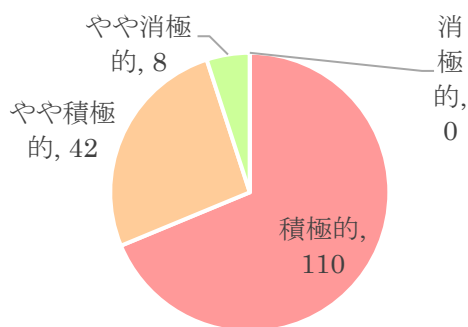


アンケート結果集計

アンケート(令和5年10月実施)へのご協力、ありがとうございました。今後の施設運営改善に、活用させていただきます。また、アンケート内容とこの集計結果は、はあとふるキッズの Web ページ上でも公開いたします。(回答数 153 通 回答率 71.2% 一部未回答・複数回答あり。コメントは個人特定を避けるため語句を一部修正。)

■全体的な状況

1. お子様は、はあとふるキッズへ積極的に参加していますか？

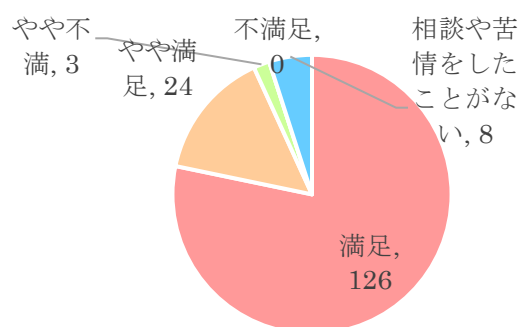


- ・「行きたくない」という訳ではなく、学校の行事や家庭での用事が立て込んでいたりすると、身体的にも気持ち的にも「今日はどうしようかなあ…」と葛藤があるようです。
- ・基本楽しみにしています。嫌な事があっても相談すると善処して下さいます。
- ・高学年になり、少しめんどくさいと感じていそう。
- ・子供は、回数を増やしたいくらいようです。
- ・さわがしくおちつかない様子がある。
- ・精神的に成長してきたからか？時々「つまらない」と言うことがあります。(すいません…!)
- ・大好きでいつも嬉しそうに通所しています。
- ・楽しく通っています。本人も楽しいと言っています。
- ・月10日の利用ですが、とても楽しいようで毎日行きたいと話しています。
- ・とても楽しく通っている。
- ・とても楽しみにしています。
- ・土曜日も朝から行きたがり、毎週土曜日も行きたがり

ます。

- ・毎回行くのが楽しみにしています。
- ・毎回楽しみにしています。
- ・毎回とても楽しみにしています。
- ・喜んで通っています。

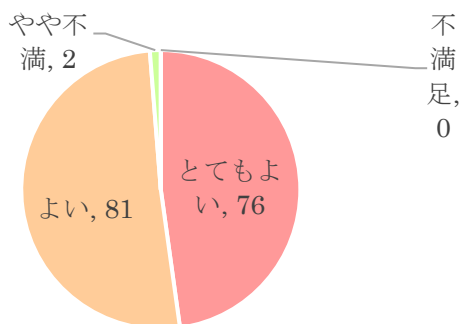
2. 直接または連絡ノートなどによる相談に対して、はあとふるキッズは誠意ある対応をしていますか？



- ・いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。
- ・個人差があるように思います。
- ・こちらの問い合わせなどに、すぐお返事していただけるので助かります。
- ・子どもの困りごとがあると、キッズに相談してみようかな、という気持ちになります。
- ・細かく書いてくれる方がいて、子供もその方が大好きと言ってます。
- ・相談をすると親身になってすぐに返答を下さり、本当に感謝しております。
- ・その日の活動や子供の様子が細かく伝えられています。
- ・どの先生が記入したかわからないので、最後に名前だけでも書いてほしいです。

- 夏休み等の送迎時間の連絡はできればもう少し早く欲しいです。(前日、当日に問い合わせないと連絡ないので)
- 一つ一つ丁寧に返信をいただくので、相談しやすいです。
- 迎いの時にじっくり話を下さる先生がいてとても頼りにしています。LINE で相談した時もとても親身な返信を頂いて助かります。
- 持ち帰りの作品やおかしなごちらの質問に子どもが返答できないことが多々あるので連絡ノートに記してもらうのは大変助かります。
- 様子をよくみているなあと思います。良かった所とダメだった所、両方かいてあると参考になります。
- 幼稚園、小学校、中学でも個人面談がある。キッズは、連絡ノートと帰りの送迎のときの立話だけでは様子の把握が出来ない。
- 私が、雑談と言うか殆ど愚痴のようなことを書いてしまったのに、とても親身になって下さって、私がすぐに実行出来そうな具体策を書いて下さいました。結果として解決した訳ではありませんでしたが、自分では思いつかなかった方法を教えて下さり、私の固い頭が少し柔らかくなりましたし、何よりそのお気持ち・心遣いが嬉しかったです。

3. 毎月の「キッズ通信」やブログ・インスタグラム等で、お子様たちの活動のようすを情報発信しています。これらの内容について、どのように感じられていますか？



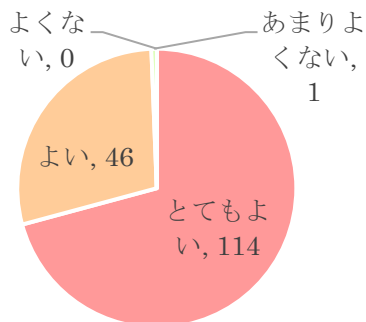
- 以前あった理事長さんのコラムがあると嬉しいです。
- インスタグラムはやっていないので見たことがなくわかりませんが、ブログは、長後の様子は少ないようでも

