

アンケート結果集計

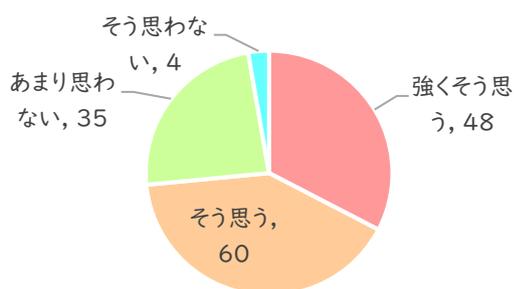
アンケート(令和1年10月実施)へのご協力、ありがとうございました。今後の施設運営改善に、活用させていただきます。また、アンケート内容とこの集計結果は、はあとふるキッズの Web ページ上でも公開いたします。

なお、入会1年以内のかたのみ回答をお願いした設問で、「17~20 は」と書くべきところ、「15~18 は」と誤って記載してしまいました。そのため、19・20 の回答が 17・18 よりも多くなっています。やむなく、そのまま集計してあります。申し訳ございません。(回答数 150 通 回答率 75.0% 一部未回答・複数回答あり。コメントは個人特定を避けるため語句を一部修正。)

■支援時間

支援時間は、年間を通じて平日午後としています。

1. 夏休みなど学校休日には、支援時間は午前中からのほうがいい、と思いますか？



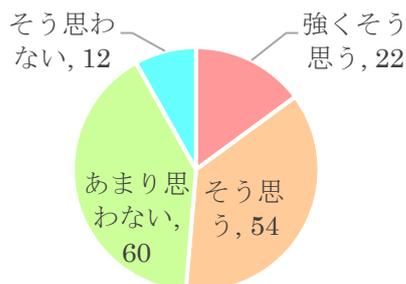
- ・(②③)どちらも良いですね。
- ・(②そう思う)と思うのですが、朝起きられない日があるかもしれないと思います。
- ・今のままでよい。
- ・上の子(中学生)の授業参観・懇親会が17時までなので、延長料金有で18時までなどあったら助かります。参考までに。
- ・車の中でも熱中症になったりもあるので、夏場の暑い時間の迎えは少し不安があります。
- ・公園や散歩などの外遊びや活動を取入れて時間を使えると良いと思います。
- ・午後からだだとそれまでの過ごし方がうまく行かず、結局いいや、ということになります。
- ・午前中、もてあましてしまう。

- ・午前中じゃなくていいので、1時間位むかえが早いとうれしい。
- ・午前中に勉強などをやって過ごして、午後はキッズで夕方まで楽しく過ごせるので、今のままで良いです。
- ・午前日課(給食なし日)には、学校お迎えがあると助かると思った時がある。
- ・固定は固定でも良いが、夏休みなど特別な時、何回か通しをしたり、工夫もあるかと思います。
- ・仕事している人は、午後からだだと大変だと思います。
- ・仕事している保護者なので
- ・仕事をしている為、いままで通りで大丈夫です。
- ・仕事をしている為、午前中から見ていただけるといいと思う。
- ・仕事をしているので、午前中から支援してほしい。
- ・児童クラブも併用しており、長期休みの午前中はクラブでの活動が多いため。ただし、クラブを高学年で退所した場合は、はあとふるさんでお世話になれば大変うれしいです。
- ・全てではないが、外活動の日は一日を通して行なった方が、時間をかけて色々な事ができると思うので。
- ・生活のリズムが整うのと子供が早く行きたがる。
- ・長期休暇中は普段と違う体験をさせてほしい。そのためにかかる費用は、別途で支払います。
- ・長期の休みだけでも午前中からやってくれると助かります。
- ・長時間見て頂けるのはありがたいのですが、職員の方

の負担が気になります。(支援時間が変わらないのであれば、午後からで充分です。)

- できれば午前中からの方がありがたいですが難しいとは思いますが現状でもとてもありがたいです。
- 夏休み 1 ヶ月ずっとではなく、数日間(遠足時など)そのような日があってもいいかもしれません。
- 夏休み中、公園に行ったりの企画があるので、それをちょっと遠出にするとかで、その時は午前中から…程度でもよいのでは…と思うくらいです。
- 夏休みなどは毎回とは言わずとも、1 度位でもあるとありがたいです。
- パソコンにむかう時間を、AM・PMに作るなどあるとよい。
- 働いている為、朝～お迎えに来て頂く時間まで独りで留守番し、昼食も独りで食べなければいけないので。
- 普段の日では、体験できない事もあるのでいい経験になると思います。
- 平日学校の下校時間が遅く、活動時間が短いので、長期休みに時間を長目にしてもらって活動できたらいいなと思います。
- 毎週じゃなくて、週に 1 回あったら助かります。本人もお弁当を持って行くとまた楽しみが増えると思います。
- 毎週でなくとも良いが、お弁当を持たせるか、買い物学習でコンビニにおにぎり等を買に行き、みんなでお昼を食べる時間があっても良いと思う。
- 毎日でなくても良いので午前中から預かってくれると助かります。
- 予定がある時は午後からでも良い。

