

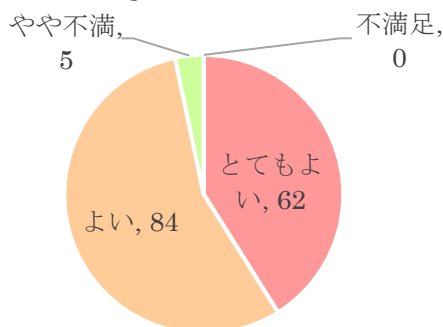
アンケート結果集計

アンケート(令和4年10月実施)へのご協力、ありがとうございました。今後の施設運営改善に、活用させていただきます。また、アンケート内容とこの集計結果は、はあとふるキッズの Web ページ上でも公開いたします。(回答数 145 通 回答率 70.7% 一部未回答・複数回答あり。コメントは個人特定を避けるため語句を一部修正。)

■現在の活動・支援内容

はあとふるキッズで現在おこなっている、下記それぞれの活動・支援内容について、お答えください。

1. 毎月「キッズ通信」で、お知らせ内容のほか、はあとふるキッズ内でのお子様たちの様子を写真掲載しています。また、ブログやInstagram等で、活動の様子を情報発信しています。これらの内容について、どのように感じられていますか？



- LINE でも大丈夫です。
- 忙しくてブログ等を見るのをつい忘れてしまう。今度見てください。
- Instagramの方が更新がまめにあり、様子が分かる。
- インスタをやっていると知らなかった。
- 活動内容が見えやすく良いと思います。
- 活動内容がよくわかる。
- 活動の様子がよくわかる。
- 活動の様子がわかって良いです。
- 活動の様子は、支援員さんのおはなしやノートでしかわからないので。
- カラー写真で、自然体な物が多いので、子どもがどの

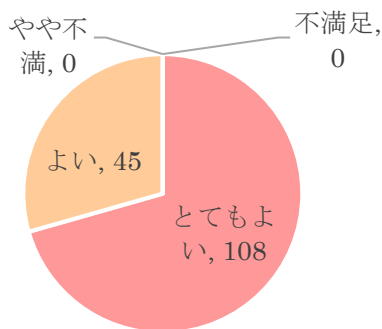
ように過ごしているのかが分かって、見る事が出来て嬉しい。

- キッズ全体の活動の様子等がわかるので、良いと思います。
- キッズでの様子がわかってよいです。
- 個人情報に配慮されていれば良いと思います。
- 子どもが学校を休んでもはあとふるは行くので(笑)居心地が良いのだと思います。
- 子供が特定されないように配りよされるのであれば、はあとふるキッズの活動が分かりやすく目で理解できるのでよいと思う。(百聞は一見にしかずと言いますし。)
- 子どもたちの自然な姿をみることが出来る。
- 子供達の日頃の様子が見られて大変良いと思う。
- 子どもの話だけでは分からないことがわかるから。
- 子どもの様子がよくわかってよい。
- 子どもも楽しく拝見しております。
- 自分が見られる事は有難く感じますが、他に誰に見られているか不明な為、複雑な思いです。
- 自分の子供の写真はみたい。ブログとインスタは知らなかったので教えてほしい。
- 自分の子はSNSにはあまりのせてほしくない。←在学している中学が特定されるため。
- 写真があることで普段の様子が分かるのでありがたいです。
- 写真で楽しそうに活動しているのが見られて、安心します。
- 写真を通して活動の内容や様子が窺える所。
- 他事業所で行っていることで、是非やりたい!と子ども

が言う内容があった際の目安箱的な意見提出所があっても良いと思います。

- 特にInstagramは更新の頻度が高く、楽しみに見ている。
- どのように子供達が過ごしているのか知ることができてよい。
- どのようにすごしているのか雰囲気がわかるので良いと思います。
- 内部のお便り、ブログは良いのですが、インスタだと、フォロー一つながりで不特定の目にうつりやすいと思うと、抵抗感があります。
- 何をしているのか、わかるようにしてほしい。
- 発信するのは良いと思うが写真を見ると全体的に暗く感じる。ただ発信するだけでなく目に留まるようなものにしていかないといけないのかなと思います。
- 普段様子が見れないので、こんなことやってるんだと様子がわかって良いです。
- 不満というより不安です。(インターネットで公開することが。)
- 連絡帳だと文章だけですが写真があるとより様子がわかります。いつも楽しみにしています。

2. 事業所内での模擬的な「買い物体験」や、近隣実店舗のご協力を得ての「買い物体験」を、積極的におこなっています。これは、金銭取り扱いなどのライフスキル習得、選択や意思の決定を支援するほか、「たのしみ」としてもらえよう配慮しています。現在の「買い物体験」について、どのように感じられていますか？

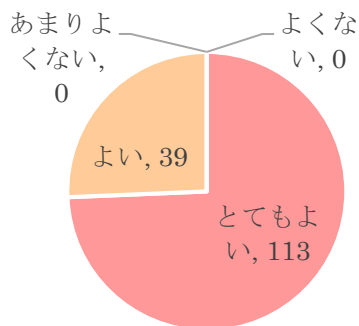


- 家だと買い物に連れていくのも大変なのでありがたいです。

- 家でも少しはやっていますが、沢山の場面で体験させてもらえることは、本当にありがたいです。
- 以前、我が子がシャトレゼで何故か糖質0のようなアイスを選んだ時も、「本当にそれで良いの？」と確認はして下さったそうですが、普通のアイスに変更するよう強制なさらなかったのが、子どもの意見を尊重して下さっていて嬉しかった。
- 意味、お金を払って物を買う。このくらいでかえる目安になる。
- 大人とのやりとりは問題なく出来るので、他の体験なども実施して欲しい。
- おやつなど、もっと子供に興味を持ってもらえる物にしてほしい。
- 買い物体験をすることで、人とのやりとりを学んで実践することができるし、足し算引き算の必要性を実感し、その練習になるのでとてもよいと思う。
- 買い物できる子は、お給料をためてから買いに行きたいもののリストを作ったりするなどしてすぐに使わずに計画的にためてから買い物をするなどができるようになるとさらに良いと思う。
- 家庭でやるとなかなかよゆうがないのでありがたいです。
- 金銭感覚をつけるのが課題です。どうしたらよいでしょうかね…。
- 繰り返し経験しないと、なかなか身に付かないので。
- 訓練になる。
- 計算機などを使って買い物をするのもいいかなって思います。
- 現金を使うことがほとんど無いので助かります。本人も楽しんでいるのが帰宅後の会話でわかります。
- 子供がとても楽しみなようで、買い物のあと、その様子を教えてください。
- 子どもだけで買い物する機会が少ないので良い。
- コロナ関係で中々外で行えないが、落ちついてきたら2ヶ月に1回ペースで行ってほしい。
- 自分の子が買い物力を身に付けているのか連絡帳等で知りたい。
- 自立へ向けての貴重な体験だと思います。

