

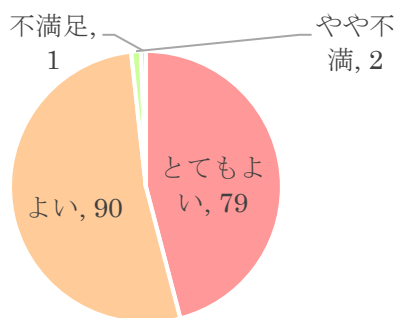
アンケート結果集計

アンケート(令和2年10月実施)へのご協力、ありがとうございました。今後の施設運営改善に、活用させていただきます。また、アンケート内容とこの集計結果は、はあとふるキッズの Web ページ上でも公開いたします。(回答数 178 通 回答率 81.3% 一部未回答・複数回答あり。コメントは個人特定を避けるため語句を一部修正。)

■現在の活動・支援内容

はあとふるキッズで現在おこなっている、下記それぞれの活動・支援内容について、お答えください。

1. 保護者のみなさまとの日々のコミュニケーション手段として、「連絡ノート」を使用しています。現在の「連絡ノート」の活用について、どのように感じられていますか？



- ・「ご家庭から」の欄が大きすぎる。返答を期待してしまう。(本人も読むのであまり色々書けない。)療育・パソコン等のところを増やした方が、と思います。
- ・LINE などで、画像を送信してもらってもよいかなと思いました。
- ・良い点、今日何をやったという内容が詳しく書かれていて伝わりやすい。
- ・いつもいつも書くことが無いなと思います。
- ・いつも活動内容を細かく書いて頂いています。
- ・いつもくわしく様子を書いていただいているので、どういふふうに過ごしてきたか知れてうれしいです。
- ・いつもこまかく書いて下さってありがとうございます。
- ・いつも楽しみにしています。
- ・いつも丁寧に細かく書いていただきありがとうございます

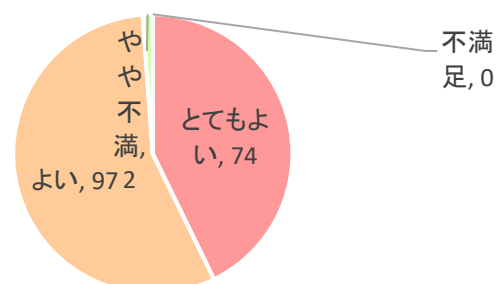
ます。本人の様子が分かりやすくいつもノートを楽しみにしています。

- ・いつも分かりやすく、子の様子をお忙しいのに、ていねいに書いて下さり、ありがたく思っております。
- ・お忙しい中、丁寧に記入していただいています。
- ・書くのが大変ですが、キッズでの様子を丁寧に書いてくださるのでありがたいです。
- ・学校へむかえに行った時から、帰りまでの様子をこまかく書いていただいているので、どこで機嫌が悪くなったのか、どこから機嫌がもどったのかがよくわかります。その時の先生の対応も書いてあるので、「こういう時はこうしてほしい」や、先生の対応のしかたを家でもまねができ、勉強になっています。してほしいことは、その日、担当してくれた先生の名前や、ノートを書いてくれた先生の名前を書いてもらえともっと良いと思います。
- ・活動・支援内容を毎回たくさん記入してくれているのでまんぞくです。
- ・活動の様子が分かる為。
- ・活動の様子をこまかく書いてくれる。
- ・活動の様子をととても細かくていねいに書いてくださり、様子がよくわかります。
- ・家庭からの欄があるので申込書に記入できなかった下校時間などこちらからとキッズからの連絡があり活動内容がわかるのが良い。
- ・キッズでの様子が知れて良いです。担当の方によってはすごく丁寧に分かりやすく記入して頂きありがたいです。
- ・キッズでの様子が分かっていいと思う。
- ・記入スペースもあり、良いと思います。

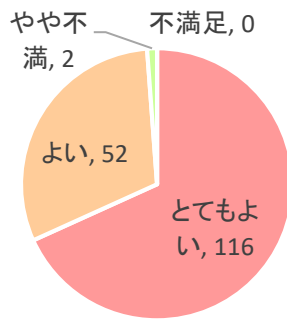
- ・記入欄がたくさんあるので、細かく書きたい時に良いと思う。
- ・工夫していただいている課題の内容がよくわかって、ありがたいです。
- ・詳しく内容が書かれていないため。
- ・形状として少々書きにくい気もします。子供のとりくみはよく伝わってきます。
- ・子供がスタッフの方等にご迷惑をかけてしまった事も教えて頂ければと思います。
- ・子ども達の忙しい対応の中で、活動を伝えていただきありがたいです。
- ・子どものその日の様子や活動について、詳しく書いて頂いていて、知ることができ助かります。
- ・子供の様子が細かく書かれていて、とても良いです。
- ・子どもの様子が見えてくる。
- ・子供も変化を常に伝えることが出来て良い。
- ・細かく記載してもらえるので様子が分かり易くとても有難いです。
- ・細かくその日の活動内容が書かれていてありがたいです。本人が上手く伝えられないため。
- ・しづりがなく、必要におうじて書けるのがみりよくです。
- ・手記として残しておけるし、その日の活動内容も分かります。
- ・先生方がたくさん記入して下さるので時間がない中で大変だと心配になる。
- ・その日どの陽に過ごしていたのかが確認できるので連絡ノートはありがたいです。担当者の名前を記入して頂ければ、より分かりやすいです。
- ・その日に参加した様子が書いてあるのは良いが、保護者からの文の返答がないので、保護者からは何か合った時のみにしてほしい。
- ・その日の内容が分かっていいと思います。
- ・その日の様子がわかるのでいいと思う。
- ・体温や体調等、毎回記入する項目は○付けや()℃などがあると、良いと思います。
- ・ただ、時々字が読みにくい時があります。
- ・担当者によって詳しいときとそうでないときがあるが、丁寧に書いてもらっているなど感じる時は嬉しい。

- ・どうすごしているか、何を教えていただけたかなどよくわかって良いです。
- ・とても細かく記入して下さり、その日の様子がとてもよくわかります。お忙しい中、たくさん書いて下さる先生方に感謝します。
- ・どんな活動をしているか分かるから。
- ・内容が丁度良い。
- ・内容や様子がわかりやすい。
- ・何をやったかなど様子が伺えるので毎回よんでいます。
- ・保護者としては不満はありませんが、先生方が子どもを見ながら記入が大変なのではないかと思います。送迎で会えるので、もっと簡易的なものでも大丈夫です。
- ・保護者や学校の先生に話せないことも、キッズの先生には話せるようで、「こんなことを相談してくれました」とノートで教えてくださるのでとても助かっています。
- ・本人の過ごしている様子がよく分かってとても良いと思います。
- ・毎回、活動や子どもの様子をていねいに書いてくださり、有り難いです。
- ・毎回キッズでの様子がわかりとても良いです。忙しい中記入するのは大変だと思いますが、今後もよろしくお願いします。
- ・毎回細かく状況を教えてもらえるので、ありがたい。
- ・毎回名前を書くのが面倒。
- ・様子が分かって良い。
- ・様子がわかりやすい。でも先生方の負担は大きいと思う。(いつもありがとうございます!)

