でいっぱい嬉しいからだと思います。
- ・子供がすごく楽しみにしている。スタッフ方の対応がよく漢字が良い丁寧。
- ・家ではタブレットばかりなので、パソコンに触れる機会があることがよかった。
- ・放課後の場所が出来たこと、パソコンなどに興味を持ったこと
- ・パソコン入力が少しできるようになって本人も楽しそう。色々なことに興味を持ててきた。楽しい場所が増えたこと。
- ・パソコンに興味を持ったこと、学校で頑張っている分、心やすらく場所にキッズがなっていること。
- ・毎週、前日から楽しみしていて良かった。
- ・自分(保護者)の時間が少しでも長くとれたこと。
- ・パソコンが出来るようになったこと、友だちができたことがよかった。
- ・放課後の楽しみが増えたようで、「今日ははあとふるだよ」と伝えると喜ぶ。そういう場所があることがありがたい。
- ・通所日を楽しみにしていること。
- ・パソコンに慣れてきて余暇に広がりかた。