- セルフレジの他、直接レジで支払う体験をしていただくと良いのではないかと思います。
- 長期休みの時に店舗での買い物の機会を増やして欲しいです。
- 電たく計算もためしてみたいはいかがでしょう？
- 夏休みに体験して、楽しかった様子です。
- 引き続き、是非継続していただきたいです。(コロナウイルス感染状況にもよるとは思いますが…)
- 本人から話を聞けないので何とも言えませんが、生活する上で必要な事なので、機会をつくって頂けて有難く感じます。
- 本人の自信につながっています。
- 本人もとても楽しんで体験できています。
- もっと回数を増やしていただけると体験ができていいと思います。

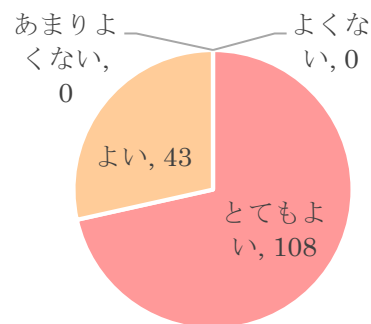
3. 療育を、より体系的に実施するため、時間を区切ってマンツーマンでの「個別療育」をおこなっています。「個別療育」について、どのように思いますか？



- うちの息子には必要なので続けてほしいです。
- おさんぽもできたらうれしいです。(教室のまわり一周でも)
- 学校では常にせわしく時間が過ぎていき、個別で何かをやってもらえていないので。
- グループ活動と個別療育、両方行ってもらえるのは助かります。
- 個々の支援が必要な時もあるので。
- 個々の苦手な分野の療育をしていただけると嬉しいです。
- 個人的に LINE や写真や動画でみたいです。

- 子供ひとりひとりを見てくれているのだと安心できます。
- 子の性格がそれぞれ違うので適していると思う。
- 個別対応の為ありがたいです。
- 個別とグループが両方ある事はバランスが良いと思う。とてもうれしい。
- 集団が苦手なお子さんのためにも良いと思います。
- その子によって必要な療育は異なると思っているので、マンツーマンで療育をして頂けるのはとてもありがたいです。
- とてもありがたいです。
- 何をしているのか、よくわからない。
- パソコン療育、宿題等、マンツーマンの方が子どもにとって聞きやすい環境にあるため、このままけいぞくしてもらいたい。
- 引き続き、是非継続していただきたいです。
- 本人に合った療育をしてもらえていいと思います。
- 見守りをしてもらって、行えると、「丁寧に」「的確」にできると思うから。
- もう少し困り事にそった物でもよいかもしいないです。
- 連絡帳に詳しく様子を伝えてくれているので安心できます。

4. 療育を、より体系的に実施するため、時間を区切って SST などの「グループ療育」をおこなっています。「グループ療育」について、どのように思いますか？

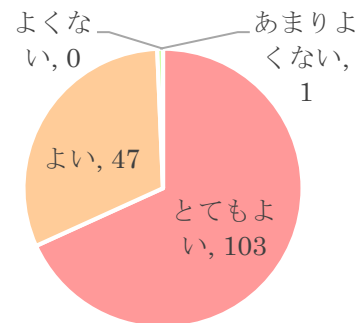


- 「小集団での SST」の機会って貴重だなと思います。ありがとうございます。
- SST のことをネットで調べてみました。とても素晴らしい取り組みだと思います。今もですが大人になったときに大いに役立つと思いました。

- 色々な支援の方法を体験して欲しいと思うから。
- 色々な人とかがかかわっていた方がよいと思う。
- うちの子の場合、ソーシャルディスタンスを保てず、体を近づけたり触ったりしてしまうので、SST は必須なので。
- 主に同世代の子供達とコミュニケーションが円滑に出来るようにぜひ続けて欲しい。
- 具体的に何をされているか理解できていません。パソコンのことでしょうか…??
- グループは友達と協力して何かを一緒になしとげるので良いです。
- 見学していないので分かりませんが、「個別」も「グループ」も必要と感じます。
- 個別とグループが両方ある事はバランスが良いと思う。とてもうれしい。
- 個別とグループのバランスがよいと思います。生きていくためにどちらも必要です。
- 個別のみではなく、グループ療育もある事で、バランスがとれており、このままけいぞくしてほしい。
- コミュニケーションが苦手な子供にとって、グループ療育は有効だと思う。
- コミュニケーション能力が向上すると思うので良いと思います。
- コミュニケーションを取ることが苦手なので、とても貴重な時間なのかなと思います。
- 自分から積極的に友だちへアプローチできない子も、グループの時間だからという大義名分がある方が動きやすいと思うのでよいと思う。
- 集団での活動、やりとりが苦手な子なので必要だと思います。
- 集団の中での自己を意識できるので良いと思います。
- 他人を意識する事も大切なので必要な時間だと思います。
- 他のお子さんの発言に驚かされたり、我が子の発言等で新たな一面を発見出来たりして、とても興味深いと思う。
- 何をしているのか、よくわからない。
- 引き続き、是非継続していただきたいです。

- 人との関わりが苦手なのでとても助かります。
- 一人っ子なので、何かを一緒にやる経験が家では出来ないなので、助かります。
- もう少し情報がほしいです。

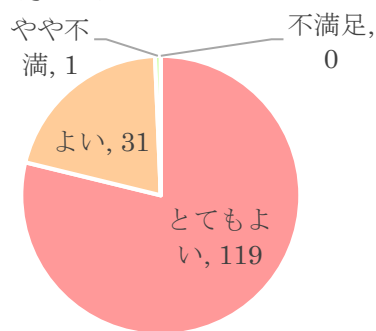
5. 障害特性に特有のつまずきに留意した「学習支援」をおこなっています。「学習支援」について、どのように思いますか？



- ありがたいです。
- 意見を言える程分かりません。すみません。
- 今のところ利用なし。
- お願いした事は無いのですが学年が上がって苦手な学科が出てきた時に心強いなと思っています。
- 学習支援は特性によっても様々だと思うのでいろいろな方法をキッズ通信などで情報共有できると嬉しいです。
- 学校、家庭以外の視点で見て頂けるので助かります。
- 学校では子どものレベルに合わせた授業ではないため、ありがたいです。
- 学校の方針(どこまでの理解度)と合わせて支援してもらい、たすかっています。
- 具体的に保護者にも内容がわかるようになるとなおよいです。月一のフィードバックなど。
- 子どもの特性を個々によく観察してくれていて、安心しておまかせできる。
- 今後も積極的に行ってほしいです。
- 集中してとりくむまでに時間がかかるので、気持ちや集中の切り替えが出来よう訓練して欲しい。
- 少しずつでも難易度が高くしていてもよいかもしれません。
- 少しでも自信につながる。