2. 毎月、「キッズ通信」を発行しています。お知らせ内容のほか、はあとふるキッズ内でのお子様たちの様子を写真掲載しています。現在の「キッズ通信」の内容について、どのように感じられていますか？



- 1 のように (LINE など送信) してもよいかなと思いました。もっと早く様子を知りたいです。
 - 新しいスタッフの方は名前と顔が一致しないことがあるので新しく入った時に顔写真付きでのせていただけるといいなと思います。
 - あまり写っていることがない。
 - いつも子供の写真をのせて頂きまして本当にありがとうございます。子供の頑張っている姿が見られとてもうれしく思っております。
 - 活動している姿や表情、お友達が分かるのでよいと思います。一番下に療育メモのような、一言知識みたいなものが書かれているのも楽しみにしています。
 - 活動中の我が子の姿を見れるほぼ唯一の機会なのにあまり載らないのが残念。
 - 活動内容や、キッズで過ごしている時の表情等が見られて、楽しい。
 - 活動の様子が分かりやすい。
 - 活動の様子や表情がわかり嬉しい。
 - キッズ通信を拝見し、写真掲載で子供の表情や、他のお友達も見れて子供とその時の様子を話すのに思い出しやすく、とてもいいです。
 - 具体的に写真で活動がイメージしやすい。
 - 子供からは、ちゃんと話をきける訳ではないので、わかりやすい。
 - 子どもたちの姿が少しでもわかるのはうれしいです。
 - 子どもの様子がわかりやすく好き。
 - コラムの内容がとても好きです。「ほめる」「しかる」「自己肯定感」など保護者によりそってくれる文章がとても好きです。
 - 自分の子が楽しそうに活動している写真を見るとうれしく思います。
 - 自分の子供が載っていると、楽しんでいるなあとうれしく思います。他の子を見て、お名前をおしえてくれるのも楽しみです。
 - 自分の写真やお友達を見つけて喜んでいきます。写真も斜めの角度だったりして配慮されてとても良いと思います。
 - 写真があるとより様子が分かって良いです。
 - 写真が多くて、様子がわかるので良いと思います。
 - 写真で子ども達の様子がわかるので良いと思います。
 - 写真に写っている子が一定な気がする。
 - 写真は個人の写真だけでもいい。どんな事をしているのかわかって安心します。
 - 社長さんのコラムがいつも勉強になります。
 - つぶやきのようなタメになるお話を読むのが好きです。
 - どの様に、キッズで過ごしているのかがわかりやすい。
 - 内容は良いのですが、子どもの顔出しは顔のところにスタンプを押して掲載でもいいかな?と思いました。残るものなので…。
 - ノートだけよりも、様子が伝わりやすいと思う。
 - ノートの文章だけより写真でさらに様子を知らることが出来るのでとてもありがたいです。
 - 雰囲気が見れて良い。
 - 他の子ども達の様子も知れて、良い。
 - 毎回、同じような写真なので、そうじをしている所や、帰りのしたく(車を待っている時の様子)なども知りたいです。
 - 周りの様子も垣間見えて良いです!
 - 見やすく、きれいでわかりやすいです。たまに子供の写真が載っていると嬉しいです。
 - みんなの様子がわかるのでよい。家ではやったことない遊びをしている様子みれるのもよいです。
 - 面談だけではわからない子供の様子がみれて良い。
 - 様子が伝わってきます。
 - 様子がわかる。
3. 事業所内での模擬的な「買い物体験」や、近隣実店舗のご協力を得ての「買い物体験」を、積極的におこなっています。これは、金銭取り扱いなどのライフスキル習得、選択や意思の決定を支援するほか、「たのしみ」としてもらえよう配慮しています。現在の「買い物体験」について、どのように感じられていますか?



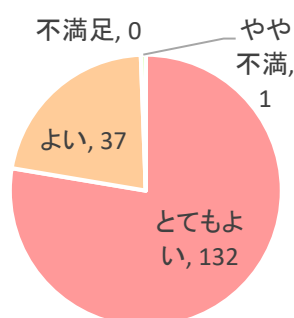
- 家ではなかなか教えることができないので、良い機会だなと感じています。
- 家でもお金を数えたりごっこ遊びができるようになりました。
- お金に興味をもつことがふえたのもっと行ってほしい。
- お金の勉強になるので良いと思う。
- お金のやり取りはもちろんですが、家族以外とのお買い物をする機会がなかなかないので経験としてこれからも継続して欲しいです。
- 買い物体験は家ではなかなかやらせられないのでこれからもお願いしたいです。
- 買い物体験をさせていただいた際、連絡帳などで買物の時の様子（1人でレジに並んだ。1人でおさいふからお金を出した）など細かな様子を教えていただけると嬉しいです。
- 買い物やお金の扱いなどは生きていく上で必要ですから、これからも取り組んでいただきたいです。
- カゴを使っているか？、1人でレジまでいけているか？（支援がどれくらい必要か？）、的確なお金の種類を選ぶことができているか？、など項目の check ができたらよいなと思いました。でもたのしくいけて嬉しそうです。おやかだとどうしても頼ってくるので。。。
- 金額内で考えて買物をしたり、店内でのマナーも親がいなくても考えたりできるのでよいと思う。
- 高校生で、体験を今はしていないと思う。できれば、お金のつかい方を見につけさせたいのだけれども、おかしを買うというのはちがうレベルのものが考えられればよいのですが。
- 子どもが、1人での買い物にも自身がついたようです。

- 子どもがとても楽しそうです。コロナ禍の中でも体験させていただけて有難かったです。
- 子供と買い物に行った時に自分で品物を持ちレジに向かう事ができております。そちらで買物体験させて頂いているおかげです。
- 子供のお金に対する価値観がめばえてきてるので良いと思うし、お買物をしてても、ママおつりとか言えるようになったので助かります。
- 子どもも高学年になり、だんだん理解してきて、感謝している。教えようと思っても難しいので、体験しながら見について良い。
- 子どもも毎回楽しみにしていてとてもすてきな取り組みだと思っている。
- コロナの影響か、今年度は行っていませんよね。事業所内だと限界あるのでは？
- コロナの影響で実店舗への買い物が出来ていないのが残念ですが、買物体験は、とても良い体験になっていると思います。
- 今後も引き続きお願いします！本人も楽しみにしています。
- 事業所内でやっているみたいなので、実際店舗に向いた方が良い。実際の様子は見ていないのでよく分からない。
- 自宅では選ばせることがなかなか出来ないのでは、考えながらおやつをえらんで食べるという体験は、良い経験をさせていただいてます。
- 自宅ではやらせてあげられることが少ないから。
- 実際に見ることはできませんが連絡帳に記入して下さるので助かります。お菓子も、自分が好きなものをちゃんと選んでいるようなので良かったです。
- 自分で選んで買う体験はとてもたのしいようです。
- 自分で持っているお金の範囲内で買物をする、多く買いすぎない、物の値段これくらいだったら買えるという予想もできるのでとても良いと思います。
- 自分の欲しいものを変えるので楽しいみたいです。
- 事務所で「買い物体験」は良いと思いますが、外出して実店舗の「買い物体験」に参加したことがありません。公共機関を使わない歩きでの体験はできるので