- います。
- インスタグラムがとても分かりやすく良いです。
- 家庭でSNSは禁止しているのでインスタに顔をかくしても投稿されるのは抵抗があります。(我が子のはのっていないようですが、、、)
- 紙での配布はなくてもよい気がします。参加日数が少ないので、わが子が載ることはほとんどありません。ブログに多くの写真を載せてもらえれば何をしているのかわかりやすいです。
- 子から話をしないので、こんなことやったんだと知れるのが嬉しい。
- 個人的にブログ等に不慣れなのでなんとなく「不安」な気持ちはあります。
- 子どもがそちらでどのように過ごしているかがわかるのでありがたいです。
- さがみ野もインスタやっていますか？
- 自分の子を探すのが楽しみです。インスタは他の事業所の活動が知れてとても興味深いです。(やれるプログラムに差があるな…というの感じます。)
- 写真以外にも、どのような内容・やりとりをしているのか文章を入れて下さると様子がわかって嬉しい。
- 写真があるので、様子がわかりやすく、とても良いなと思います。
- 写真がカラーでとても見やすく、自分の子はもちろん写っていると嬉しいですが、知っている子も写っていると嬉しくなります。
- 楽しんでいる様子が見れてうれしいです。
- どう過ごしているのかがわかり安心につながっている。
- 日ごろの様子が分かるので良いと思う。
- ブログとインスタグラムを教えてください。見つかりません。
- 毎月、自分やお友達がうつっているか子供がたのしそうに探してほほえましいです。
- 様子がわかると安心です。
- わかりづらいときもあります。

■通常の活動や支援の内容

「買い物体験」や「制作活動」のほか、以下のような活動・支援を継続的にこなっています。下記それぞれの活動・支援内容について、お答えください。

4. 療育をより体系的に実施するため、時間を区切ってマンツーマンでの「個別療育」をおこなっています。「個別療育」について、どのように思いますか？

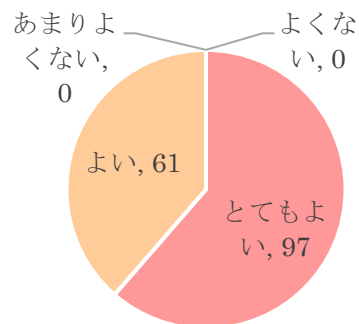


- ①にしなかったのは、最初の面談の時にきちんと説明を受けているので、私としては「とてもよい」と思っていますが、実際本人がしている所を見たことがないので②に丸を付けました。
- PCスキルを基礎からしっかりおしえてもらえました。
- 家で親と取り組むと、どうしても甘えが出て投げ出してしまうのですが、はあとふるだと最後まで取り組めてとてもありがたいです。
- 見学ができていないわけではないので、「具体的には分からない」のが現状です。
- 巧緻性等で生活の中で必要になってくる動作（くつのヒモちょう結び、ズボンのチャック、シャツのボタンしめ）に関連した、訓練をしてもらえると助かります。
- 子供の状況を評価・見立てをし、取り組んで頂きたいです。
- 個別でほめながら教わる事で、本人の自信になっています。
- 個別で見えていただくことにより得手不得手をしっかり判断していただいていると思う。
- 集団とは違って、子供はリラックスして楽しんでいる様です。
- 将来につながる活動でとてもありがたい。
- 対人が苦手で人と話をするのが苦手だったのが今で

はかなり苦手意識をなくせている…ということが良さを物語っている。

- 大切な時間だと思います。
- 得意分野を伸ばしたりしてもらえるといいなと思います。
- どのようなことをしているのか内容と、支援方法を知りたい。
- 何か気づきがあったら共有したいです。又、共有してほしいです。
- 母には話さないこともスタッフさんにはよく話をしているようです。
- 一人一人に合った指導がされると思うので良いと思う。
- 本人の実態にあわせて行ってほしい。

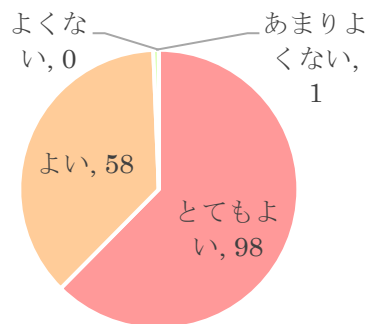
5. 療育をより体系的に実施するため、時間を区切って SST などの「グループ療育」をおこなっています。「グループ療育」について、どのように思いますか？



- (前問同様) 実際に見た事はないので、我が子がグループについていけているのか不明ではありますが。
- 家で勝ち負けのあるゲームは荒れてしまうのですが、はあとふるだと落ち着いてやれる様で楽しそうです。
- 家庭や学校ではなかなかできないので、放デイで行なって頂けると助かります。
- 個々になりすぎない、協力、協調性をきずけるところ。
- 順番を守る、ルールを守るなど、継続して行わないと忘れるので、続けてほしいです。
- 設問4と同じ理由で②にしました。
- その子に必要な療育であれば、良いものだと思います。
- 他の子の刺激も成長には大事なのでありがたい。
- 同世代の子たちとのコミュニケーションの場は必要と思います。