- ・担任の先生がとても助かると言っていた。
- ・ハートフル内でやっていただけるのはとてもありがたい。
- ・パワーポイントを使ったり、こどもたちの好きなキャラクターを使いとかあるといいかも…。やっているとおもいますが。
- ・引き続き、是非継続していただきたいです。
- ・わからない時、「教えて」と伝えられるようになってきているようで、本当にありがたいと思っています。

6. 将来の職業スキルや表現スキルを向上させるために、「パソコン習得」の支援を積極的におこなっています。タッチタイピングを含む一般的な利用のほか、ワードなどの各種ソフト・プログラミング学習もおこなっています。「パソコン習得」の支援について、どのように感じられていますか？

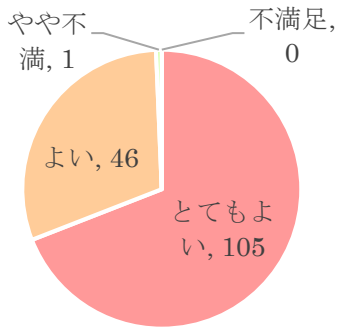


- ・今の時代のニーズに合っていてとても良いと思う。
- ・エクセル、パワーポイント等も学習してほしいです。
- ・おでかけや運動やあそびにはいつか年齢的に限界がくるので、イスにすわって、仕事や趣味に活用できると思います。
- ・学校で習う前に、親しんでおけば、苦手意識がなくなり、いいと思うし、将来につながると思います。
- ・学校でも上手だと言われました。
- ・学校でもパソコンを使用するのですが、苦手意識がなくなったと思います。
- ・学校でもプログラミング学習が行われており、予習・復習を含めてたすかっています。このままけいぞくしてほしいです。
- ・カレンダーなどは初期からずっとやっていたりもするので、慣れた子にはどんどんスキルアップできるように支援してほしいです。

- ・個々の能力に合わせてもっと行なってほしい。
- ・子どもが好きなのでとてもいいと思います。今まで、不満に思ったことはありません。
- ・この支援が魅力でキッズに通うことを決めました!!
- ・これからの仕事には生きると思うので助かります。
- ・これからの世の中パソコンは必要だと思うので。
- ・将来すごく大事なことかなと思いつつ、家で教えるのがなかなか出来ないなので、ありがたいです。
- ・将来の就労の選択肢を増やすためにもやっていただけると助かります。
- ・将来の職業の幅が広がる。
- ・将来の選択肢が広がる。
- ・少しずつですが、できるようになって本人の自信につながっています。
- ・タイピング練習は学校でも行っているの、ありがたいです。
- ・他では体験できないので助かります。
- ・ディスレクシアの子が授業でパソコンを使えるように、より実践的な方法も教えてほしい。
- ・どこまでスキルを身に付けられるか全く分かりませんが、無駄ではないと思うのでよろしく願います。
- ・パソコンにふれる機会がまだ少ないので、たすかります。
- ・パソコンはできた方が今後の可能性が広がるのでとても良いと思う。どの教室にもプログラミングができる先生が来て下さるといいと思う。自分だと教えてあげられないので。
- ・パソコンやプログラミングに興味があるが、発達障害のため、一般的な教室に行きづらいので、大変ありがたいと思います。
- ・引き続き、是非継続していただきたいです。
- ・プログラミングをたくさんしてほしい。
- ・本人の自信につながっているの。
- ・本人も楽しみながら行っている。基本的なスキルは将来役立つと思っています。
- ・もう少し PC スキルのレベルをその子に合わせて上げてほしいです。
- ・私が PC を使っていると「やり方がわかる?」と聞いて

きてくれる。はあとふるで PC を習っていることが本人の自信につながっている。

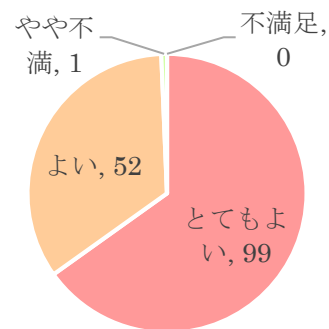
7. 表現や手順学習、手指トレーニングなどの目的で、「制作活動」を積極的におこなっています。「制作活動」について、どのように感じられていますか？



- ・1人で「できた」という達成感も感じる事ができるのでよいと思います。
- ・いつも楽しく家で説明しています。
- ・いつもモールで人形をつくったり楽しいそうです。
- ・家庭ではなかなかできないことなので。
- ・家庭に持ちかえってきて色々やったことを教えてくれる。
- ・カレンダーでイベント(クリスマスなど)を知るきっかけにもなるので楽しい活動だと思います。
- ・季節を感じられる制作でとても良いと思います。引き続き、是非継続していただきたいです。
- ・工作が好きなので、楽しんで行えることなので、いいと思います。
- ・工作に興味が無い子ですが、季節のものを持ち帰って飾るとうれしそうです。
- ・子供が苦手な分野なので、活動を行っていただけるとは助かります。
- ・細かい手作業に苦手意識を持っているので、本人の自信につながるような体験が出来ると良いと思います。
- ・これからもぜひやってください。ダンスなども取り入れたりしたら、楽しいかもです。
- ・最近はゲームの他 Youtube を見ることなどで発想や想像力がとぼしくなってくるので、実際に自分の手でつくったものや、手で触れるものは、大切だと思います。

- ・制作活動自体はとても良いと思うのですが、作ったものに拘るあまり捨てるのを嫌がり家に大量にたまっていくので少し困っています。
- ・制作はとても好きなので本人は楽しんで取り組みます。
- ・大好きな時間だと思います。
- ・手先があまり上手ではないのでありがたいです。
- ・手先が不器用なので、良い機会だと感じます。
- ・表現やイメージが苦手なので助かっています。
- ・不器用であっても作業効率が少しでも上げられる。
- ・みんなで協力してつくってみるなどの機会があっても面白そうだと感じました。