2. 土曜日の支援があった場合、利用したいと思いますか？



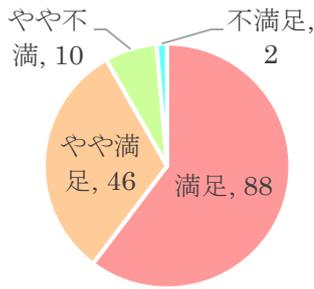
- いつもではなく、必要な時だけ利用したい。
- キッズは安心して預けられるためぜひお願いしたい。月 1 回ぐらいでもかまいません。
- 下の子の幼稚園の行事が土曜日に多いので毎週でなくてもそのような時に支援してもらえると嬉しいです。(行事の間の数時間程度)
- 下の子の予定があった時などやって下さると利用したいなと思います。
- 他の予定が無い時には利用したい。
- たまにしか利用できないと思うので。職員さんも大変なのではないでしょうか。
- 父親が、仕事の場合、子供と 2 人になるので、たまに預かって頂ける日があると助かります。
- 父親とすごす時間に、あてています。
- 土曜日はすでに別事業所さんを利用しているため。
- 習い事がなければ利用したい。
- 習い事が入っています。
- 習い事をしている為。
- 母の仕事の日や、姉妹の習い事の日などは、利用したい。
- 余暇をどう過ごしていいかもあましているので、月 1 回でもあれば良いと思う。
- 利用日が増えるのはありがたいですが、現在、保護者が土曜日休みのため。

■支援内容(1)

おやつについては、「1 回 100 円」(大和南のみ 150 円)の費用をちょうだいし、お菓子類と飲み物を用意しています。

お菓子類の種類は、自立支援の観点から、「なるべく複数種類のお菓子を組み合わせる」「開封に手指トレーニングが必要なものを入れる」など、考慮しています。

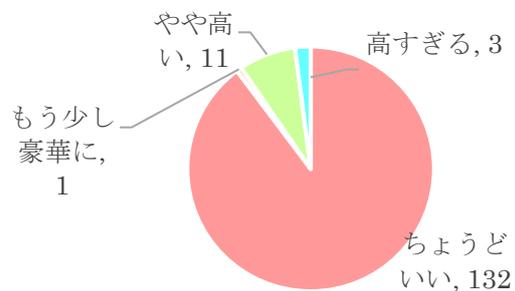
3. おやつの内容について、どのように感じられていますか？



- ・アイス・生菓子・シュークリーム・プリン等。
- ・甘い物より塩辛い物が好みます。
- ・いろいろな種類を選んでもらっているなーと思っています。量とかいろいろ制限あったり大変ですよ。
- ・お金を徴収する事に反対致します。アイスや生菓子。
- ・おせんべい、スルメ。
- ・おやつは必要ではありますが、好き嫌いや、食べさせたくない物もある。
- ・おやつを食べていないので無し。(無回答)
- ・硬いせんべい
- ・固めのお菓子、よく咀嚼ができるお菓子。
- ・かっぱえびせん、アルフォート
- ・くだもの
- ・高学年となって来たので、お腹にたまるものがいいと思う。
- ・時間がある時は自分たちで作れるものもあったらいい。
- ・自分の子どもだけに限って言えば、おやつにあまりモチベーションをもっていきたくないなあ…と思っています。肥満に気をつけているというのもあるので…。
- ・じゃがりこ、ゼリー、ヨーグルト
- ・だ菓子(値段つき)の中から、自分で100円分計算しながら選ぶのも良いかなと思う。
- ・だがし等、小さい物も取り入れてほしい。
- ・小さい袋のスティックポテト・4連などの小さめのもの。
- ・小さいポテトチップスとか棒つきのアメとか。
- ・定期的に調理(ホットケーキ等、短時間で出来るもの)などあったらいいなと思います。
- ・添加物の少ないもの。
- ・何も手をつけずに持ってかえってきます。食べない子はもっと少なくても良いと思う。

- ・なるべく人工甘味料の使われていないおかしを入れてほしいです。(体に良くないと聞いたので。)
- ・飲み物はお茶で良いです。品数も多いです。
- ・飲み物はなるべく糖分のないもの麦茶等にしてもらえるとありがたいです。
- ・歯ごたえがある昆布のおやつがわりと好きです。他におせんべいできなこ餅というふわふわしたお菓子も好きです。
- ・ポテコが食べたい。バリエーションを増やしてほしいです。
- ・本人は満足しています。
- ・毎回ほぼ持ち帰り、その後自身は食べません。トッポ・アルフォート。
- ・ミルクは歯にくっつきそうで不安です。味はおいしいですが。チョコビスケット、しみチョココーン。
- ・昔の다가し屋さんごっこみたいのをしてほしい。

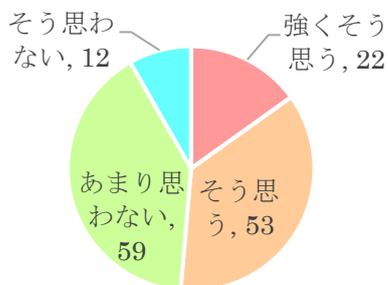
4. おやつ費用について、どのように感じられていますか？



- ・100~150円なら、もう少しお腹にたまるものを用意してもらいたい。
- ・100円でいろいろ食べれて子供も楽しみにしてると思います。本当にありがとうございます。
- ・100円になってから、ちょうどいいと思います。
- ・50円位にしてほしい。
- ・行けば行くほど費用がかかるし、結局持ち帰っているため、少しもったいない気がします。
- ・お菓子代を徴収する事に疑問です。
- ・お菓子代を徴収する事に反対致します。
- ・おやつを食べていないので無し。(無回答)
- ・実態にそってということによいと思います。