- とても大事な時間だと思います!
- どのような療育をやっているのか、知りたい。
- 何をやっているか知らない。
- 発言の仕方の勉強になる。
- みんなが楽しめる会話の仕方などの練習もぜひ取り入れてほしい。
- ルールやマナーを学んでくるので良いと思います。

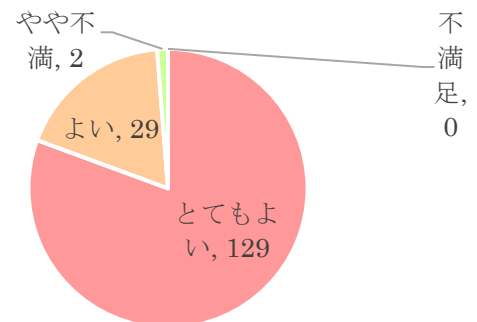
6. 障害特性に特有のつまずきに留意した「学習支援」をおこなっています。また、一部のお子様については宿題の補助・確認をおこなっています。「学習支援」について、どのように思いますか?



- ありがたいです。
- ありがたいです。
- 家で親の言う事を聞かない子なので、とても助かります。
- うちの子は学校以外での勉強はあまりしませんが、よいと思います。
- 書き間違いや計算間違いはそのままですが、親が確認できるようにしているのか?
- 学習支援希望していますが、その後お知らせ等だと連絡がありませんがはじまっているのでしょうか?確認おねがいしたいです。
- 学習で工夫した支援が必要なので、行なって頂けると助かります。
- 学年が上がったら学習の時間を延ばしてもらえたら…と思っています。
- 学校では理解しきれていない部分が多いので、もう少し踏み込んだ学習支援をしてもらえると、とても良いと思います。
- 個々の得意とする部分をのばしてほしい。

- した事がないです。どの程度の問題までが見ていただけるのでしょうか。
- 宿題の補助をされている所を見かけた事がない。パソコンで動画をみたり、ゲームばっかしているイメージ。
- 苦手な部分がどこかなど、共有できるのでありがたい。
- 良いとは思いますが、どのような時に学習支援をしているのか、うちの子もうけているのかがわかりません。
- 我が子が「学習支援」をしていただけていないのでわかりません。

7. 将来の職業スキルや表現スキルを向上させるために、「パソコン習得」の支援を積極的におこなっています。タッチタイピング、ワードなどの一般的な利用のほか、お子様の状況によって各種ソフト・プログラミング学習もおこなっています。「パソコン習得」の支援について、どのように感じられていますか?

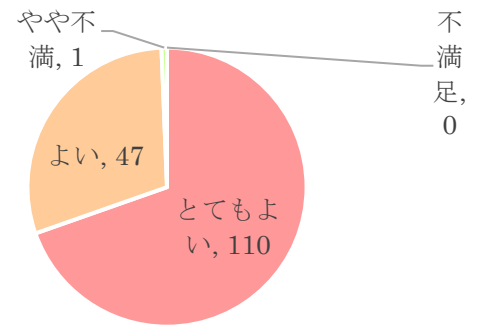


- PC、他の放デイではやれないのでありがたいです。
- 家で中々やらせてあげられる時間がないので、本当にありがたいです。
- 家でもやりたがったり、少しずつ早くなって身に付いてきている。
- 会話が不得意なので表現・職業につながったらと「はあとふるキッズ」を選びました。
- 学習スキルを身につけていく事でこども白・黒もんだい(グレーがない)まちがえてしまった事のいらだちやかなしいきもちをやわらかくとらえる事ができる様にお手伝いしてほしいです。
- 課題が固まりがちだと思いますので、バランスよく取り入れてもらえたらと思います。
- カレンダー、しりとりなど、自分の思い通りのものができると自己肯定感があがると思います。毎月壁にはっ

ています。

- 気に入っているようです。
- 子供が通うきっかけとなっているので、そのまま支援いただきたいです。
- 子供が楽しんで行っている。
- これからの時代を考えても、パソコンの知識・技術は大変役立つと感じておりますので、とても有難く思っております。
- これからパソコンのスキルは役に立つと思うので良いと思う。
- 資格に近いテストのようなものでの意識付けができると思う。
- 自由時間 Youtube を見ている事が多いようですが、他にパソコンでやりたい!と(子どもが)思えるアプリやコンテンツがあれば教えていただけたら嬉しいです。
- 設問4と同じ理由で②にしました。
- ぜひ実用レベルまで教えて頂きたいです。パソコンの専門の先生が付いてくれるのはありがたいです。
- タイピングの練習はやっているようですが、ローマ字がわかりません。
- 楽しくとりくませていただいています。
- 楽しみながらパソコンにふれる事で、文字の読み書きは苦手でも、自分の名前をタイピングできるようになり、家でもおもちゃのパソコンで練習している。
- 楽しんでやっていて将来的にもやくだちそうなのでありがたいです。
- 長期的なことも考えた支援でいいと思います。
- どこかで必ず必要になると思われます。
- 本人が PC、タイピングにとっても興味があるので伸ばしてあげたいと思います。
- 本人もパソコンにはかなり自信があるようです。学校でもほめられると言っていました。
- 良いとは思いますがタイピング以外の事をやっていないようなので実際どうなのかがわからない。子供はプログラミングや表を作ったりもやってみたいようだが、実際やってもらったとはきいていない。
- 我が子がついていけているのか、不明ではあります。