8. イベント的に、おやつを自分たちで作る活動をする場合があります。「手作りおやつ」について、どのように感じられていますか？



- ・あまり興味がないようです(うちの子は)。
- ・家ではあまりできないので、良いです。嫌いなものも、食べてみるチャンスがあると思います。
- ・家ではなかなかできない事なので、そのような経験はありがたいです。
- ・家でやらないので、本人も楽しめそう。
- ・いっぱいやっていただけたら喜ぶます。
- ・うちの子は「清潔」という意識をもっとつけたいです。
- ・衛生面に気をつけて活動すれば大丈夫だと思います。
- ・おやつも好き嫌いがあるので、つくってみてたべることができると自信がつくと思うので、よいと思います。
- ・おやつを作る経験ができるのは、体験として作る興味や楽しみがあっていいと思います。通常のおよつを持ち帰りが、一年中同じお菓子なので、食べているお菓子も一年中同じお菓子なのかな?と気になっています。

- 家庭でもさせてあげたいと思うのですが、ついつい手も口も出してしまうので、私のいない所でさせていただけで有難いです。
- 子どもの好きな活動の1つです。長期休みの時ぐらしか、家では手作りおやつを一緒につくらないので、このままいぞくして下さい。
- コロナウイルスの感染状況に左右されてしまうとは思いますが、引き続き是非継続していただきたいです。
- コロナ禍で衛生面が心配でしたが、本人はとても楽しかったようで、家でも行っていました。
- コロナ禍でなければとても良いと思う。
- コロナで大変だとは思いますが続けてほしいです。
- 参加したことはありませんが子供は嬉しいと思います。
- 自宅でなかなか取り組めないのが良い経験だと思えます。
- 自宅でもやりたい位楽しんでいます。
- 自分たちでメニューを調べたり、作りたい物を話し合っ作れるようになったらいいなと思います。
- 自分で自分が食べるものを作るのはとても大切な体験になると思えます。
- 自分で作ると苦手なものでも「おいしい」と言ってよく食べる。
- 自分で何かを作ることは、普段しないので良い活動だと思います。また市販のお菓子ばかり食べているので、手作りの良さもわかって良いと思います。
- 小学生になって母の日をだーれもしてくれないので、おやつを作ってプレゼントしてくれたらうれしいです。
- 将来に役立つので良いと思います。
- 食に興味もあるのでとてもいいと思います。
- 自立した生活につながる。
- ただおかしを食べる、とゆう事ではなく、自分たちで作ると食べ物への興味もでき、食育になりますね。
- たまに手作りおやつを自分たちで決めて作ってみると本人のいい思い出と経験になるかもです。
- とても好きな活動なのでもっと増やしてほしいです。
- 何を作ったかわれしように教えてください。
- 本人はとても楽しく行ってます。
- 皆で作って食べてみるという体験をするというのは貴

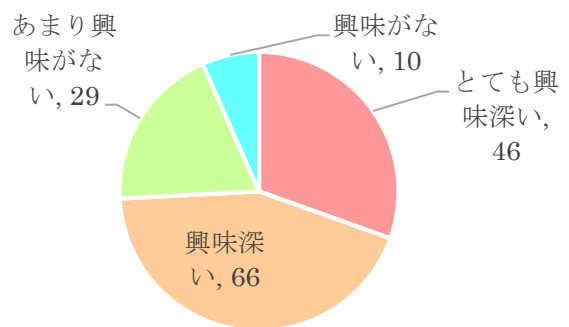
重なのでとてもよいと思う。食や料理への興味へつながる体験になるので。家でやろうとしても時間がとれなかったり、親が料理苦手だったりてむずかしかったりする。

- 夜ご飯の時にまだおなかがすいてないと言われる。
- 料理が好きなので、本人のたのしみと将来の自活のためにも実施してほしい。

■試験的な支援

よりよい活動を実現していくために、一部の利用者様のご協力、あるいは一部の事業所で、下記それぞれの活動を試験的に実施、あるいは実施を予定しています。(判断不能という場合は、①～④のいずれにも○をしていただかなくてけっこうです。)

9. 「土曜日の支援」について、どのように思いますか？



- (夏休みだけでも)土曜日・祝日の支援があれば大変助かります。ただ、先生方のご負担が増えてしまったり、今の高い質の支援が難しくなってしまうのでしたら、今のままで良いです。
- 朝からにしてほしいです。
- 以前は興味があったが、習い事をはじめたのでその必要がなくなった。
- 学校のある日だと下校時間がおそくあまりキッズにいられないので土曜日の支援があったらありがたいです。
- 学校の無い日は、家で一緒に過ごしたいので。
- 家庭で今は過ごせているので、土曜日までと思ってしまうのですが、あってもすごく助かることもあるように感じます。
- 家庭の事情や、家の中で上手く過ごしきれない子の為

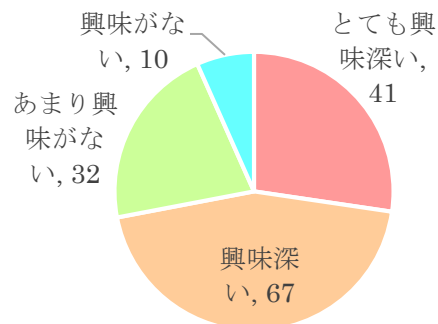
に必要と思う。

- キッズが大スキなので喜ぶと思う。
- 現在は、土曜日に習い事をしており、参加は出来ないが、2年後(中学生)になったら習い事をやめる予定なので、土曜日活動があれば参加したいです。
- 高校生になったら、平日参加が時間的に難しいので土曜日に参加できると嬉しいです。
- 午後からだ、利用しづらいです。
- 子供が小さかったら利用したいと思う。今は大きいので、利用したいとは思わない。
- 仕事をしているので土曜日もあるととても助かります。
- 成長とともに土・日家から外であそび行くのは少なくなった。土曜日支援あったらいいと思います。
- ぜひすすめてほしい。
- 月に1回の実験の日をいつも楽しみにしています。
- テーマがうちの息子には若干難しそうなので。でも土曜日にあると、兄弟のいる方が部活や進学のための説明会などに行けることができよと思う。
- 土日もシフト勤務の為、家で留守番をさせるとYOUTUBE 三昧になってしまうため、平日よりも長い時間、プログラミングなどよりじっくり学べるようになるありがたいです。(プログラミング教室など、有料プログラムでも良い。)週によって、プログラミング教室や学習支援、SST など、メインの内容に変化をつけて、選択制(好きなプログラムを選んで参加)だと、良いと思います。
- 土曜、ゲームばかりで外に出ない日が増えてきたため。
- 土曜日お仕事の人は助かると思いますが、療育が目的なので託児とは別に考えて、あれもこれもで本質が忘れられないようにしてほしいです。あと、スタッフの人の休養も大切だと思います。
- 土曜日は他のデイサービスを利用しているので。それよりも平日、給食がない時など昼食をもたせれば学校へ送迎して頂けると助かります。
- 何も予定がなかったら利用したいです。
- 習い事があり、利用は難しそう。利用出来るときは是非お願いしたいです。
- 平日できないことを少し時間をとって、できるようにな