- 相場がわからないのでなんとも言えません。
- 他の放デイも利用しているが、おやつ代は別で請求はされていないので。
- 内容が良ければもう少し上がってもいいと思う。
- 費用というより量が多い。6時間の日には食べるのが夕方近くになってしまう為、もう少し少なくて良いと思います。
- 費用はよいですが、量が多いように感じます。
- ほとんど食べないものばかりなので。
- 前の 50 円くらいがちょうどいいように思います。おやつをたくさんえらんでしまうのか、夕食を食べられない日があります。(えらぶと、全部食べたくなくて、持ち帰ることができません。)
- 持ち帰っても食べない。
- 良いと思うが、子どもはよくおやつを持ち帰るので多いのかも。

5. 飲み物について、「糖質の過剰摂取を避けるため、スポーツドリンクを減らして、麦茶や水を多くしてほしい」と思いますか？

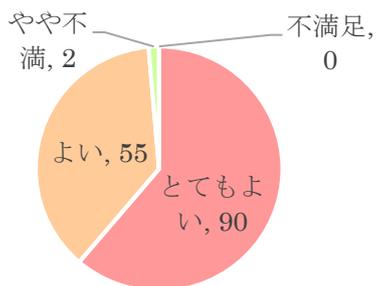


- (スポーツドリンクは)飲まないで、運動もしている訳じゃないのでいらないかと。
- 300cc 位飲んでいる様子です。
- 家ではジュースを飲ませないので、週 1 回ぐらいはごほうびでよいと思う。家で気をつければ良いと思いますので、キッズの方針におまかせです。
- 家ではスポーツドリンクをあげてないので、はあとふるだけの楽しみに本人もしていると思います。
- ジュース等好きな飲物で良いと思います。
- スポーツドリンクが苦手だから。

- スポーツドリンクは 1 人 1 ばいまでなど決めると良いと思う。
- スポーツドリンクは夏期のみで良いと思う。
- スポーツドリンクは夏の時期にはのませてほしいです。
- スポーツドリンクは飲ませていないので。
- スポーツドリンクを飲まないで何ともいえないが、スポーツドリンクしか飲めない子には飲ませて良いのではと思う。預かり時間もそう長いわけでもないので過剰摂取は気にならない。(水分の取りすぎは注意が必要。)
- 沢山飲む訳ではないと思うので、あまり変わりはないと思います。
- 出しているものを、大量に食べたり飲んだりしてしまっていないければ、気にならないです。
- 取り過ぎるほどは飲まないと思うので。
- 夏など暑いときは、熱中症対策でスポーツドリンク等あったらいいかな、と思います。
- 夏など暑い時はスポーツドリンクで、その他は麦茶にして欲しいです。
- 夏は、スポーツドリンクでもいいと思います。
- 夏はスポーツドリンクを飲ませてほしいので、季節などで調整してほしいです。
- 夏場の時期はスポーツドリンクを取っていいと思いますが、普段はいいと思います。
- 夏場はお茶よりもスポーツドリンクの方がよかったですよね。
- 夏場はスポーツドリンクを取り入れてもらえて良いです。
- 夏場はスポーツドリンクを飲ませてほしい。
- 本人が飲みたがるもので良いです(スポーツドリンクでも麦茶でも)。
- 本人の好きな飲物でよい。
- 本人はスポーツドリンクはきらいらしい。
- 水・おぎ茶で OK!
- 麦茶や水をのまないで。

6. 「買い物体験」で、「自分でおやつを選択する」「お店でおやつを購入する」というように、おやつと

関連させることを、どのように感じられますか？

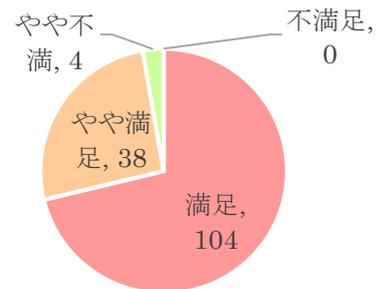


- ・1人でやることを増やしてもらいつつ、自立の練習ができていい。
- ・おつかいの要素もあるといいと思います。
- ・お店で、自分でお金のやり取りをしたがるようになりました。
- ・お店でおやつを購入はいつも同じ店なので、他のお店にも行けたら良いと思います。
- ・お店に買い物に行っても自分でお金を払うことがないので、とても良い体験になっていると思います。
- ・おやつ以外もあるといいなと思います。何回か買い物を我慢して文具を買うといった体験もできるのかなと思います。
- ・おやつでなくて、自由遊びで使えるものとかでもいいのでは…。
- ・買い物を楽しみながら学習できるのはよいと思う。
- ・子供が買うおかしをおやつに出せば良いと思います。
- ・子供も大人もおやつって大好きだと思います。自分で決めて、購入する、食べる、美味しい、買い物楽しいと色々つながると思います。とてもよいと私は思います。
- ・実際に見てみたいくらいです。
- ・社会に出た時とても役に立つので続けて習慣化していけていいと思います。
- ・自立訓練として良いと思う。
- ・スーパーで見ていると、小さい子たちはみんなおかし売り場で「えらぶ」「買う」デビューしているようです。おやつで買い物体験は、理にかなっていると思います。
- ・好きなものでないと興味もわかないと思うので。
- ・低学年の子は喜ぶと思う。仮に「どれでも良い」とすると、迷ってしまい時間がかかるかもと思う。
- ・モチベーションが高いことが大切だと思います。