8. イベント的に、おやつを自分たちで作る活動をする場合があります。「手作りおやつ」について、どのように感じられていますか？



- 家ではうまくできないので、とても助かります。
- 家でもお手伝いをしたがる様になりました。
- 家でやってあげていないのでとても楽しみにしています。
- 今までどうり感染症の少ない時期に行ってほしい。
- インフル、コロナなど流行していないとき、たくさんやられてほしいと思います。
- クリスマスのケーキがとても可愛かった。
- 子供がとても楽しんでいました。
- 子供も、自分で作ったものだと、わりと全部おいしく食べてくれるので、うれしいです。
- 食育につながっている。
- 食になりますので、衛生面に配りよして頂きながら、子供達の生活力につなげる事ができると思います。自分で作る→食す→おいしい!よい事ですね!
- 好ききらいがあるので作っても食べられないこともあるので申し訳ないです。
- 設問4と同じ理由で②にしたのもありますが、コロナウイルス・インフルエンザウイルス等考え始めたらキリがありませんが、きちんとして下さっているとは思いますが衛生的に大丈夫なのかしら、という気持ちと中々家庭では子どもの好きなように作らせてあげることが難しいので有難いなあ、という思いから②にしました。
- 食べるのが好きなので作る工程なども知れて良いと思います。
- 手作りが好きなのでうれしい。
- とてもいいと思うのでお家でもできる様に手順書(白黒コピー)があるとお家でも内容をかえてとりくみやす

くなるのでこんな活動をした事がわかりやすくなるという
 と思います。

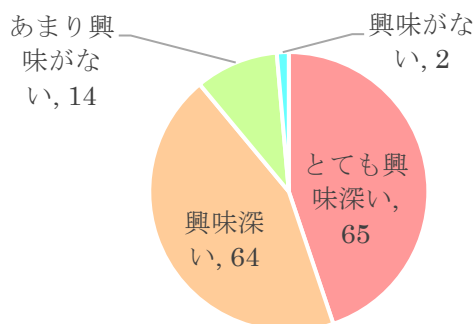
- とても楽しく夏休み中のワッフルのデコレーション?等
 取り組めたようです。大変感謝しております。
- 夏休みのかきごおり、よろこんでいました!
- 初めてみるものについては拒否があるかもしれませんが、
 おにぎりなど、なじみのあるものはうれしそうです。
- ホットケーキを作るといつも上にかけるメープルシロ
 ップがないからいやだと言っていました。子供の好みな
 どむずかしい問題とは思いますが充分足りる量を準備
 してもらえたらと思います。
- 毎回、同じより(提供より)、イベント的に行った方が本
 人は喜ぶタイプです。
- 皆で楽しく作り、美味しく食べる、良い体験になってい
 ます!
- 物を作る体験はさせたいと思っているのでとても良い
 と思う。

■試験的なとりくみ

よりよい活動を実現していくために、一部の利用者
 様のご協力、あるいは一部の事業所で、下記それぞ
 れの活動を試験的に実施しています。

(判断不能という場合は、①~④のいずれにも○を
 していただかなくてけっこうです。)

9. 物理や化学の「実験教室」について、どのよう
 に思いますか?

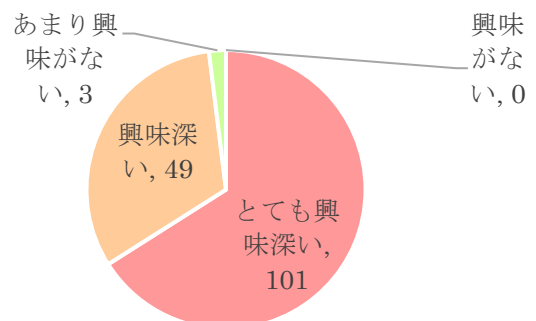


- 安全面に配慮されていれば全く問題ありません。
- 家ではなかなかできないので、今後もお願いしたいで
 す。
- 以前“ドライアイス”の実験の時、子どももいろいろと教

えてくれましたが、私も「えっ!!そうなの?!」と驚き、
 会話も更に弾みましたので、次回を親子共々楽しみに
 しております。「キッズラボ」というネーミングも格好良く
 て子ども心をくすぐるなあ…と感じました。

- いつも楽しみにしています!
- うちの子は好きそうです!
- 興味をもつきっかけになる。
- 子供が実験大好き。スライム作りをやりたと言ってい
 ました。
- 子供の性格や、しこうに左右されるかな?と思います。
 一個人としては、外出体験などを長期のお休み以外で
 も行なって頂けるととてもありがたいと思います。生活
 力向上につながると思います!
- 子供のレベルに合った内容の物なら良いと思う。
- 子供もとても楽しかったようです。
- した事を教えてくれる。
- 生活につながるような実験をしてたらいいと思います。
- 体験は大事なので、時折行なってもらえたら。
- 非常にたのしみにしてます。
- 物理は安心だけど化学が心配(あぶない火とか使え
 ば)。
- 本人がどこまで興味を示すか分からないので今のとこ
 ろはあまり興味がないです。
- ユーチューブで、スライムや、色水作りに興味をもって
 見ているので、楽しみながらできると良い。

10. 「タブレット PC」を活用した支援について、どの
 ように思いますか?