るととてもうれしいです。

- 平日ではできないことをたくさんやってほしい。
- 平日は行ける時間が短くなってしまふことが多いので土曜があれば利用してみたい。
- まだコロナで難しいと思いますが、交通機関を使ってお出かけとかあったらいいと思います。
- 両親共に仕事があるので預け先の選択肢が増えるのはありがたいです。
- 利用するとしたら月に1~2回です。
- 私としては、土曜日の支援に対してとても興味深く、利用したいと考えていますが、なかなか本人の体力面で行動にとれませんが、こどもたちの交流もできるので、あるといいと思います。

10. 「祝日の支援」について、どのように思いますか？

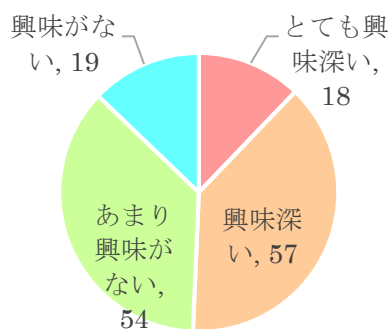


- 1 日工場見学、職場見学などできたらうれしいですが、お休みかもしれないと思いました。
- 学校の無い日は、家で一緒に過ごしたいので。
- キッズが大スキなので喜ぶと思う。
- 休校時、友達と遊ぶなどはできないので親子ですごしてる事しかない。
- 月曜日は祝日が多いのですが、登所できるとありがたいと思います。
- 午前から一日利用できるなら、利用したい。
- コロナの状況等にもよると思いますが、お出かけ等をしてもらえたら子供も嬉しいかと思います。
- 参加させたい内容があればお願いしたい。
- 祝日まで営業したら先生は大変だと思います…。
- 祝日も支援していただけたらうれしいです。
- ぜひすすめてほしい。

- 都合が合えば利用したいです。
- 土曜と同様シフト勤務のため、仕事の時や、内容によってお願いしたいです。
- 習い事と重なることが多く、利用出来るときは是非お願いしたいです。
- 母親が休めるので助かります。
- 暇しています。
- 平日だと、活動時間が短い。
- 平日の短時間ではできないイベントのようなことができたらよい(お出かけや女子会など)。
- 利用しないと思います。
- 両親共に仕事があるのですが今は預け先が無くどちらかが休みを取っている状況です。預け先があるのは助かります。
- 私は休日は仕事と離れて子供と過ごしたいので。

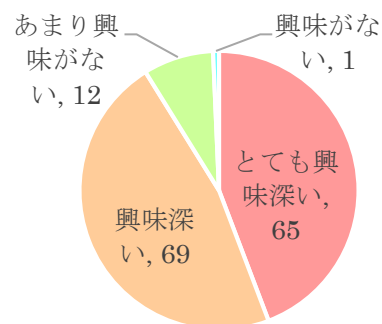
- 具体的な支援内容など知りたい。
- 具体的にどんな支援がされているのか知りたいです。
- コロナで利用できない時など、支援があるとありがたいです。
- 自宅に PC がない。
- 知らない支援でした。
- 知らなかった。
- 知りませんでした。やってみたいです。
- 選択肢があるのは心強いです。
- できないので(笑)
- 登校拒否等で家から出ないとぐずっている時でも、教室に行けなくても受けられる支援と聞いておどろいた。
- 放デイの指導が家でも役に立つと思うので良いと思う。
- 本人がピンとこないと思う。
- まだ利用したことがないので、利用してみたい。
- 利用した事がありません。

11. Zoom ミーティングを使って、指導員がご自宅のお子様支援しています。この「オンライン支援」について、どのように思いますか？



- 妹がいるので、Zoomなどで接していても、邪魔されたりする可能性があるため、家庭によってはむいていないところもあると思います。
- うちの子はじっとしてられないと思うので…。
- 外出が難しいので子供向けにはよいと思う。
- 学級閉鎖や長期休み(例えば不登校等)になった時は、お願いできたらありがたいですが、現在は特に必要としていません。
- 画面を通してだと、集中にかけてしまい、あまり会話が出来なそうです。
- 通えない事情のあるお子さんにも目を向けて支援して下さるのは良いと思います。

12. 「タブレット」を利用した支援をしています。「タブレットの活用」について、どのように思いますか？



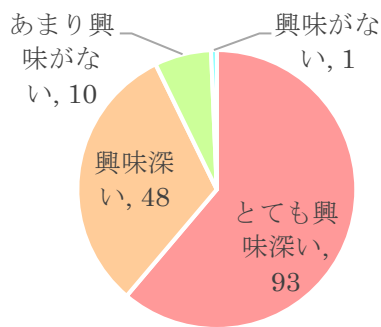
- 100%タブレットではなく鉛筆を持つ機会もお願いしたいと思います。
- PCメインだと思いますが、一部タブレット活用も良いと思います。
- 学校でもタブレットで作文を書いたりしているため、このまま支援を行ってほしいです。
- 学校でも使っているし、良いと思います。
- 子供がタブレットに興味があるので、内容によっては集中できてよい。
- 今後はタブレット必須になると思うので。
- 自宅では使っていないですが、ルールなどきめてやって

いる内容は参考にしたいです。

- 小学校でも活用されているのでいいのではないかと思います。
- 将来的にはタブレットの操作の方が重要になってくると思います。パソコンと合わせて学んでいくと良いと思います。
- 知らなかった。
- タブレットは学校でも使用しているようなので、積極的に取組んでほしいです。
- タブレットは自宅にあるため、内容による。
- 使い方がわかれば自主的に行えるので。
- 使い始めるとやめられなくなる気がします。
- どのような場面で活用されているのか知りたいです。

- 表現することが苦手な子にとってはとても有効なツールだと思います。
- 本人がやりたがるのなら、やらせてあげたい気持ちはあるが、家だと壊されたら…と思うと難しいです。

13. 学校の長期休暇時に、日中一時支援事業を組み合わせることによって、午前中からの支援をおこなっています。学校の長期休暇時の午前中からの支援について、どのように感じられていますか？



- 家でだらだらしてしまうことがあるので①。
- 家での時間を上手く過ごせないのができるのは助かります。
- 家にいると、ひまなので。
- お仕事をしている親のお子さんには助かると思います。
- おでかけするならいいと思いますが、一日中おへやだったら利用しないと思います。