■支援内容(2)

パソコンの支援については、「入力能力(タッチタイピング)」「図や図形の操作」に力を入れています。いっぽうで、「ごほうび」「たのしみ」として、動画やゲームを活用しています。

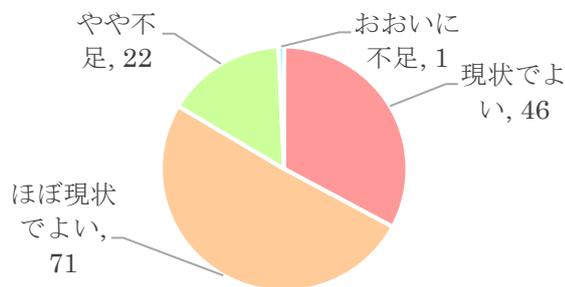
7. パソコン学習の内容について、どのように感じられていますか？



- ・「日記」の課題がうれしい。タイピング能力だけでなく、自分の1日をふり返る、自分の気持ちを考える、それを文章にする練習ができるため。
- ・PCの指導方法について、教えるときにマウスを取りあげてやってみせるのではなく、言葉、絵、図、他のPC画面で操作するなどして教えてあげてほしい。
- ・子にあわせてとりこんでくださり、とてもまんぞくです。
- ・ごほうびの動画等に不満はないが、パソコン能力に合わせた支援かは??と思うこともあります。
- ・最近では、入力の仕方を丁寧にご指導して頂き本当にありがたく思います。
- ・上達度がわからない。
- ・将来的に、就業の時など、パソコンはさわったことがあると良い、と施設見学の時に説明をうけました。このままつづけていただけるといいです。
- ・新聞をつくったり、テーマがあるとタッチタイピングのモチベーション高いです。
- ・知能の発達が遅い子なのに、アルファベットを覚えていたりして、すごいなと思ってます。
- ・できるようになったら、少しずつレベルを上げていってほしいです(操作の)。
- ・内容が同じな事が多いので、他の種類も取入れてほしいです。

- 内容について保護者ももっとわかると良いです。
- なかなか自宅で時間をかけて教える事がむずかしいので助かっています。将来役に立つことなので、もう少し時間をつかっていただけると嬉しいです。
- 初めは操作や覚えるのも難しいと思いますがパソコンでこんな事ができるんだよと楽しみながら興味を持ってもらい、覚えてほしいです。ごほうびとしてゲーム、動画も活用してくれているしとてもバランスがいいと思います。
- パソコンにくわしくないので、子どもにどのような内容がよいかわからないのでおまかせします。
- 本人が楽しんで行えているので良いです。
- もう1段階ランクアップさせ、就労につながる内容が良い。
- もっと学習時間を増やしてほしい(人により)。

8. 「画像処理」「タブレット操作」「プログラミング」など、パソコン学習に取り入れてほしいと思う内容はありますか？



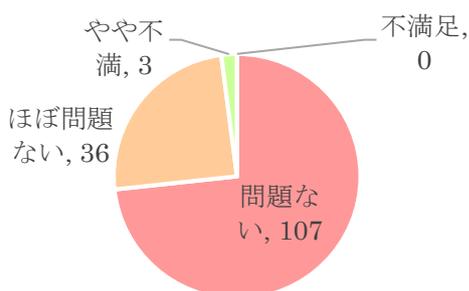
- (「画像処理」「タブレット操作」「プログラミング」) 全て取り入れてほしい。新鮮さがほしい。
- 扱いが上達してきたら考えていただければよいと思っています。
- 家では教えれない事が学べると嬉しいです。
- 色々な事に触れるきっかけとして、取り入れて欲しい。
- うちのこは、タイピングとドラッグ・ドロップだけで、十分練習になっていると思います。
- エクセル、ワード、タイピング。
- エクセルの使い方を教えてほしい。
- お絵かきソフトを使って絵をかいたりデザインしたり。
- 画像処理やプログラミングも学習に取り入れてもらえ

たらとても、ありがたいです。

- 学校で行う「パソコン授業」のフォローになれば良いが、そもそも学校でどんなことをしているのかがわからない。
- 学校でスクラッチをまなんでいますので、パソコン支援の中で選択しの1つとしてもうけてもらえたらうれしい。
- 具体的には無いが、本人に合わせたスキルアップ希望。
- グラフィックの勉強でパソコンで絵を書いたりする学習もしてもらいたいです。
- 個々よっての対応で良いと思います。
- 個人にレベルにあったように学習させていただけたらと思います。
- 算数や漢字クイズなどのアプリ。
- 小学校でもプログラミングを導入しているので、プログラミングは取入れてほしい。
- スクラッチでのプログラミングを夏休みなど時間がある時にできるといいなと思います。
- スクラッチなど簡単なプログラミング。
- スクラッチなどをどんどん活用して、プログラミングの課題などをだしてほしい。
- スクラッチの動きや音の入力方法など。
- そこまでできない子なので、無理かなと思います。
- タイピングをもう少しがんばらせて、入力の仕組みを覚えてほしい。
- タブレット操作
- 年れいにあわせて、プログラミングはできた方がよい。
- 能力に合わせてパソコン学習して頂けるならそれで良いと思います。
- パソコン学習については、より幅広い学習支援が必要だと思います。
- パソコン操作よりも、この先はタブレット中心になると思うので、スマホやタブレットにも力を入れてもらえるとうれしい。
- パソコンにくわしくないので、子どもにどのような内容がよいかわからないのでおまかせします。
- 母親がパソコンにくわしくないので、子供の疑問に答えられず、「はあとふるでききなさい」と言っています。