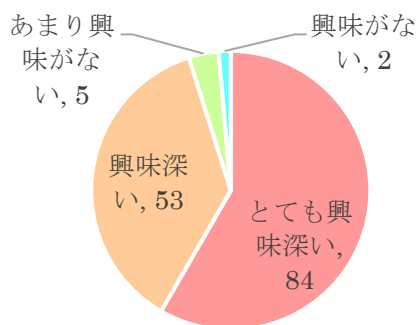


- 家では自由に使っているのでルールに沿った使い方を
 出来れば良いと思います。
- 学校では、支援級だと使わないので、ぜひ使ってほし

い。

- 学校ではタブレットが主流なので、PC とタブレット2種類を活用して欲しい。
- 学校でも PC の貸与などがあり、あまり問題はないと思います。
- 学校でも利用しているものなので、安全な使い方など教えてもらえるとたすかります。
- ごほうび Youtube など、何分位見ているのか気になります。
- これから、タブレットを使いこなせるといいなと思っているので。
- これからの時代には必要。
- こわさないか心配です。
- ただ息子の興味のあるものと親の希望の動画ではないのでおずかしいです。
- タブレットで効率的に療育・学習ができたらと思います。
- 勉強不足で申し訳ありません。このような支援を下さっているのかが分かりません…。

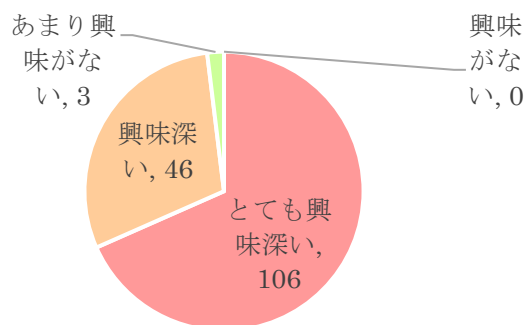
11. 「コグトレ」(おもにプリントを使用した認知機能トレーニング)について、どのように思いますか？



- 家でやらないので助かります。
- 以前から興味深かったので積極的に進めて下さい。
- 親もどんな事をやるのか知りたいです。
- 家庭では取り入れづらいので、放デイで取り入れてもらえると助かります。
- コグトレが、何なのか良く分かりません。
- 知らないなので内容を知りたい。
- 是非実施していただきたいです。
- 中学生の交流授業に行っている子にもよいようなものがあればおねがいしたいです。

- 追視が弱いので点つなぎのトレーニングはとても助かる。
- 苦手分野もありますがぜひ行ってほしい。
- 初めて聞いたのでよく分かりません。
- わからない。

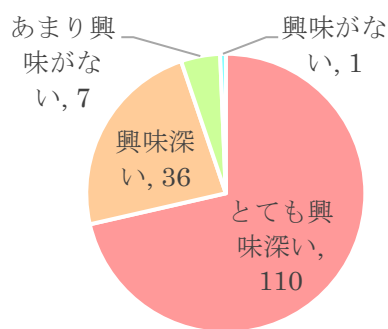
12. 施設見学などの「外出支援」について、どのように思いますか？



- おまつりの準備やお菓子作りで、自分たちで買い物して社会生活も経験できてとても楽しそう。施設見学は行ったことがないので、ぜひ経験してもらいたい。
- 家族以外で出かける機会はあまりないので良い経験になると思います。
- 学校の遠足にはなかなか参加できないが、キッズの外出は行きたいと言っている。
- これからも色々な場所へ出掛けてもらえたらと思います。
- 作業、仕事…と頭ではわかっていても実際みるとより具体的になったようでした。
- しげきや変化に弱く行きたくなかったということもあった。
- 施設見学はまだ1度も参加した事がないので、長期休みに企画して欲しい。
- 社会経験はたくさん経験してほしいので助かります。
- 集団で行動する良いきっかけ。
- 将来の就職に向けて働く場所など、もっと見学できると嬉しいです。
- 前回の外出支援は子供がとてもワクワク楽しみにしていて、実際に行って体験することで色々考えたり感じたりする事も多かったので、ぜひ長い休みの大イベントとしてまたあるとうれしいです。

- たまには外にも出たいようなので、時折あれば助かります。
- 中学生なので、小学生の頃たくさんいったので、短時間でもあるので、とくに行きたがらないです。
- パンフレットの持ち帰りでも新たに知ることができ参考になる。

13. 学校の長期休暇時に、日中一時支援事業を組み合わせることによって、午前中からの支援をおこなっています。学校の長期休暇時の午前中からの支援について、どのように感じられていますか？



- 1日利用は、ありがたいが、長すぎて、間がもたなく不穏になりやすいと思います。
- あくまでもスタッフの方々に負担のない程度でよいと思います。無理なせずに。
- ありがたいです。
- ありがたいです。
- ありがたいと思います。
- 以前は午前中から通所できるといいなと思っていました。でも本人の様子をみていると今まで通り午後からの方が時間もちょうどよく穏やかに過ごさせているような気がします。しかし、用事がある時などは午前中から預かってもらえると助かるなあと思います。
- 行っていることを知りませんでした。お手紙等で全員に教えて欲しいです。
- 親に用事があるときにとっても助かりました。
- 学校の長期休暇時に午前中から支援を受けられることを知らなかったのが、日中一時の案内をもう一度していただけるとありがたいです。
- 詳しくお話を伺いたいです。
- 午後からだだと短いと感じるので良いと思います。