ないでしょうか？行く前に子ども達にソーシャルスキル（人とのきよりをあげましょう）等、勉強してから行ってほしいと思います。

- 社会性がみつく。
- 社会体験はとても大事な事です。たのしみながら、行こう！とても良い事だと思います。もっと積極的に行ってほしいと思います。
- 外に出て買い物体験をしていることを知りませんでした。2人は部屋での買い物体験かと思っていました。
- とてもよいと思います。予算がこれぐらいだから〇と〇を買うとか賃金？の中からやりくりする？ようなことに移行できたらよいですね。
- なかなか一緒にやってあげられないので嬉しい。
- 普段の買い物では現金を使うことがあまりないので、買い物体験はいい経験になります。
- 普段はなかなか体験できないので助かります。
- 本人が楽しみにしている活動のひとつである。
- 本人が楽しんでいるので。
- 本人も楽しみにしている。
- 自ら、買いものしたくなって、コンビニやスーパーにおつかいできるようになりました。
- もし近隣実店舗での体験が可能でしたらチャレンジしたいです。

4. 将来の職業スキルや表現スキルを向上させるために、「パソコン習得」の支援を積極的におこなっています。タッチタイピングを含む一般的な利用のほか、今年度はプログラミングも導入しました。「パソコン習得」の支援について、どのように感じられていますか？

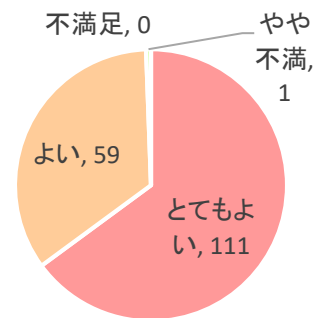


- 子供がすごく自信を持って取り組んでいる。「キッズでパソコン習ってる!!」とくいげに話してくれます。
- 家ではできないので助かる。
- 今だに良くわからない。
- うちの子に関して言えば、難しい事は習得できないと思うので、ほどほどで良い。
- うちはそのまで高度な事はムリなので、楽しくさわれたらOK。
- エクセルを導入してほしい。
- おそらく私より技術は上だと思います。きちんと指導していただいているたまものです!!
- 同じことばかりではなく、もっとたくさん新しいことをやってほしい。
- 親がうといところなのでありがたいです。いつもありがとうございます！
- カレンダーを作ったり、表をつくったりしていたのが、先生の指導でアニメーションになりレベルアップでき本人が楽しそうです。
- 漢字にふりがなをつけたり付けなかったり、本人のペースや力量を見ながらとても細やかに課題をつくってくれて大変ありがたいです！
- 帰宅してから、パソコンが楽しかったのがすごく伝わっています。
- 子供が毎回とても楽しみにしています。ただ、フォントによっては受け入れられない物もあるので使うフォントが気になります。
- 子どもより、プログラミングはやっていないとのこと。
- このまま楽しくパソコンにふれて、タッチタイピングが出来る様になってほしいです。
- このままパソコンの支援をどんどん増やしていただけたらありがたいです。
- これからも継続して行ってほしいです。
- 自宅では教えられないので、とてもありがたいです。（将来的にもプラスになると思うので。）
- 自宅ではどうしても好きなことを調べたりしがちなので、ありがたいです。
- 自分で教えるのは難しく感じることも多いので、取り組んでいただき感謝です。

- 将来的に就職に役立つ様なスキルが身につけば良いと思っています。
- 将来につながる可能性がある。
- 将来の就業への力になると思います。子供はパソコンが好きなので家でも使っていますが、正しい使い方、安全な使い方を私は教えることが難しいので、力になってくれたらありがたいです。
- 知らぬ間に自宅のパソコンも操作できるようになっていてビックリしました！
- 少しずつ、子供がパソコン操作を覚えて出来るようになっていくようでありがたいです。
- 少しずつ課題のレベルを上げていただけていると思うのでぜひ続けて欲しいです。
- 少しずつ上達していると思われる。
- そちらでパソコンのタイピング等の練習をさせて頂いているおかげで家でも集中してパソコンに向きあう事ができております。
- 楽しみながらスキルをみがけていると思う。
- タブレット、iPad はあるが触らせてもらえないので、自由に怒らずに触らせてもらえるパソコン支援は良いです。
- 出来ないよりは、将来パソコンを使う前提で楽しみながら個々にあったやり方でできた方がよいです。進めていってほしいです。
- どんどん、パソコンがうまくなっているのもこれからもよろしく願い致します。
- どんどん進めていただきたいです。
- パソコンの支援はとてもありがたいです。
- パソコンも毎回たのしんでいるようです。
- パソコンを楽しく勉強できて良いと思いました。
- プログラミングを行っている話は聞いたことがないので、行っているならお願いしたいです。
- 他のところではやらないのでとても良いと思う。
- 本人がとてもよろこんでいます。
- 本人がやる気になっているから。
- 本人のじしんにつながる。
- 本人のペースに合わせて教えていただけてとてもありがたいです。

- 目で見える力が優れていることもあり、やっていくことでたくさん覚えられる。(個人差はありますが。)
- もっとむずかしい内容にも取り組んでほしい。
- やることがマンネリ化している。
- 私がおしえてもうまくいかないことが多い。

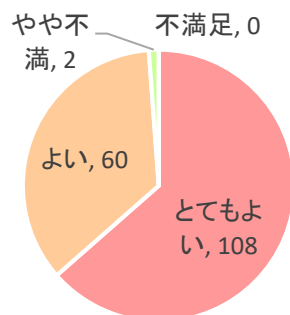
5. 表現や手順学習、手指トレーニングなどの目的で、「制作活動」を積極的におこなっています。「制作活動」について、どのように感じられていますか？



- 家でもけいたいを見ながら折紙とかを自分で工夫して作るという事をする様になったので。
- 学校の図工に似ている。図工はとくに好きな科目ではないですが。
- 紙コップでの動物作りはすごく喜んでいました。家でも遊んでいます。
- 季節感があり、子供も家で眺めたりしているから。
- 季節感もあり、とても楽しみにしています。
- 季節行事に関する作成を取り入れてくれているのが良いと思います。(ハロウィンなど)
- 季節ごとの行事も学べ、自分で作って飾って楽しむ。表現する事にもつながると思います。これからもぜひ続けて下さい。
- 季節にあった制作活動はいいと思う。
- 興味があり、好きな活動なので続けてほしいです。
- 具体的にどのような事をやっているのでしょうか？内容が分からないです。
- 工作活動、制作活動が好きになった。
- 工作は昔、ぜんぜんできなかったのですが、学校でも工作たのしくなったようです。
- これからも継続して行ってほしいです。
- 自宅では全くやる気が〇なのでとても良いです。

- 好き・嫌いの判断をする良い機会にもなります。いろいろな制作を体験して欲しいです。
- すきなので、ありがたいです。自宅でも応用してやっています。指先にもよいです。
- 制作などは、季節を感じられる物を課題にしているので、とてもよいと思います。3月→ひな祭り、12月→クリスマスツリーなど、〇〇月は〇〇とむすびつくことができるので、勉強になると思います。
- 楽しみながら手指トレーニングできるので良いと思います。
- できた作品をとてもうれしそうに見せてくれるのでとてもうれしいし楽しみにしています。もっとやってほしいくらいです！
- できることが増えました。
- 手先が不器用で親が教えると反こうするから。
- 手指トレーニングは、とても重要だと思うので、どんどん取り入れて頂きたいです。
- 特に表現が理解できない点と、何を思っている？とかまだ苦手なところもあるので良いと思う。
- はさみやのりを使った工作等を積み重ねて学ばせて頂く事により本人の制作する力や意欲が育ってきていると思います。
- ぶきょうなのですが、レベルに合わせてくれている。
- 毎回楽しみにしているようです。
- 毎回とてもうれしそうに作品を大事に持ち帰ってきて、家で飾っています。