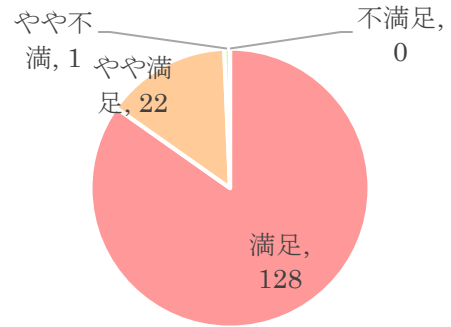
- 親が仕事で、1人で過ごす事が多かったので、昼食などキッズで食べられとても助かります。
- 学童ではあそび時間ばかりになってしまうため、朝から1日支援していただけるとたすかります。
- 学童にも行っていますが、長期休暇中の学童は人も多くストレスを強く感じるようです。トラブルも増える傾向なので学童より安心して預けられると思うので助かります。
- 基本的には、我が子と過ごしたいので、あまり長時間お願いするのに抵抗があるのですが、本人が希望するのであれば叶えてあげたいと思っています。
- 現在利用している施設は、対象外なので是非やって頂きたいです。
- 午前中からあるととても助かります。
- 午前中から支援していただけると有り難いです。
- 午前中からだったら利用したい。
- 午前中からのほうが活動が積極的にできる気がする。
- 午前中からの支援をして頂ける事を知りませんでした。詳しく知りたいです。
- 午前中から夕方までは長すぎると思うので利用しないと思います。
- 仕事がある為、利用したい。
- 仕事をしている親にとって、とてもありがたい。
- 仕事をしているため、とても助かりました。(本来の目的とは異なりますが…)
- 仕事をしているので、午前中からあずかってもらえる助かる。
- 仕事をしているので午後からだ仕事は休まなくてはいけなくなる。
- 仕事をしているので午前中から見ていただくと助かります。
- 仕事をしているので午前中からみただけのなら助かります。
- 知らなかった。
- 生活がだらけるのを防げると思うのでありがたいです。
- ぜひ利用したい。
- 助かります。
- 長期休暇時は午前中から活動していただけるとありが

たい。

- 長期休暇の時はだらだらしがちなので、はあとふるがある日は午前中から動けるとありがたいです。通常の給食なしの午前中も、お弁当を持たせるなどして、学校へお迎えに行っていたら、パタパタしなくてありがたいです。
- 長期休暇や休日は午前中から利用できるとうありがたい。
- 長期休みで、生活リズムがくずれてしまいがちなので、午前中からの支援があれば、とても良いと思います。
- 共働きでずばんは難しいので、ありがたい。
- 夏休みなど、仕事の時間に利用できたら本当に助かります。朝 9:00 ぐらいから始まって頂けたらいいなと思っています。
- 日中一時支援ぜひ使いたいです。現在利用中の事業所でも行っているのでしょうか？
- 日中一時に参加した際、毎日楽しそうだったので。
- 日中一時をやっていることを知らなかった。本人の様子次第だが、今後利用していきたい。
- 半日ぐらいがちょうど良いかなと、うちの息子ではありますが、感じております。
- 暇そうです。
- 普段できない活動を1日じっくりとできると嬉しいです。
- 普段できないような遠出やイベントができるので良い。
- 息子がキッズを気に入っているのとこれから働きたいので長期休みだけでもいいので午前中もやってほしいです。
- 利用できるのであれば、ぜひお願いしたいです。知らなかったです。
- 利用のやり方がわからない。

■全体的な環境

14. はあとふるキッズは、お子様にとって居心地の良い場所になっていますか？

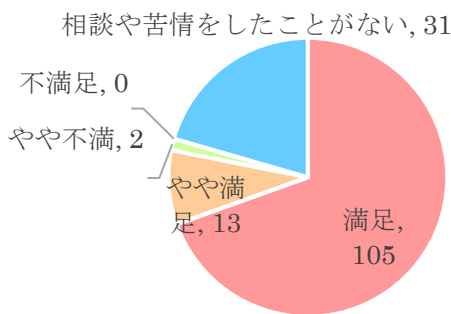


- 安心して預けられる場所です。
- いつも大変お世話になっております。安心して子供を送り出せており、感謝しております。これからもよろしくをお願いします。
- いつも楽しく通っています。
- いつもとても楽しみにしていて、様々な経験もさせていただき感謝しかありません。
- いろいろな経験をさせていただきとても感謝しています。
- 通い慣れた安心できる環境でとても楽しそうです。
- キッズの日はとても楽しみに、うれしそうにしています。
- 興味をもてることに取り組める！お友だちも落ちついていてすごしやすい！そうです。
- 高学年になり遊び部分は少しものたりなそうだが PC を教えてもらえるのは楽しそうです。
- 子供はとても大好きな場所のようです。
- 親しい友人があまりいないので本人は少し不満だと思う。
- 対応をがんばっていただいていると思います。助かります。
- 大好きな場所だと思っていると思います。長期の休みの時は準備していると嬉しそうにしていたり、お迎え時間より前に自分なりに準備して楽しみにしています。
- 楽しんで行っています。
- 長期利用しているので、本人の安心の居場所になっている。
- 常に楽しく通っていて、家でもあれをやった、これを作ったと嬉しそうに話してくれるので、居心地が良いのだと思います。
- とても良い。
- 年に1~2回でも、(子どもの様子を)見学できる機会

やスペースをつくって下さるとより安心につながるかと思ひます。

- はあとふるさんに行った日は、とても穏やかだなと感じております。
- 毎回、笑顔で帰ってきます。
- 毎週楽しみに参加しています。
- 毎週とても楽しみにしています。
- もう少し部屋が広いとなお良いと思ひます。

15. 相談や苦情に対して、はあとふるキッズは誠意ある対応をしてくれましたか？

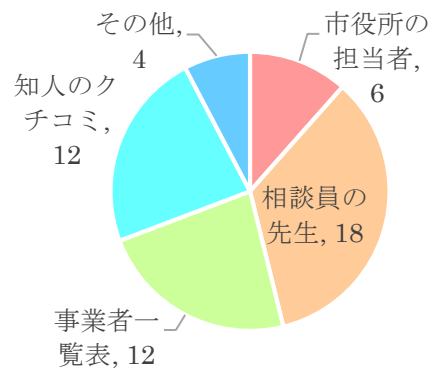


- 家に訪問していただいたり、提案もしていただき子供に寄り添ってもらっています。
- 親に話さないこともスタッフさんには話してくれたり、うまく聞き出してくれたり、とても助かってます。
- 解決するのは難しい問題ばかり相談していますが、とても親身になって話を聞いてくれます。
- 学校での困りごとを相談したり、心療内科などでこちら辺に注意した方が良いと言われたことなどをお伝えすると、対応したり留意して頂けるので、とても誠意を感じます。
- 子どものことはもちろん、家庭での困り事の相談にも乗って下さり、とても助かっています。
- 子供の障害についての相談を親身になって対応してくれました。
- 先生方はとても親切です。
- 相談はしたことはあります。とてもよく対応してくださいました。
- 相談や、欠席の連絡時も、優しくいたわって下さるし、誠意ある対応をして下さるので、助かっています。
- とても親切です。