- 午前から1日の支援にしてもらえるとより助かるのでは？感じています。変更検討してほしいです！
- 午前中からあると嬉しい。午後しかないと聞きましたが、できるのですか？
- 午前中もお願いしたい日もありましたが、日中一時支援事業の組み合わせが必要ということを理解していませんでした。
- こちらはありがたいです。送りの時間もふだんと一緒なものもありがたいです。
- 今後も続けてほしい。
- さがみ野でもぜひ。
- さがみ野は食事NGなので、午前中支援されていません。スタッフの人数やスペース等制限もあると思うので厳しいかもしれませんが、行ってくださると有難いです。
- 仕事の都合でそれが可能になるとすごく助かりますが、(日中一時は)座間市は手帳を持っていても月3日程しか使えないと言われてあまり現実的ではないなと感じています。
- 仕事の時、すごく助かります。
- 仕事や、私用など、長時間家をあけないといけない場合などにあずける事が出来たらとても助かります…
- 下の子のいる家庭とかだと本人にずっとかまっていられないのでとてもいいと思います。
- 知らないのでもくわしく聞きたい。
- 知らなかったのが詳しく教えていただきたい。
- 知りませんでした。全ての事業所さんで行われているのでしょうか？
- ぜひ、やってほしいです。
- ぜひお願いしたいです。
- ぜひ午前中から支援をおこなっていただきたいです。
- ぜひ利用してみたい。
- 大好きなキッズで1日中すごせるので夏休みが楽しい、と言っていました。
- 体調がすぐれない時もあるのであるとたすかります。
- 他施設やお手伝いやバイトは仕事としての自信につながる。
- 長期休暇時、毎回でなくても午前中からの支援があると大変助かります。子どもが、長期休暇になると暇を持

て余し、自宅で問題・不適切な行動が増える傾向にあり…学校に通っている時のように、なるべく充実した時間が増えてくれると、本人も楽しいと思えると思っています。

- 長期休暇時の午前中からの支援は有り難いと思えます。ただ半日授業の時にも支援があつて欲しかったです。
- 長期休暇時は午前中からでもお弁当を持たせたら喜んで行くかもしれません。
- 長期休み中はせまい空間に大人数で過ごす必要のある学童を利用して、本人もストレスがたまるので、ぜひ利用したい。
- 直接話を聞く機会がないのでサービスを受けにくい。
- 使えるようにしてほしいです。(現在利用中の所では行っていません。)
- とてもありがたいです。
- とても興味があるのですが子供のペース的にまだ利用したことがありません。いつか利用してみたいです。
- とても助かっています。ありがとうございます。
- 夏休みだけでも利用できたら大変助かります。
- 勉強や外出なども取り入れて午前中から支援していただけるととてもうれしいです。
- 利用している事業所では実施されていませんが、長期休暇時等、午前中から利用可能だと大変ありがたいなと思います。
- 我が子は長時間いられないと思うので、いられる方にはよいと思います。
- 私が子どもと一緒に過ごしたい派なので利用したことがないのですが、本人が行きたいと希望するのであれば是非参加させていただきたいです。

■自由記述

14. その他、ご意見・ご要望・利用して良かったことなどありましたら、ご自由にお書きください。

- いつもありがとうございます!
- いつもありがとうございます!いつも色々相談に乗っ

て頂いたりアドバイスを頂いたりしてとても助かっています。この一年、様々な決断の毎に背中を押して頂いて、1人ではなかなかここまでうまくいかなかったと思います。感謝しています。これからも色々相談させて頂きながら、子供にとってのベストを一緒に考えてもらえたらうれしいです。…一つだけ気になるのが、さがみ野の事業所が狭い事です。もう少し広がったらと親子で思います…。

- いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。心から感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。通所して5年目になります。平日も長期休みも笑顔で嬉しそうに通っています。体調不良などがあると親身になり心配してくれたり、悩みがあれば改善策を一緒に考えてくれたり本当にいつもお世話になっています。これからもよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。とても感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- いつもありがとうございます。人と関わるのが苦手な子ですがはあとふるは安心してすごせる場所となっています。
- いつもありがとうございます。本人がとても楽しく通っており先生方の対応もきっと本人の気持ちや考えを認めて下さるんだろうな…と感じております。
- いつもありがとうございます。息子はPCの時間を楽しみに通っております。(主にゲーム目的ですが、、、)厳しくも、温かい目でこどもたちの成長の手助けをしてもらえたらと思います。どうぞよろしくお願いいたします。
- いつも色々とりくみをして頂きありがとうございます!こまかく活動のようすを教えてもらえるのもうれしいです。これからもよろしくおねがいしますへへ*
- いつもお世話になっております。おかげさまでPCスキル上達しております。今後ともよろしくおねがいします。
- いつもお世話になっております。PCのスキルがUpしてうれしい日々です。
- いつも子どもに寄りそっていただき、ありがとうございます。パソコンも少しずつできることが増えてきて、よかったなと思っています。今後ともよろしくお願いいたします