6. イベント的に、おやつを自分たちで作る活動をする場合があります。「手作りおやつ」について、どのように感じられていますか？



- ？
- 「手作りおやつ」の活動に参加したことありましたか？かき氷の事でしょうか？やきそばやホットケーキ等調理実習レベルの事をやってほしいです。
- あとで食べれる楽しみもあるので「手作りおやつ」は好きみたいです。
- 家でなかなかできないので。
- 今の時期、衛生面は気になりますが…。
- 今はコロナで怖いけど。
- うちの子はとてもやりたがって喜ぶと思います。カルピスを作って、みんなで飲む事も、いい経験になったと思います、
- 衛生面さえしっかりしていれば、どんどんやって欲しいと思います。
- お菓子や料理等を作る楽しみだけでなく材料や工程を学習できすばらしいと思います。
- 学校が休みの期間に実施する程度で良い。
- 子供にとって 1 つの楽しみなので、長期休みなどに活動して頂けると助かります。
- このコロナ禍、調理はむずかしいかなと思います。
- コロナウイルスもまだ気をつけなければなので、その点を踏まえながらも出来ることがあれば行ってほしいです。
- コロナもあり給食を無言で食べているようですが、自分で作ったり友達と関わりがあるとふだん食べない物もたのしく食べられるようで良かったです。
- さきざき、作業所等で調理等にたずさわるかもしれないので、参考になります。
- 参加したことないのですが。
- 自分たちで作る。食べる。おいしいな。と！自分たちで、自分の事をやる。につながります。
- 自分達で作ること、とても楽しいし、いいことだと思いますが、今はコロナのこともありますので、先生方の出来るはんいで思っております。
- 自分達で話し合ったり、準備したり、コミュニケーションをとっている所が良いなと思っています。
- 自分で作ったものはおいしく感じますし達成感も味わえます。

- ・食べることが大好きなので興味のあるものがどのように作られるのか過程を見ることができたり、作りあげた達成感が得られるのでとてもいいと思います。手順書も写真で分かりやすく昨年は復習もかねて数回ですが家でも一緒に作ると嬉しそうでした。
- ・作ること食べることの楽しさがわかりいいと思う。
- ・作る楽しみを経験出来ていると思います。
- ・作るのが好きなので楽しみながら学べている様子。
- ・手作りおやつ？は経験していないと思う。
- ・得意だと自分で思っている分野のようなので、楽しめていると思います。ありがとうございます。
- ・とても楽しみにしている。
- ・何でもやらせて欲しい。
- ・はあとふるでの楽しみが増えるから。
- ・偏食があるので食べないと思っていた物も一口食べてみるという事も出来るようになった。
- ・本人が家庭ではあまり積極的にやらないため、活動の場を作っていただけるとありがたいです。
- ・本人が楽しんでいる。
- ・本人は好きなので嬉しい。
- ・本人は食べられないことが多いと思うのですが、もしかしたらチャレンジする機会になるのかもしれないと思うから。
- ・まだおやつ作りをはあとふるでした事ありませんが、よい経験になると思います。
- ・まだやっていませんがとても楽しみです！
- ・マニュアル通りわかりやすくしていただいているので事前にわかりやすく順番もすごく理解できている。
- ・みんなでたべものを作るのすきなので、嬉しいです。
- ・やりたい視野が増えました。
- ・よいことだとは思いますが、コロナのことを考えると嫌がる保護者がいてもおかしくはないと思う。
- ・料理は基本的に学校でしか行いませんが好きです。張り切って活動するようです。

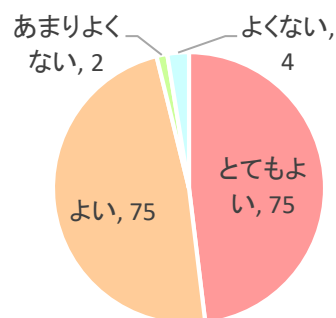
■試験的な支援

よりよい活動を実現していくために、一部の利用者

様のご協力、あるいは一部の事業所で、下記それぞれの活動を試験的に実施、あるいは実施を予定しています。

(判断不能という場合は、①～④のいずれにも○をしていただかなくてけっこうです。)

7. 「土曜日の支援」について、どのように思いますか？



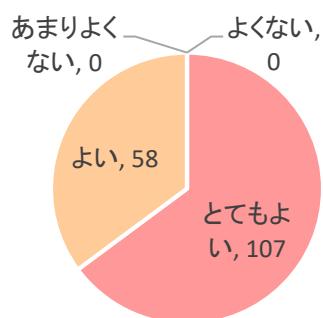
- ・(土)はゆっくり活動が出来るのでいいと思います。
- ・「土曜日の支援」もあれば、利用してみたいです。
- ・AM・PM ともに見てもらえたらもっと良い。
- ・綾瀬事業所でやるなら参加したい。
- ・良いと思いますが、先生方の負担が心配です。
- ・今は他のところを土曜利用している。
- ・いろんなお子さんと関われるいい機会なのですばらしいと思います。
- ・上の兄弟が中学生なので、土曜日の高校説明会の予約や高校生になったあとの保護者会などに合わせられたらと思っています。
- ・うちの子は平日だけで疲れきってしまうので土曜は利用しないと思いますが、希望される方には良いと思います。先生方の負担が心配ですが…。
- ・大人の都合で振り回すのではなく、子供にとって必要という場合は良いと思います。
- ・学校が休みの日に午後からだ仕事を持つ親にとっては利用する意味がないです。
- ・学校の下校時間や行事を気にしないで参加できるので。
- ・基本的に平日だけで満足していますが、下の子の行事(土日が多い)の時に数時間だけ単発的に利用できると嬉しいです。
- ・兄弟兄の予定などがあった時(運動会、発表会など)

で利用できたらありがたいと思います。

- 兄弟の用意の時など、助かると思います。
- 公園など外出の機会をつくって欲しい。
- 高学年になると、キッズの時間が短くなるため。
- 港南台にある「生き生きプレイパーク」という所に行ったことがあります。火おこしをして焼き芋をつくったり、ノコギリ・くぎ・廃材などをつかって作品をつくったり、とても楽しい所でした。プレイリーダーという大人の目がある所で、自己責任で自由に遊ぶことができる場所で、普段あそんでいる公園ではなかなかできない体験ができる場所でした。「川崎夢パーク」という所が起源？のようです。
- 午前中からあるとよりよい。
- 午前中からだとおよい。
- 子供が苦手とする場所に行かないといけない時などに利用出来て良い。
- 子ども同士、お友達とお出かけができず週末暇しているのを見るとかわいそうに思えるので月に 1 回でも利用できるとうありがたい。
- 参加させたいです。(本人はのる気がないですが…) 親からしたら助かります。子供にもいい経験ができると思います。
- 仕事する方たすかると思います。
- 送迎が大丈夫でしたらお願いしたいと思います。
- 特に必要とも思わない。
- 土曜日あったとしても午後数時間ですよ？
- 土曜日親の用事がある時などは本当にありがたいです。
- 土曜日というより夏休み・冬休みなど一日の預かりにしたい。これは以前も記入した。
- 土曜日に活動している事は知りませんでした、開所しているのであればありがたいです。
- 土曜日の午前中から通所できると、とても助かります。
- 土曜日はイレギュラーで、通うことがないので、うちではすみませんが必要ありません。
- 土曜日はおでかけの日になると良いなと思います。
- 土曜日は利用したい人は多いと思うので、よい事だと思う。