- 普段は時間があまり取れないと思うが、長期休みはプログラミングが出来たら良い。
- プログラミング
- プログラミング
- プログラミング(学校でもはじまるので先取りで学習できたら良いと思う。)
- プログラミング、いいですね。
- プログラミング→これから学校の授業に入ってくるので。
- プログラミング学習ができるとうい。
- プログラミングソフト(Scratch)の基本操作。
- プログラミングなどがあるとさらにいいなあと思います。
- プログラミングは気に入っています。取り入れてもらえたら嬉しいです。
- プログラミングは取り入れて欲しいです。
- プログラミングは取り入れてもいいかなと思います。
- プログラミングや画像処理など、家でできない体験が増えたら喜ぶと思います。
- プログラミングを入れてほしい。
- プログラミングを取り入れてほしい。
- プログラミングを取り入れてほしい。学校の授業でも始まるため。
- プログラミングを取り入れてほしいです。
- プログラミング学習を取入れてほしいです。
- もう少しステップアップしてほしい。
- もし可能であればプログラミング。
- 持ち物の表などを作成するとか、夏休みのスケジュール(一日の)など。
- 来年から学校でプログラミングが始まると聞いたので、プログラミングソフトなどできたらよいと思う。
- 家ではパソコンを使わせていないので、キッズさんでのみ使える状況で楽しみにしております。
- 家でもみる時間が長くてどうやって短くするかが課題なので…。
- 依存しがちにならないかやや心配です。
- ウェブを使うと広告がでてしまう(大人向けの内容)ので、子供が見たくない嫌いと言っている。
- うちの場合は、パソコンを楽しみに行っているのと、とても良いと思っています。家のパソコンは、「これさわかちだめ、これはだめ」とせいげんしてしまうので、自由にそうさでき、ありがたいです。
- 課題が終わったあと、かつ時間が限られていれば特に問題ない。
- 将来的に子供のツールとなるとと思いますので、今後も継続して教えて下さい。
- たのしさを知るのも良いが、インターネット怖さなども指導に入れるのも大切ではないかと思ひます。
- 短時間であれば良いと思う。
- 短時間なら OK です。
- とても良いと思ひます。
- どんな動画を見ているか(フィルタリングの有無等)、気になります。
- はあとふるでだけとってあるので、いいです。家で同じように見たがる人はいやがるかもですね。
- パソコンを楽しむ事はよいと思う。パソコン学習はして欲しいが、嫌々ながら…となるのも問題なので。
- 本人のパソコンに対してのやる気アップにつながると思ひます。
- ルール等がはっきり決まっているのであれば問題無い。

9. パソコンを「ごほうび」「たのしみ」として活用することに、どのように感じられていますか？

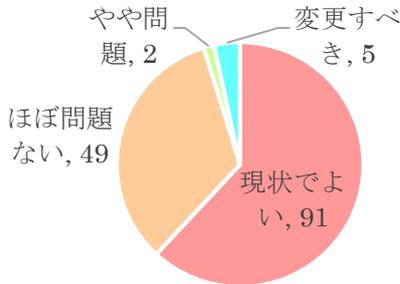


■連絡ノート

市販の放課後等デイサービス用の連絡ノートは、チェックリスト方式のものが多くあります。いっぽう、はあとふるキッズでは記述方式としています。記述方式は、お子様の事業所での様子を、個別に、具体的にお伝えできます。しかし、指導員がお子様

の見守りを怠らないようにするため、あまり記述時間を取れないという問題もあります。

10. 記述式の連絡ノートについて、どのようにお考えですか？

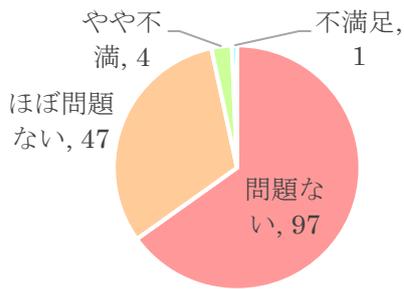


- (書いてほしい知らせてほしいこと)今はまっていることなどを記入してもらえようにしたら、みんなもっとコミュニケーションがとれると思います。
- PC や工作、おやつなどは印刷済の用紙にして丸をつけることで時間短縮をはかってほしい。活動の記述をかんたんにした代わりに本人の様子に重点を置いた記述を増やしてほしい。
- いつも細かくかいて下さり、ありがとうございます。が、現場が忙しい日は、送っていただいた時の口頭で、という時もあると思います。
- いつもたくさんかいていただくのでありがとうございます、むりのないように…。
- いつも丁寧に分かりやすく記入していただきありがとうございます。本人が話さないで連絡ノートや引き渡しの際にその日の様子を教えてもらうことでとても安心してお願いすることができます。
- 今までの内容で満足しています。本当に丁寧に見て頂いてる事が伝わってきます。
- 大きな問題等がない限りは、どのようにすごしたか等のみでも充分です。
- 帰り送って頂いた際に、お時間がないせいか、指導員の方から口頭でその日の様子を聞くことが出来ないので。(全員の方ではないですが…。こちらも遠慮してしまう。)ノートに色々記入して頂くのは続けて頂きたいです。
- 簡単な物が良い。口頭で伝えていただいても可。
- 記入時間がとれないときは、送りのときに口頭伝達で