す。

- いつも大変お世話になっております。これからもよろしくをお願いします。
- いつも楽しく通所しているので、安心してお任せできます。ひきつづき、子供たちの安全や発達支援を第一に考えていただけますと、大変ありがたいです。
- 今まで通った放デイが遊び中心の所が多かったので少し勉強要素が多いはあとふるキッズの活動は我が子に必要な物だと感じています。パソコンが好きなので上手に使えることが出来たら将来の仕事につながるかも、とも思っています。まだ利用を始めて日が浅いですが子供も楽しそうに通っていてありがたいです。
- 色々と工夫してくださり、子供が楽しい時間を過ごせるようになってきているのでとてもありがたいです。
- お買い物体験・パソコンなど家ではなかなかおしえられないことをおこなっていただき感謝です。子どもも楽しんでかよえているので安心してます。
- 親同士の交流会を開いてほしい。
- キッズの日は子どもは楽しみにしているし、私は学校へ迎えに行かなくて良いので、とてもホッとする日です。いつもありがとうございます。
- 見学に行き、子供がここ絶対通いたい!!!と言いました。その後手続きおわった?と、何回も聞いてきて、1日も早く通いたい。毎日通いたい、高校生になっても通いたい、(いつか引越するかもしれないのですが)はあとふるキッズに通いたいから引越したくない、というくらい楽しい時間を過ごさせていただいています。学校を休んでしまった日でも、はあとふるには行った時もありました。安心して過ごせる場所を提供していただき、親子とも感謝しています。「個別支援計画書」をなかなかいただけないこともありましたが、日々の中身がより大事だと思っています。相談の時間をとってもらった時も勉強になりました。父兄の学べる機会もありましたら、嬉しいです。
- 午前中からの預かりについて説明された事がありませぬ。長期休暇前にプリント等でお知らせ頂きたいです。
- 子供が学校より楽しみにしています。親としては、学校の人間関係などでつまづくことがあっても、はあとふる

さんが子供の社会と関わる事ができる居場所として大切な場所だと思っています。いつも快い時間を子供に過ごさせてくださって感謝しています。

- 子供の成長が物がたっていると思います。本人に合った支援をしていただけてありがたいと思っています。
- 子供の成長を見ていたら“はあとふる”でのことがどれだけ本人に合ったことをしているかよくわかります。本当にいつもありがとうございます。
- 子供はもっと色々なパソコンのスキルを得たいと思っっているようなのでお友達との関わりも大切ですが、タイピング以外のプログラミングやワードなども教えてもらえたらなあ、と思っています。はあとふるでのパソコン体験のおかげでパソコンには自信が付き、学校でもわからない子には教えてあげたりしているようでその事には感謝の気持ちでいっぱいです!
- 施設見学によって、子供の成長を感じる事がたくさんありました。
- 自宅ではついてきていないこと、人と違うところ、本人の特性を口うるさく注意してしまい、後になって親自身が反省すると言いますか、落ち込むのですが、キッズの先生方はいつも温かく、優しく子どもに対応してくださり、いつもにこにこで帰宅してくるので、本当に感謝しています。
- 就労トレーニング(中学・高校)があるとありがたいです。学校を卒業した後の人生の方が長いので、色々な作業を体験したり、就労先の事業所見学や体験があるとうれしいです。
- 先生方がいつも寄り添って下さり、不安なく楽しく通えています。本当にありがとうございます。
- 先生で、できてること、困っていること等とても丁寧に説明下さって、ちょっとしたアドバイスも的確でとても良い方がいらっしゃいます。その先生が送迎で来てくださると、子供様子がよくわかり有難いと感じます。(他の先生も連絡帳等で詳しく教えてくださるのですが)おやつを食べるかどうかの選択ができる则有難い。(食が細く夕食に響くので、家では水分は摂りますがおやつは与えていません。)
- 送迎の時、子供が1人でもドライバーさんと指導員の2

人が乗車してくれているのが、とても安心してきてありがたいです。

- 大変満足しています。
- 中学校に進むと、17時までの場合部活で出席できなそう。支援の場が少なくなってしまうので心配です。
- 中学校になると、中間・期末テストのときに一度自宅に帰らないと行けないので、(支援級の場合)昼持参で、学校お迎えて、帰宅を14時~15時などのプランがあったらよいと思うときがあります。
- 長期休み前に給食がなくなり、学校へ午前中に迎えに行くと、他のデイサービスでは通常どうり来ているのを目にします。こちらで、お弁当を持たせたり、買い物の練習でお昼を買いに行く、皆で食べに行く等、何でもいいので午前中でも学校へ迎えに行っていたら嬉しかったです。
- 時々面談があるとうれしいです。
- 長く通所しているの、本人にとって安心して過ごせる場所になっていると思います。
- 中々お友達と遊ぶという時間もないので、ずっと家にいます。家でボーッとする時間が多く、はあとふるさんに通え、家族以外の人と接する時間がとても貴重に感じています。本人も楽しく通えていることが一番に嬉しく思っています。これからも宜しく願い致します。
- はあとふるキッズでしているかわからないが、性教育もしてくれるとうれしい。全てでなくても人前で性器に触れてはいけない。もちろん人の。親が言ってもイライラさせてしまう。
- はあとふるさんでの、生活行動や、パソコン支援を長く続けてきたおかげで、家庭でも同じような行動ができるようになったと思います。パソコンもほめながらゆっくりいねいに教えてもらってきたようで、できるはんいですが、自信を持っています。使いこなせるこなせないではなく、自信をつけてもらった事がうれしいです。
- はあとふるさんの日そのものを毎週とても楽しみにしているようです。中でも、「パソコン」を使った時間を大変楽しく感じているようです。カレンダー作り等の課題を終えたあと、マイクラフトで遊んだりする時間が嬉しいようです。『自立』におけたカリキュラムの中にも、子