- 土曜日を探す必要に迫られており、いつもお世話になっているので安心して預けられる。
- 土曜やっている所はあるが、日曜はないので、あると嬉しい。
- 日曜日がよいと思います。(やってくれているところがないからです。)
- ふだんの活動と異なるなら参加したい感じです。パソコン教室、調理実習、就労トレーニング、お出かけ、体力作りメイン。
- ふだん短い時間でしか活動できないので(土)は調理実習、工場見学等みんなで参加して楽しい活動を行ってほしいです。
- フルタイムの家庭では平日の送り届けの時間に間に合わないから、どの家庭でも生活リズムを崩すことなく療育の機会が得られるから。
- 平日とは違った支援や月 1 で希望者のみのおでかけイベントなどをやってほしいです。
- 他の所で日ように利用しているが運動メインの所で親のリフレッシュには役にたっている部分もある。
- 毎月、利用できるようなあるといいかもです。でも毎週は、むずかしいと思いますが…。
- 両親共に土日仕事で、姉妹は自ら遊びに出かけられる中、1人で外に出られないため、なかなか土日は、家に居ることが多くなってしまうので、あれば助かります。

8. 療育を、より体系的に実施するため、時間を区切ってマンツーマンでの「個別療育」をおこなっています。「個別療育」について、どのように思いますか？



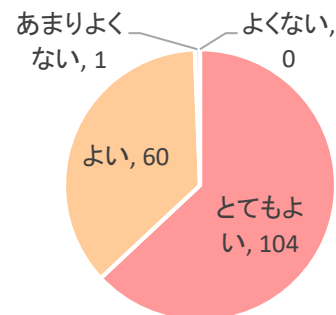
- 1人1人困り事はちがうと思うので、とてもありがたい支援だと思います。

- ある程度の高学年には良いと思う。
- うちの子供には必要です。家庭や学校で応用できそうなことは知りたいです。
- うちの子にはすごく合っています。
- 具体的な場面を想定したロールプレイング。
- 個々に必要な支援は必ずあると思います。親ではない大人から言われるのは子どもも聞く耳を持つのではないかと。
- 個々に問題は異なると思うので個別ありがたい。
- 個々の個性や性格に合わせてやってもらえるといい。
- 個々の特徴に合わせて対応していただけるのはありがたいです。
- 個々の能力を伸ばしてもらえよう機会だと思えます。
- 個人差があると思いましたので、助かります。
- 個人で課題とするものが違うため、一人一人により違った療育になるから。
- 個性あるお子さんがいるので、それぞれ好みや療育方法も違ってくるので個別はとてもよいと思います。
- 子供、個人に直接働きかけて頂くことが一番実になるから。
- 子供にあった療育は良いと思う。良い所を伸ばしてもらいたいです。
- 細かい所のフォローがしてもらえそうだから。
- 静かな時間・落ち着いてできる時間、いいと思います。
- 集団でいるのが辛い子もいると思うので。
- 集中できる環境で本人のできることやこれから必要となるであろう課題を予想して療育に組み入れてやっているのありがたいです。
- 集中できるので良いと思います。
- 集中力が切れてしまう事があるから。
- それぞれ子供の個性が違うので、個別対応の時間があるのはとてもよいと思います。
- どんどん行ってほしい。
- 内容がわからないので、よくわからない。
- 普段できない事も時間を使ってできると思いますのでいろんな事にチャレンジさせて頂ければと思います。
- 他の事業所で行っている療育指導と重なっており、今そのようなスキルを上げるタイミングなのかなと思って

います。実際成長がみられています。

- もし出来たらぜひお願いしたいです。
- ゆっくり、じっくり子どもの様子に合せられると思う。
- よく分かりません。
- 療育はたくさんしていただきたい。

9. 障害特性に特有のつまずきに留意した「学習支援」をおこなっています。「学習支援」について、どのように思いますか？

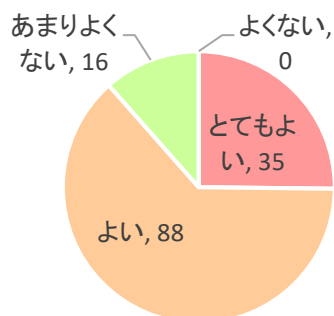


- ○○は、手が出るので、出きることがふえるのはとても良い。
- ありがたいです。
- 親相手だと教えてもおこるから。
- 学習支援をおこなって頂いている事を知りませんでした。
- 学校以外でも支援してもらえるのは心強いです。支援してほしい事のアンケートがあるとうれしいです。
- 学校でかなり頭を使っているので、つかれていますが、夏休みなど、有効だと思います。
- 学校での支援方針を理解した上で行って欲しい。様々な指導を受ける事はプラスの場合もあるが混乱をまねく恐れもあると思う。
- 学校と「支援が必要な特性」について共有したいので、わかったら教えていただきたいです。
- キッズに学習支援は求めている。
- こどもに合ったプリントを用意して頂けるのは有難い。
- これから導入してほしいです。
- 指導のおかげで出来る事が増えたのでよいと思う。
- 成功体験を経て達成感や好奇心を育てて頂いていると思っております。
- つまずきを恐がって何事もやりたがらない息子がキツ

ズで色々なプリントをやっていることに驚いた。

- 文章題を苦手としているので、学習支援があると助かる。
- 無理なくであれば良いと思います。

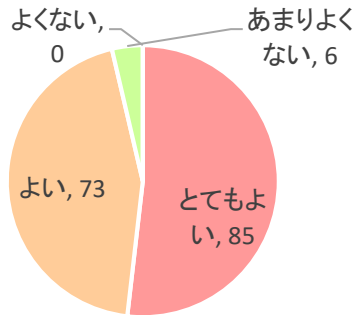
10. Zoom ミーティングを使って、指導員がご自宅のお子様に支援しています。この「オンライン支援」について、どのように思いますか？



- ?
- 「Zoom ミーティング」←これ何ですか？
- Zoom があるのは知らなかったのですが(読み落としがあったのかもです。すみません。) 良い支援だと思います。
- イメージが沸かないです。時間帯はいつですか？日中は学校・放デイが利用できないです。本人が理解できない気がします。
- 色々なサポートがあるのは良い。
- 上の子もありましたが分かりづらいようです。
- うちの子は Zoom で集中できるかきもん。遊んじらいそうな気がします。
- 親がいないと出来ないのは…。
- 親が接続したりなど、その時間に他の手を借りる必要性があるため。
- オンライン支援が継続できるのであれば、支援計画を作ってくださると見通せてうれしいです。(1 年で何をやって、どんな発達支援が期待できるかなど)
- 通えないお子さんには良いかも。うちの子は結構です。
- 機会があれば利用してみたいです。
- 具体的にどのように Zoom ミーティングを使用し支援しているのか知りたい。
- 子ども次第だと思います。