構いません。

- くわしい様子がわかるので、ありがたい。
- 口頭で伝えるのであれば必要な内容にしぼってもOK!薬・トイレ・重要なこと。
- ご家庭によって違うとは思いますが、うちはもっと簡単なものでいいと思う。
- 子供の様子を知る事ができて安心しています。
- 指導員の方がやりやすい方法を取ってもらってかまわないです。
- 指導員の負担が大きいようであればもっと簡単にしてもいいと思います。
- 指導員のやりやすい方でよい。
- 指導員のやりやすいようにやっていただきたいです。子供達との時間を大切にしてほしい。
- 十分行動内容がしっかり書かれていると思います。
- 上記のようなことであるなら、PCで打ち込み式や項目別にしてもいいのでは…。
- 先生方から詳しくお教えいただいておりますが、記述が大変そうならば少なくしてもよいと思います。
- 送迎時口頭でも良いし、送迎後メールなどの報告でも良いと思います。
- その日によって子供の機嫌や行動・内容がちがうので、細かくおしえていただけてありがたいです。指導員さん全員がいっせいに書く(同じ時間に)ようなことがなければ良いと思います。だれか見守るかたちができていたら良いと思います。
- チェック式の内容がわからないので、どちらが良いか決められない。
- チェックリスト式にしてこちらから指示した内容の事をノートで詳しく教えて頂けると助かります。
- 本人の様子が伝えられていいと思います。
- 見守り優先でお願いしたい分、負担がかかるようであればチェック式で構いません。
- 利用者側としては現状の方が詳しく子供の様子を知る事ができて嬉しいが、記述時間が取れないのであれば、変更しても良いと思う。ただその場合は送迎時に詳しく事業所での子供の様子を教えて欲しい。
- 連絡事項が多いときにたくさん記入できて好きです。

11. 連絡ノートの記述内容や記述量について、どのように感じられていますか？



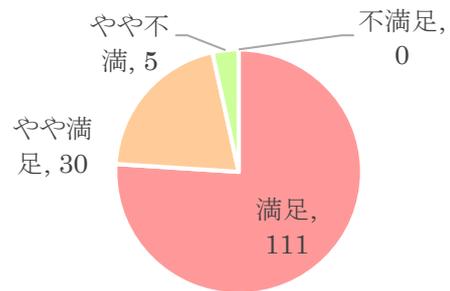
- いつもありがたく読ませてもらっている。
- いつも細かな内容で丁寧に書いてくださりありがとうございます。
- いつも丁寧に書いて下さって本当にありがとうございます。子供の様子が伝わってきます。
- おやつや量や種類がどのくらい出されて、残り持ち帰りかなどがわかれば良いと思う。
- キッズの先生は帰ってきた際、直接お話をしてくれるので、ノートが大変なのであればそれで伝えてもらってもいいと思う。
- ご家庭によって違うとは思いますが、うちももっと簡単なものでいいと思う。
- 時間が限られている中での記述は子どもの様子等が見えてこない。
- 少ないと忙しかったかななどと思います。
- 先生方が細かく記入して下さいるので、様子がよくわかって安心です。
- たびたび、家での困りごと等かかせていただいておりますが、お返事いただけるととても支えになっています。お忙しい中ありがとうございます。
- とても分かりやすく、ていねいでありがたいです。
- 内容などに不満はありませんが、どの先生が書いているのか、が知りたいので、文の終わりに苗字の最初の文字などを○なんとかで書いてくださるだけでも違うと思います。何名かの方が書いているんだな…と文の感じでわかるのですが。
- ノートの記入欄も大きく細かく様子を書いていただきありがとうございます。ただ時間も短い中、書くのも大変だと思います。いつもすみません。本人が喋れないの

でノートや引き渡しの際の様子を聞くことでしか分からないので、できればこのままの状態だと嬉しいです。

- 本人からの情報があまりないので、細かく書いて下さって助かってます。
- ゆっくり読めないことが多い。

■全体的な環境

12. はあとふるキッズは、居心地の良い場所になっていますか？

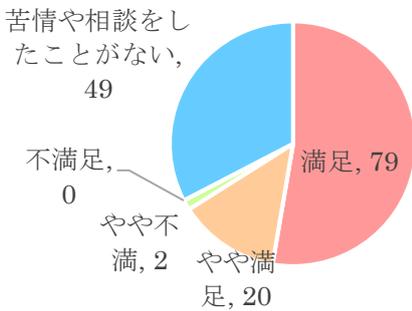


- (満足) だけど、たまに本人が思い通りに行かないと、何をすればいいのかとか話が合う人がいないと言ってるけど、楽しんでます。
- 6校時授業のあとなので、過ぎず時間が短い。
- 行けば誰かしら楽しく過ごせている様子です。
- いつも行きたがっています。
- いつも行きたがっています。日頃からはあとふるキッズ行きたいと伝えてきて行くのを楽しみにしております。
- 自由時間が長い時は時間を持てあましてしまう様なので読書など出来るとうれしいです。
- 狭い。
- せまい。
- ただ、もう少し体を使って遊ぶなどの要素もほしいかな、と思います。
- 楽しく行けているが、お友達との相性によって良くない日もあるようです。
- 楽しみにしています。
- 本人が嫌がっています。
- 本人はおやつを自分で選べるのが1番うれしいようです。
- 本人は喋りませんが前日にリュックや連絡ノートを準