- とても親身になって話を聞いてくれ、具体的な案もいつも色々言ってもらえています。すごく助かっています!!
- とても丁寧に対応頂き助かっています。
- 面談があるといいなと思ひます。年1回くらい。
- 曜日の変更希望に対して、丁寧に対応してくださいました。
- 忘れ物をしてしまった時、すごく丁寧に対応して下さり、すごく感謝しかありませんでした。

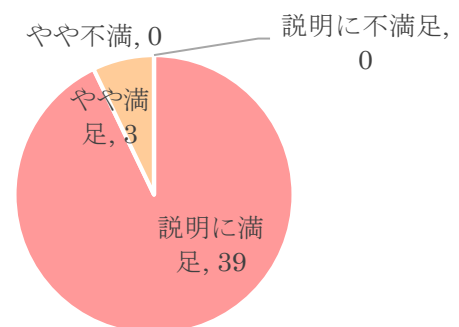
■16~19 は、入会1年以内のかた

16. はあとふるキッズを選ぶとき、情報はどのようにして得ましたか？

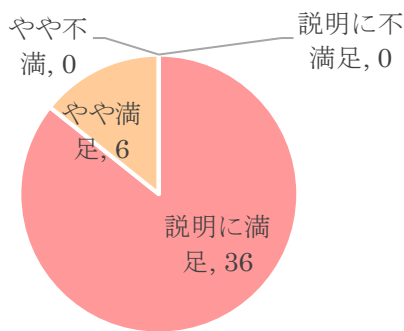


- HP (放デイ (近隣) の検索から)
- HP の情報が少なかったです。具体的な時間の事など書いてあると他と比較しやすかった。
- 相談員
- ホームページ
- ホームページなど

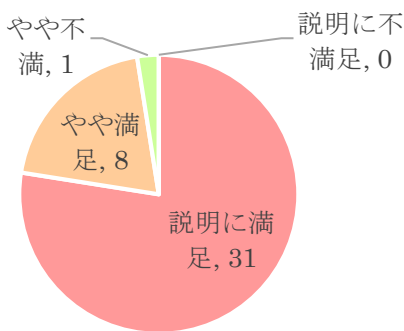
17. 利用契約の際、契約や重要事項説明書の説明は分かりやすく理解できましたか？



18. サービスの内容・利用料金・災害時の対応などについて、十分説明を受けましたか？



19. 苦情の申し出をする窓口について、説明を受けましたか？



■自由記述

20. その他、ご意見・ご要望・利用して良かったことなどありましたら、ご自由にお書きください。

- PCのスキルが伸びているようで、親では教えられない分野なので大変助かっています。3年ほどお世話になっていますが行き渋りもなく、安心して通わせて頂いています。いつもありがとうございます。長期休み中の午前からの利用が出来るとありがたいです。
- 以前通っていた別の所の療育で、個人情報について色々悩まされてしまい、私自身がなかなか心を開けずにいる所がありますが先生達に良くして頂き、子どもも喜んで通えているので感謝しています。これからもよろしくおねがいします。
- 以前にも書いたかも知れませんが、我が子は“ブライ

ンドタッチ”が出来るように努力しているようで、中々タイプングで合格出来なかったのですが、今までは無かったのか「努力賞」という賞状を作って下さったのが、親子共々とても嬉しかったです!! 本人の“やる気”にも繋がったようで、数回後には見事に合格することが出来て本人もとても喜んでいました!!

- 以前にも通っていてまた中学生になってから通いましたのでよくわかっている部分とこんなこともして下さるようになったんだと思うことといろいろ感じますが、子供に合わせていろいろと配慮して下さるのがありがたいです。これからもどんどん良い試みを取り入れて進化してほしいです。
- 一生側にいられるわけではないので、少しでも子供の可能性を広げたいと思っていた時にはあとふるキッズさんと出会いました。子供のことをよく見て下さっているだけでなく、母親である私のことも気にかけて下さるあたたかい教室でした。親の精神状態は、子供にダイレクトに伝わってしまうので、親子トータルで見守っていただいているんだと感じ、安心して子供を預けることができます。いつもお世話になり、本当にありがとうございます。
- いつも温かいご支援ありがとうございます。季節に合わせた行事やパソコン指導等、いつも楽しく通所させていただき感謝致します。
- いつもありがとうございます!引き続きよろしく願います。
- いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- いつもいろいろと子供達の為に考えてくださり、ありがとうございます。親にとっては安心して子供が過ごせるのが一番なのでありがたいです。
- いつもお世話になっていて、ありがとうございます。はあとふるキッズに入ってから4年目になり、本人も安心できる場所で、大好きな先生もいて、嬉しそうにしている姿を見ると、私まで嬉しくなります。細かい所まで見てくださり、一緒に成長を共感でき、とても嬉しいです。ご迷惑おかけすることもあると思いますが、これからもよ

ろしく願います。

- いつもお世話になっております。PCスキルもSSTも少しずつ身につけています。ありがとうございます。
- いつもお世話になっております。最近、利用率が下がっていますが、こんなに良くご対応いただいているので、本人はとても楽しいと言っていました。体力面が何に対しても悩みの種ではありますが、これからも利用させていただきます。
- いつも感謝しています。
- いつも子供がキッズに行くのを楽しみにしています。放課後にお友達と遊ぶこともないので、キッズの友達と時間を過ごしたり、色々な体験をさせていただいて、本当に感謝しかありません。いつもいつも本当にありがとうございます。
- いつも親切、丁寧な対応をしていただき、安心してお願いできます。子どももきつずが大好きです。今後もよろしく願います。
- いつもたのしんでかよえています。その子にあわせた支援をしていただけてたすかります。
- いつもやさしく対応してくれる先生達が大好きで、子供も楽しみにしています。ありがとうございます。
- うちの息子にとって、とても良い場所になっております。スタッフ(先生方)の方々とても親切で本当に感謝しております。ありがとうございます。親も色々学べたら良いなど、思ってしまうくらいです。これからも宜しく願います。
- おやつを食べきれず持ち帰ってくるがおせんべがしっている時がある。
- 会話ができないので、事業所内の様子がわかりにくいのですが、連絡帳や写真などでとてもわかりやすく助かっています。
- 学校が終わってから16時頃行って17時に終わりは忙しく短く感じます。
- 学校が半日の時に迎えがあると有り難いです。その際はキッズの方でお弁当が食べられると良いです。
- キッズに入会して3年が経ちました。パソコンは初心者でしたが、少しずつステップアップしていて、本人も積極的に取り組んでいます。その他の療育についても意