- コロナも落ちつくかわからないですし、オンライン良いと思います。
- 自宅でも学習をしてくれる機会ができたから。
- 自分があまり得意じゃないので、くわしい人はいいと思います。
- すぐに利用することはないと思いますが、これからの時代に必要だと思います。
- ソーシャルディスタンスを意識して感染予防に努めて頂いていると思います。機会があれば利用させて頂ければと思っています。
- その子の特性にもよる。
- タブレット、パソコン環境がない場合は支援を受けられないので、受けられるサービスに差が出てしまうと思う。支援自体は良いと思います。
- 使ったことはありませんが、情報共有しやすいと思います。
- どんな内容なのかがわからない。
- どんなのか、わかりません。
- パソコンもっていない場合はどうしたらいいでしょう。使い方もわからないのですが。
- 部屋が狭い為と環境が整っていない。
- 本人に理解できる能力が無いと思われる。
- やっていないのでわからない。
- やっている事を知らなかった為。
- やっている事を知りませんでした。
- やっている事を知りませんでした。
- やってないので分からない。
- 利用したことがない。
- 利用したことがない。
- 利用者全員が同じ通信環境にあるとは思えないので平等に行えないならやらない方が良いのでは。
- わからない。
- 分かりません。

11. 「タブレット」を利用した支援を、計画しています。「タブレットの活用」について、どのように思いますか？

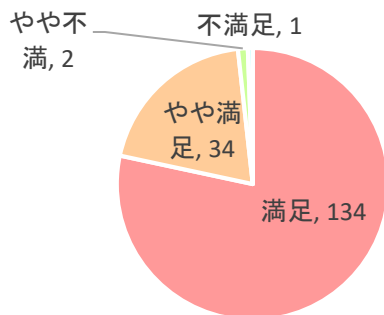


- 10と同じで(パソコンを持っていない場合はどうしたらいいでしょう)。
- 4と同様(目で見える力が優れていることもあり、やっていくことでたくさん覚えられる)。
- Zoom などネット利用でルール、情報など子供にやってはいけない事等、技術スキルだけでなく、コミュニケーション面などの学習や経験の場になれば良いと思う。
- 家でタブレットばかりなので、どうとり入れるか次第だと思います。
- うちのばあい、タブレットは「動画をみるもの」になってしまっているので、他のことをするのに抵抗があるかもしれません。
- うちのムリですが、使える子はこれから必要になると思う。
- 学校でも使っている時がある。
- 学校でも一人ずつタブレットを渡される時代なので、タブレットの活用も進めていただけたらうれしいです。
- 学校でもやっているの、あると本人もやり易いと思います。
- 活動内容によって、良いのかな、と思います。
- 子供がタブレットにとっても興味があるので良いと思います。
- これから必要だと思う。
- 今後使用する機会も増えると思うので、良いです。
- 自体として必要されているので、使えるようにはなっていると思います。タブレットで何をしますか？
- 自宅でもタブレットを使った学習をさせており好きな所から興味がわいてくるので集中してできております。
- スマホの時代なので良い。
- 外に出られなくなったときに役立ちそう。

- タブレット=娯楽と認識していると思うので、きちんとした活用方法で使用する頂きたい。
- タブレット大好きなので、キッズで 1 回使えたと分かると次から絶対に使う!!という風になりそうなのでまたその時に要相談し合えればと思っております。
- タブレットだと進んでやらないような気がします。
- タブレットで言語のかわりになるアプリがあります。利用して頂けると助かります。
- タブレットの活用は家でもできるかなあとは思いますが。タブレットを使って知っている人とつながり活用できるのはいいですね。
- タブレットパソコンにとっても興味を示します。
- タブレットを使うことで、どんなことが本人にとって楽になるのか、教えていただきたいです。
- 使い方をマスターできれば、と思うので良い。
- どのように活用されていくのかぜひ教えていただきたい。家でもできるならいいと思うので…。
- どんどん導入してもらいたい。
- 内容によるかと思いますが、現代に沿った支援が出来ると思います。
- 必要だと思います。
- ブルーライトカットをできればしてほしい。設定 or シールをはる等。
- 見たことがないためわかりません。見学をしたいです。様子を見たい。
- 文字が読めず、言葉のない子どもがどう検索していくのか興味があります。
- リアルタイムでの支援でないと、子どもは見ない、興味がわかないと思います。(録画の映像を流すのはよくないと思います。)
- 利用していることを知らなかったが良いと思う。

■全体的な環境

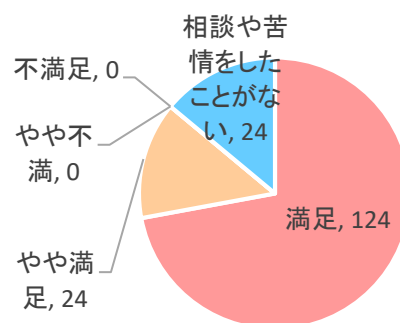
12. はあとふるキッズは、お子様にとって居心地の良い場所になっていますか？



- ○○のことを良くみってくれる。出来ること・良い所をみとめてのばす。
- 安心して預けられる場となっているので助かります。
- 安心しています。
- いつも楽しく帰ってきます。
- いつも楽しみにしています!!キッズがあるから学校をがんばっているの。
- 色々教えて頂いてとっても助かります。先生達が！人！人気をつけて見て頂けてるなあって感じます。
- 帰ってから本人が楽しかった!ということがふえた。いく事がわかっている。
- 風邪で休むと言うと号泣するほど好き。
- 家庭や学校とはまた違う場所として楽しみでもあり安らげる。居心地よく利用させていただいています。
- 基本家が好きなの。
- コロナ禍の中でも色々工夫して下さっていると思います。
- ○○を利用していますが、欲を言えば、もう少し広い環境だったらもっといいと思います。
- 少しあきている所もあり…。
- せまい。
- 楽しく行っています。
- 楽しそうにしています。
- たのしみにしてます。
- 同年代の子と色々やりたいが、本人だけだと難しく間に入ってくれたり手助けをしてくれることで楽しく過ごせているのでとても良いです。
- とてもありがたいです。
- とてもいじわるな子がいると言っている。
- 友だちと遊ぶという機会がないので週一キッズをとっても楽しみにしています。

- 内容には満足していますが、部屋がせまいです。この2倍(希望)ぐらいあれ良いのになと思います。
- 長い期間利用させていただいて、スタッフの方とも仲良くしていただいているのでとてもありがたいです。
- 平日は学校からそのまま行くので分からないのですが、長期休み中は今日ははあとふるだよと伝えカードを渡すと嬉しそうに準備をしたりするので、大好きな場所の1つだと思います。
- 他に通っている事業所もあるが、本人ははあとふるキッズが一番好きだそう。
- 本人の口からよく「はあとふるキッズにいきたい」と伝えてきてくれ本当にすごくうれしく思っております。
- 毎回、楽しそうです。
- 毎回行く日を楽しみにしています。
- 毎回通所することを楽しみにしています。
- 毎週楽しみに行っています。「今日は○○やったよ!」と報告してくる時もあります。いつもありがとうございます!

13. 相談や苦情に対して、はあとふるキッズは誠意ある対応をしてくれましたか?