備すると笑顔になったり連絡ノートをじーと見ていたり行くことを楽しみにしているようです。

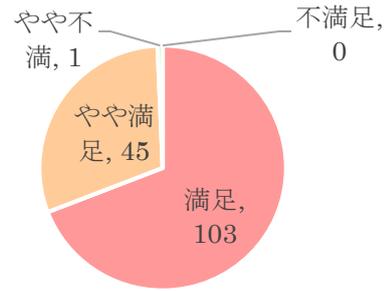
- 毎回楽しみにしています。
- 毎週とても楽しみにしている。
- 指導員、担当の先生がとても親切で、子供を理解して対応してくれて。だいぶ場所、先生、お友達になれて子供にとって、過ごしやすい、居心地のいい場所になってきています。

13. サービスの苦情や相談に対して、はあとふるキッズは誠意ある対応をしてくれましたか？



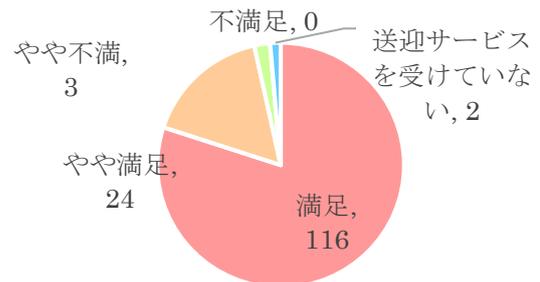
- アンケートなどでも対応してくれていると思います。
- 親として(満足)。
- こちらの言った事に対して対応よくして頂き、本当にありがとうございます。
- 相談にはよく応えてくれています。ありがとうございます。
- その後の経過や様子についても気にかけて対応してもらえました。
- 電話をした時に電話に出られた指導員の方にちょっとだけ不安を感じました。
- 面談ではとても親身に相談に答えてくださるので、安心感があります。
- もう少し対応を早くしてほしい。
- 曜日変更ができるとうい。(年度切り替え時に、新規の方が決まる前に変更を優先してほしい。)

14. はあとふるキッズを総合的に見て、どのように感じていらっしゃいますか？



- 1番信頼している放デイです。
- 親として(満足)。
- 子供の成長につながる学習をして頂き本当にありがとうございます。
- 子どもも親も満足しています。
- 施設の大きさにもよるのかもしれませんが…。
- 定期利用でない曜日も、そこそこ入れてもらえるので助かります。

15. 送迎について、問題はありませんか？

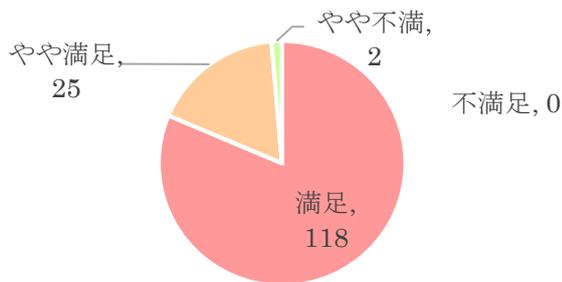


- 10で記入したことと同じ。
- いつもありがとうございます。とても助かっています。
- いつも柔軟に対応していただき、とてもありがたいです。
- 運転手さんや介助員さんが、乗り降り時や引き渡し時にも注意して見守ってくれています。
- お迎え時に子供を引き取ったら保護者にわかるようにしてほしい。
- 親として(満足)。
- 学校、自宅と学校行事等によりこちらの都合を聞いてくださり感謝しています。
- こちらの都合で送迎順や送迎場所を変更頂く際も、対応して下さい助かっています。
- 子供が車がすきなのでいつも楽しみにしていて本当に

ありがたく思っております。

- 子供の機嫌に合わせて車や部屋へ誘導していただけるのでありがたいです。
- 子の持ちようにもよるかもしれませんが、全員の送迎（目げきした複数の子たち）や子どもからの意見で、あばれたり手をつないでいなければいけない子ではない子にも手をつなぐのを強制したりするのを少しひかえてほしい。
- 渋滞等で帰宅が遅くなる際は心配になるので連絡が欲しいです。
- 送迎はとても助かります。
- 助かっています。