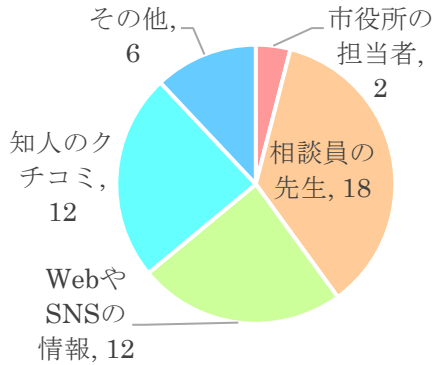
供自身が楽しめるコンテンツが有る事でメリハリを持って楽しく過ごせているようです。〇〇先生をはじめ、先生方が皆様大変親切にご対応下さり、いつも感謝の気持ち一杯です。有難うございます!!!

- パソコンでカレンダー以外のこともやらせたいです。タイピング練習、調べ物など…
- 働いているので、お弁当も可にしてほしい。利用したいが、それによって利用できない。
- 勉強なども見てもらってるのでありがたいです。
- 本人に合うような療育をしていただいているかと思いますが、チャレンジしていくような事も少しずつついていたいただけだと思います。デイサービスでの成長を期待しています。
- 毎回とても楽しみにしています。
- 毎週楽しみに通っています。パソコンスキルもゆっくりでも新しい事、スキルアップしてもらえたら嬉しかったです。
- 難しいとは思いますが、定員を決めたりして、保護者の参観が可能になれば、もっと具体的な意見が出せると思います。
- 息子が学校でトラブルを起こし、担任の先生にも私にも理由を言わなかった。担任から「キッズの〇〇先生になら話すと思います。聞き出せませんか?」と頼まれ、〇〇先生が聞き出して下さった!おかげ様で学校でも対策してもらえてそれ以降トラブルはなくなった。学校の先生もキッズのことをとても頼りにしています。△△先生が「信頼関係には自信あります」と言って下さって感激しました。息子が安心して通える場所があることをとても嬉しく思います。いつもありがとうございます!!長々と申し訳ありません。買い物体験も、別の療育先で大失敗の経験があったので「僕は行かない」とずっと言っていた。しかし△△先生が「息子さんの性格的にセルフレジのお店ならできる」と提案して下さい(私には思いつきませんでした。すごい!!)2回も買い物に行けた!!いつまでも親が付き添えるとは限りませんし、自分で買い物ができるようになりました。ありがとうございます!!
- よくお会いする先生方しかお顔とお名前がわからない

ので先生紹介の紙をいただけると嬉しいです。

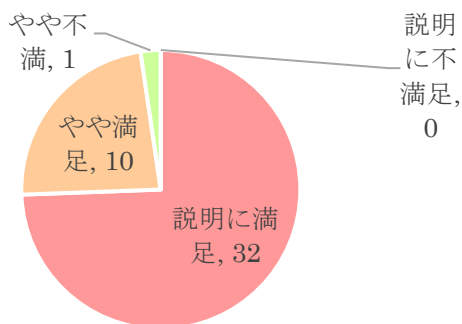
■15～18 は、入会1年以内のかた

15. はあとふるキッズを選ぶとき、情報はどのようにして得ましたか？



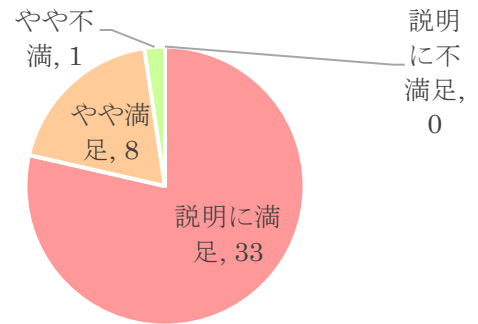
- ・綾瀬市保健福祉プラザで開催の放デイ説明会。
- ・近所のため。
- ・偶然前を通りかかり、ネット検索をしたところ子供の取り組みたい内容とも重なり、見学に行きました。ご縁があったのだと思います。
- ・桜ヶ丘の事業所。
- ・中央の紹介。
- ・はあとふるキッズ桜ヶ丘で紹介してもらいました。

16. 利用契約の際、契約や重要事項説明書の説明はわかりやすく理解できましたか？



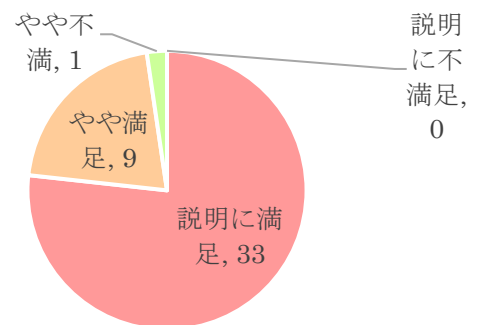
- ・利用契約の日を忘れられていて、書類も他の方の住所等が記入されていたので、不安になりました。説明自体はわかりやすかったです。

17. サービスの内容・利用料金・災害時の対応などについて、十分説明を受けましたか？



- ・長時間のおあずかり希望。スタッフがいいので息子も安心しています。
- ・東北地方太平洋沖地震の時電話などつながらなかったと思う。災害用伝言ダイヤルなど活用するといいのに。

18. 苦情の申し出をする窓口について、説明を受けましたか？



- ・聞いてないです。