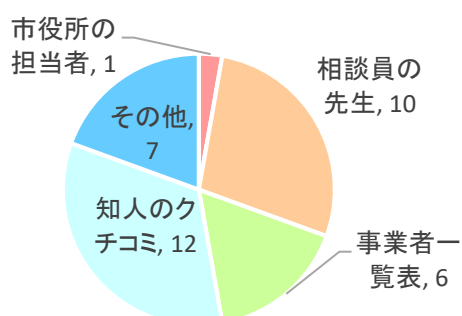


- いつも気にかけてもらっている感じがする。
- いつも親身に聞いていただいていると思います。
- いつも丁寧かつ、迅速です。
- いつも話を聞いたり教えてくれます。
- 色々なわがままとかを聞いてもらえて、しゅんじに対応して下さってるので本当にありがたいです。
- お忙しい中お電話をくださりとても親身にアドバイスをくださいました。
- 休校中、不安になっていることなどを相談し、親身になって聞いてもらえて嬉しかったです。

- ・今年は特に急な予定や時間の変更があったにもかかわらず対応して頂き感謝しています。
- ・子どもが落ちついて過ごせるように考えてくださり、ありがとうございます。
- ・子供の様子を相談すると、キッズでも対応して頂いているので助かります。
- ・進学相談では職員みなさんで考えて下さったことを整理してアドバイスいただき大変参考になりました。
- ・相談したことに対して親身になって話を聞き、アドバイスを頂きました。私自身心が軽くなりました。
- ・相談にのっていただける先生方がいらっしゃるの本当にありがたいです。
- ・相談はさせてもらっているが苦情はない。
- ・対応していただいています。
- ・とくに〇〇さんは安心。とても満足。
- ・とても丁寧な対応をして頂ける。
- ・何もないのが一番ですが、以前相談させていただく機会があり、精神的に大変助けていただきました。
- ・話を聞いてもらったり、キッズでの話をきかせてもらい、気持ちが楽になったり、参考になる事がたくさんあります。
- ・面談で色々とお話をできるので安心できます。
- ・連絡帳では出来ない相談もラインを通じてきめ細かい支援をしていただいているので感謝しています。
- ・連絡帳に記入した事を翌週に迅速丁寧に対応して頂きいつも本当にありがたく思っております。

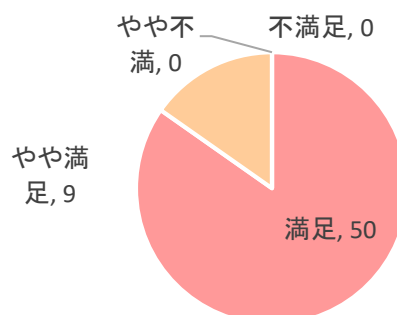
■14～17 は、入会1年以内のかた

14. はあとふるキッズを選ぶとき、情報はどのようにして得ましたか？



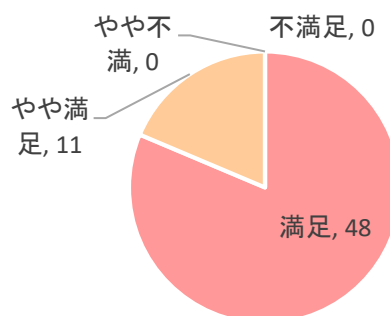
- ・インターネット。
- ・ウェブサイト。(検索エンジンから。)
- ・子供が行ってみたいと言っていた。(近くにあった。)
- ・自分で探してみつけました。
- ・受給者証更新時の面談にて相談支援の先生より。
- ・〇〇の〇〇さんより。
- ・ホームページ。

15. 利用契約の際、契約や重要事項説明書の説明は分かりやすく理解できましたか？



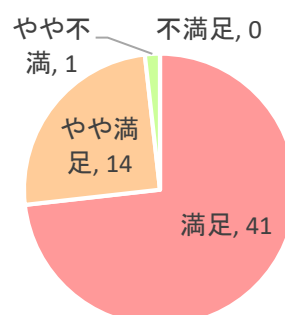
- ・ゆっくり丁寧に、こまかくわかりやすいです。
- ・わかりやすく説明してもらえました。

16. サービスの内容・利用料金・災害時の対応などについて、十分説明を受けましたか？



- ・図も含めて説明して下さいます。

17. 苦情の申し出をする窓口について、説明を受けましたか？



- ・ あんしんしました。苦情は今の所ありません。

■自由記述

18. その他、ご意見などありましたら、ご自由にお書きください。

ご意見：

- ・ 子どもの成長と一緒にはげまし、喜んでくださる先生方の存在は子どもにとっても親にとってもありがたいです。
- ・ 特にありません。
- ・ いつも先生方に誠実に対応して頂き安心して利用できています。ありがとうございます。
- ・ 利用しているデイサービスの中で一番学習にとり組んでくれています。
- ・ 連絡ノートにどんなことを書いたらよいのか迷うことがある。学校や家庭で困っていることをノートでも相談できるとよい。
- ・ はあとふるキッズさんのおかげで、特性のあるこどもの生活を助けてもらっていると思う。いつも優しく丁寧な対応で、有難い。こどもはもう高学年だが、母親の私がストレスもほとんど感じずに育てられたのは、はあとふるキッズさんに通えていたことが大きい。先生方、いつもありがとうございます!!
- ・ 連絡事項など LINE でできるといいです。
- ・ いつもご指導ありがとうございます。毎回子供の様子を見ながらパソコンや療育をしてくださりありがとうございます。子供は毎回楽しく過ごせている様です。
- ・ キッズがあるから毎週〇曜日は子供も「学校とはあとふる」とキッズを楽しみに学校へ行く!となっているので、楽しみにしています。いつも連絡帳もていねいに様子を書いて下さり感謝しております。先生方、ありがとうございます!これからも先生方の出来るはんいでかまいませんので、どうぞ、よろしくお願い致します。
- ・ 家でも時々皿洗いのおてつだいをしてくれるようになった。パソコンの上達速度が停滞してしまっても、いろいろ本人に合う方法を考えて教えていただいているようで本当にありがたいです。
- ・ 人前で宿題をやるのが苦手で、家族の前ですらやらない息子が毎週キッズで宿題を終わらせてくれるので本当にびっくりしています。キッズの先生は話しやすいようで色々なことを相談しているようです。その都度ノートで報告して下さるので「息子はこんなことを考えているんだ!?!」というのがわかってすごく助かります。いつも本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・ 特にありません。
- ・ 大変満足しています。いつもありがとうございます。
- ・ 子供は、本当に毎回楽しみに利用をさせて頂いております。スタッフの方も話し相手になってくれたりととても感謝しております。色々大変だと思いますが今後よろしくお願い致します。
- ・ いつもありがとうございます。たくさんのががままにも柔軟に対応していただいていてとてもありがたいです。今後もプログラミングなどどんどん指導していただけるとありがたいです。
- ・ 子供の発達のサポートしてくださり、ありがとうございます。
- ・ 子どもも毎週楽しみにしており、私も連絡帳でその日の様子を知るのが楽しみになっています。I でも書きましたが、その日何をしていたか、どんな様子だったかがとてもよくわかり、大変ありがたく思っています。困っていることもとても親身になってきて下さるので、とても支えられています!ありがとうございます。
- ・ タブレットはすごく好きなので導入されると良いなと思います。(個人的意見になりますが。)
- ・ 何も有りません。ただただ先生方にはいつも感謝しか有りません。いつも安全に子供を預かって頂き、色々な事を学ばせて頂き少しずつ成長が見られるのも本当にはあとふるさんのおかげです。ありがとうございます。今後も、安心して子供が通える様、がんばって下さい。
- ・ いつも細かく丁寧に接していただきありがとうございます。大好きなスタッフの方もいて、本人にとってとても居心地のいい場所になっていると思います。これからもよろしくお願い致します。
- ・ 相談したことにすぐ対応して下さいありがとうございます