欲的に活動していると思います。今後もよろしく願います。

- 現在中1。体が大きくなり、小学生と同じところで危そうなのですが、逆に、小さい子にゆずったりすることをしなくなってしまうので、一緒なのもいいかなと思います。高校までとありますが、高校生の割合がどれくらいなのか、気になります。あと少しで放課後デイサービスを利用できなくなるのがとても残念です。大人になってからのことを考えると不安だらけで、卒業した方がどのようによごされているのか気になります。
- 子供が通所をとても楽しみにしていることが何より嬉しいことです。機嫌良く帰ってきて「今日は〇〇をしたよ!!」等、話してくれることも増えました。面談の時も特性を良く理解して下さい、安心してお任せできます。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- 子どもの気持ちの面にも寄り添った指導をして下さり、また保護者の悩みも親切に聞いて下さり、感謝しております。今後ともよろしく願います。
- 子供の中で、自分の行くべき所、場所の1つになっていて、パソコンや、その他、とてもがんばって行なえて身につけてきています。先生達も、子供の特性をよく理解して下さい対応がとてもありがたく、子供も楽しく通えています。ありがとうございます。
- 自分の思っている事を、言葉に出して言えないタイプなので、小学生からPC・タブレット療育を取り入れて対策してもらい、これから青年期・大人になっても、これらの療育を行っている・行っていないでは安心感がちがうと思っています。このまま通って行きたいです。
- 職員の方のお名前が分かるようにきつず通信などに載せていただけたらよいなと思います。
- 前述しましたが、週に一回同年代の人たちの中で自分を出しながら、様々な体験をさせていただき、感謝しています。パソコン操作もずい分スムーズになりました。通っているOTの先生から「自分の好きなもの」を伝えると言ったテーマでパワーポイントで絵や写真、短い文章を使い、資料を作り、プレゼン大会をして、みんなから聞いてもらう機会があったらいいねと言われ、そうだ

なあと思いました。もし、活動が実態にあっている方がたくさんいましたら、ご検討いただけたらありがたいです。いつもありがとうございます。

- 先生が色々と帰りに一日の報告をして下さる時にドライバーさんがエンジンをふかしたり急がせている時があり先生がとてもかわいそうでした。それで子供を行かせるのが嫌だとかは感じた事はないのですが、先生方があせったり辛いだろうかと心配になりました。
- 先生方がとても上手に導いてくれるので、私も勉強になります。親にとって安心して預かってもらえる場所に出会える事が1番の望みです。いつもありがとうございます。感謝しています。
- 先生方がとても優しく子どものことを理解しようと一生懸命接して下さる姿勢がいつも伝わってきて、親の方も安心感が大きいです。成長を見守っていただき、ありがとうございます!
- 送迎時に、子供1人でも運転手さんとスタッフ先生が2人で対応して下さる事が、大変安心し、感謝しています。児童のことを大切に接して下さっていると思います。
- 送迎時にとても詳しく子供の様子を報告して下さいます。成長を知ることができとても助かります。
- 送迎の際に、その日の子どもの様子を報告して下さい、生き活きと楽しく過ごしているようで、安心して利用できます。母も子どももキッズが大好きです。いつもありがとうございます。
- 送迎の際もその日の様子をたくさん伝えていただけるので、よく見ていただけてるんだな、と安心します。いつもありがとうございます。
- 楽しく通わせていただいています。療育に工夫され、子供に対して丁寧に向き合ってくださいの様子連絡帳からもわかり、安心しています。いつもありがとうございます。支援員さんがときどきお辞めになっているので、職場環境の改善で解決できることでしたら、ご対応くださると子供も安心すると思います。(今のところ子供に影響はなさそうですが、仲良くしていた方がいなくなるのはさみしいと思うので。)
- 長期休みの午前中をやってほしい。あとは満足です。
- とても助かっております。ありがとうございます。

- とても良い時間をすごさせて頂いております。これからも宜しくお願い致します。
- とてもよくしていただいています。先生が、よく変わるのにはなぜ?やめすぎ。先生が働きやすい環境にしてほしい。
- 長い目で見た支援を期待しています。子供にとって安心して楽しく過ごせる居場所になるように、特性を理解して自信のある大人になれるように、はあとふるキッズさんに手を貸して頂きたいです。ようやく辿り着きました。宜しくお願い致します。
- 何か困ったことがあればいつでも相談して下さい。と言われすごく気持ちが楽になりました。学習面に苦手意識がある子どもも先生方のフォローでとても楽しく通えていますし、通う日を楽しみにしています。今後ともよろしくお願いします。
- パソコン指導のために通所しています。その点には満足していますがそれ以外は不便です。学校が半日の時も昼食持参で利用できる様にして欲しいです。時々ある外出もパソコン指導目的で通所している身にとっては不要です。スタッフさんは親身になってくださる方が多いのに運営面が利用する側にとってとても不便なのが残念です。
- パソコン習得支援がとても良いと思い申し込みしました。子供も興味を持ってやる事が出来、とても感謝しています。
- パソコンスキルや個別療育など、細やかに支援していただき大変ありがたく思っています。利用したことはありませんが土よう日や祝日の支援等、とても助かっているご家庭も多いのではないのでしょうか。スタッフの方々も元気にお過ごしいただき、ひき続きお世話になりますが、よろしくお願い致します。
- パソコンのスキルも身に付き、パソコンを使う仕事がしたいと話していました。子供の細やかな様子も気にしていただき、そのたびにいろいろと対応していただき、キッズを選んで本当に良かったです。先生方には感謝しかありません。いつもありがとうございます。
- 毎週とても楽しみに通っています。パソコンなど他の所ではないメニューもあり(本人は好きなので)とても良

と思います。土曜や祝日はすべてのじゃなくても突発的仕事や予定が入った時だけでもあると便利だと思います。

- 毎週とても楽しみにしています。朝学校行く前に学校・はあとふるさん行って来ますとちゃんと伝えてくれます。
- 毎週はあとふるさんに行くのをとても楽しみにしています。普段学校帰りは忙しい(限られた時間)中でのパソコンなので、ゆっくり学習ができる日があったらSTEP UP できるきっかけになるなと思います。(STEP UP する際に土よう曜日等ゆっくり時間をかけて学び、通常利用の日に復習を重ねる。)
- 息子ははあとふるが大好きです。高学年になり、親には話してくれないことも増えましたが、はあとふるの先生には何でも話している。/内気な性格なのにハサミチャレンジに挑戦したのは驚きました。本人にとっても自信になったようで、いまだに思い出してはハサミチャレンジの話をしてくれます。いつもありがとうございます!!