す。

- 個別面談または参観日など子供の様子を見たいです。夏休みなど一日預かりにしてほしいです。楽しい場所、行きたい所に子供がなっているの、先生方がそれだけ頑張っているということだと思います。感謝しております。新しい先生などが入った時にはマニュアルがあれば伝え忘れないようになるし、送迎などでも保護者が不安にならなくていいと思います。
- 小学校 1 年生の 4 月よりはあとふるキッズさんのお世話になり、現在 6 年生になりました。いつも子どもの心に寄り添って下さるスタッフさん方のおかげで、子どもにとって安心できるかけがえのない場所になっていると思います。工作やパソコン、ゲームの好きな子どもなので、本当に楽しく過ごさせて頂いています。おやつ作りや買い物体験も楽しく良い経験をさせて頂いていると思います。保護者として心から感謝しています。いつもありがとうございます。
- 子供の自分から伝えようとする会話等も増えうれしく思っております。パソコン学習もタイピング等も上達して本当にすばらしいです。お片づけも率先してする様になっております。これまでのスタッフの皆様のご指導のおかげです。本当に心より感謝致します。今後いろんな事に挑戦し学ばせて頂ければと思っておりますのでいろんな事を身につけさせて頂き様、厳しくご指導のほどよろしくお願い致します。
- ラインでの対応もできると助かります。
- いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- いつもいろいろな活動をしてくださり、ありがとうございます。子どもも楽しそうですし、私自身も頼りにさせてもらっています。今後とも宜しくお願い致します。
- お友達と放課後に一緒に過ごすことができ、又、いろいろ楽しい経験をする事ができるので本人も毎週楽しみに行けてるし、親としてもとても嬉しいです。とても感謝しています。
- いつもありがとうございます。
- その子にあった療育・支援をしてくださっているの、安心してあずける事ができています。いつもありがとうございます。

ざいます。

- いつもありがとうございます。子どもをみずてない、とても、ありがたいです。
- パソコンに興味があるけどわからなくてこわい様子だったのではあとふるキッズでいいに教えていただけることで興味が広がってきたように思います。学校のパソコンの授業でもわからないお友達に教えてあげたりしているようです。パソコンを楽しく使えるようになってくれたらと期待しています。
- 支援計画を面談でお話してきたらいいと思います。
- 送迎の時に、その日の活動や様子を詳しく伝えていただけるので安心しています。良い事だけではなく、悪かった時の内容も伝えていただける事で、より信頼出来、とても感謝しております。運転手さんとても感じがよく、いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- とても楽しく通わせて頂いています。パソコン操作も少しずつ上達している様でうれしいです。今後ともよろしくお願い致します。
- 学校が午前中に終わる時はむかえにいつてほしい。
- 現在行っている事業所が小学生までしか利用できず（中学の下校時刻と事業所の場所の関係上）、あと 5 ヶ月くらいしか利用できない為、しかたがないのですがとても寂しく思います。小学 1 年生より利用していたので思い入れが結構あり、また本人・子供が小学生で最後、終わりということが理解できているか、少し心配です。
- いつもお世話になっています。急な利用の申出にも対応して下さり助かります。
- いつもありがとうございます。
- 賞味期限の書かれていないおやつを持ち帰る事が多いのですが、日が経ってしまうと食べられるのかわからず捨ててしまう事があります。賞味期限を書いてほしいな…と。（以前も同じ意見をしています。）
- いつも支援ありがとうございます。週一回の利用ではありますが、先生や、色々なお友達とも知り合え、色々な刺激を受けながら成長できていると思います。その日その日で、活動への意欲が、あったりなかったり…と

ありますが、理解して支援して頂いている事に感謝しています。これからも宜しくお願い致します。

- いつも子どもがとても楽しみに通っています。パソコンの指導をはじめ、様々な体験をさせて頂き、本当に有り難く思っております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- 中学生になりキッズでの活動内容もより将来の自立へ向けてのものになっていると思う。先生方もいつも優しく接してくれるので助かります。コロナの影響でできない活動もあると思いますが、楽しく過ごさせてもらい、とても充実しているようです。
- 中学校の支援級には女子が少ないです。友だち作りが苦手なので支援級に女子がいないと話し友達すらできない中、キッズでは話せる女子がいて、友だちと関われる唯一の場所となっています。同年代の子と関わるのが苦手そうなので、安心できる場所で話せる友だちがいるキッズはとても大切な場所と感じています。
- 以前にも何度か要望していましたが、普段、時間がどうしても短いことが多くなってしまっていて、長期の休み・夏休み冬休みなど、いつもより長く利用できればいいなと思っています。(お弁当を持たせたり。)
- いつの間にかパソコン操作ができるようになっていて本当に驚いたと共にキッズに感謝しました。学校は行きたくない…という日はあっても、キッズに行きたくないということを聞いた事はなく居心地が良いとのこと、安心して通わせています。あと1年で卒業となってしまう、その後が心配です。
- 今後共、どうぞ宜しくお願いいたします。
- 本人に合う方法で連絡を取り合ってくれたり、本人によりそって話をしてくれたり、個々に向き合ってもらえている様子がとても助かります。今後もよろしくお願い致します。
- 家庭の事やコロナ関係の事等で子供が不安定になる事もあったのですが、はあとふるはいつも変わらず安心できていたようです。学校に馴れない時期は緊張して疲れるのかはあとふるの車の中やお部屋で横になって寝てしまうこともあった様で…。それだけ安心できる空間だということだと思っています。

- いつも要望などきいていただき、ていねいに対応してもらっています。スタッフの皆様には感謝しております。
- 子供はキッズが本当に居心地が良いようです。親の私も職員の方々の顔を思いうかべたりするだけで安心感を覚えます。気軽に相談をきいてくれ、本当に親子にとって支えになってくださっています。
- パソコンをきっかけに、先生方が子供に人とのかわり方(困ったら「助けて」と周りに伝える、といった簡単であってうちの子には難しい事)を教えて下さっていて、とてもありがたいです。高校生にもなると、療育といっても小さい子と同じではイヤらしく、その点、パソコンを習うというのは本人もとても満足して楽しみなようです。
- 職員の方の顔と名前がわかるように年度始めなどに通信などで紹介してもらいたいです。
- 延長・振替など、助かっています。土曜日に、おでかけプランが増えたら(高学年～高校生)嬉しいです。
- いつもありがとうございます。キッズで過ごしている活動日に参観日をもうけていただけると嬉しいです。子供の様子を実際に見てみたいです。どのように先生方やお友達、みなさんと関わっているのか？普段見れない姿を見たいです。
- 学校が休みの時は朝から利用できる様にして欲しい。給食がない日はお弁当を持たせれば学校に迎えに行ってもらいたい。学校が休みの日にも午後からだ仕事を入れられないので長い休みの時は収入に影響が出るので非常に困っています。サービスの支給日数も増やしてはもらえないので他のデイサービスを検討するしかない状況です。子供が気に入って通所しているので辞めさせたくはないのですが何とかならないでしょうか？
- とにかくパソコンを強化してほしい。
- いつもありがとうございます。子供に合った療育を提案して頂けるので親子共々本当に助かっています。
- いつもいろいろ配慮していただけて助かります。本人も楽しく通っています。ありがとうございます。
- 17時迄ではなく18時頃までお願い出来れば嬉しいです。

- ・楽しみながら行けているので助かっています。
- ・都度欠席連絡をするのは忘れたり、伝達ミスがあることが心配。次の月の利用予定の確認などできたらうれしい。（前月の内に、欠席日やふりかえ希望日をカレンダーで提出など。）
- ・誠意のある対応はして下さっていると思います。