16. 職員の対応全般について、問題はありませんか？



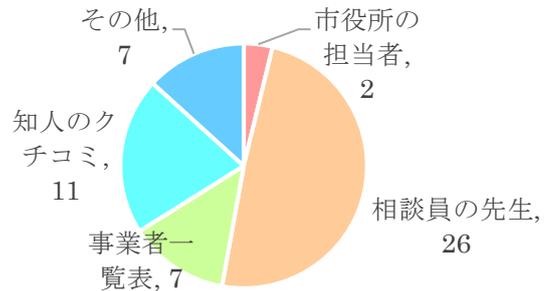
- 1 人不満を感じてる人はいます。
- いつもありがとうございます。
- いつも親身に対応していただき感謝しています。
- いつもとても親切に対応していただき感謝しています。
- 怒らないで色々に対応してくれてありがたいです。
- 親として(満足)。
- 金曜日に利用しているが、たまに上ばきの持ち忘れがあるので気にかけてもらえると助かります。
- こちらの意見も早急に対応して頂き満足しております。
- 細かい部分まで見ていただけていることに感謝します。
- 送迎時報告してくれるスタッフと何も無いスタッフがいて、統一したらどうでしょう。
- 丁寧に見ていただき、ありがとうございます。
- どの先生も優しく対応がよく、他の子の送迎の時も声をかけていただいたりして、ありがたいです。(本人は今日じゃないと思うのか反応もないので逆に申し訳な

いですが…)

- みなさん、とてもやさしく、親切だと思います。
- 皆さんとても親切です。いつもありがとうございます。
- メールでこまめに連絡が取り合えて、とても助かります。

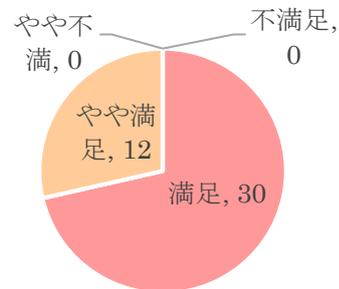
■17~20 は入会1年以内のかた

17. はあとふるキッズを選ぶとき、情報はどのようにして得ましたか？



- インターネット。
- 兄弟が行っていたから。
- 共同説明会。
- ケアマネージャー
- 近くから探した(ネット)。
- ホームページ
- 幼稚園の先生。

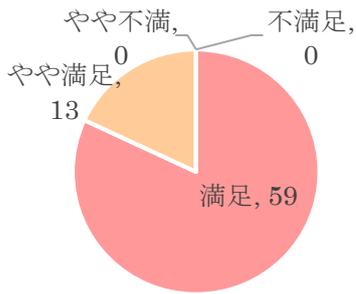
18. 利用契約の際、契約や重要事項説明書の説明は分かりやすく理解できましたか？



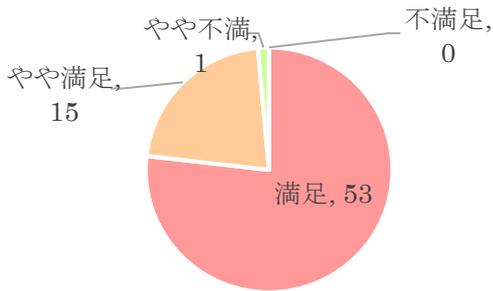
- 親切、丁寧に対応して頂き、すごくありがたいと思っております。

19. サービスの内容・利用料金・災害時の対応な

どについて、十分説明を受けましたか？



20. 苦情の申し出をする窓口について、説明を受けましたか？



- 覚えていない。
- おぼえていない。

■自由記述

21. その他、ご意見などありましたら、ご自由にお書きください。

ご意見：

- (お手紙だけでなく)写真をもう少しみたいです。ホームページなどでもいいしパソコンにログインして写真を見るだけでもできると嬉しいです。お忙しいのはわかるので、希望です。
- 1ページにも書きましたが、18時までなどオプション料金ありであったら、うれしいです。
- 新しく入った職員の方が分からないので分かる様、手紙を出してほしい。
- アンケートの初めにもあったように、時間がもっと長いとありがたいです。お祭り(地域の)にお花作りなどで参加したり、ふれあうことをしてくださり、広い社会にこれから出ていけないといけな子供達のためには良い機会だと思います。社会とのつながりを意識した生

活を多く望みます。

- 家や学校で学べない事を、教えて頂きいつもありがとうございます。また保護者の意見もこと細かく受け止め対応して頂き、誠にありがたく思っております。
- いつもありがとうございます。
- いつもありがとうございます。自分のこどもながら、たくさんの人に助けられ、囲まれ生活できていることに感謝いたします。
- いつもお世話になっております。キッズ通信毎回楽しみにしています。誕生日会や、制作活動の写真ものって子供達の様子が伝わってきます。
- いつも子どもによりそって先生方が対応してくださっているのが伝わってきます。ありがとうございます。
- いつも細かく見て頂き、大変ありがたく思っています。
- いつも大変お世話になっています。とてもよくみていて下さっていて感謝しています。記述式のノートはとてありがたいのですが、先生方のご負担になっていないかと思ひます。
- いつも大変お世話になっており、感謝しかありません。子どももとても通えることを楽しみにしています。今後ともよろしくお願ひ致します。
- 今現在満足しています。
- 今までどおりで大丈夫です。
- お世話になっています。いつも感謝しています。
- 学校が午前中におわる時はむかえにいつてほしい(仕事を休まないといけなないので)。
- 学校でもパソコンの授業ができているのでやった事があるのは強みだと思ひ。連絡ノートの記入も大変だと思ひますが書けるはんで記入してもらえると子供の様子もわかるのでありがたい。
- 記述時間で、大変な思ひをされているのなら、その時間を削り、子供達と接する時間を、大切にされても良いと思ひます。送迎時、口頭で伝えていただくだけで、納得や、安心できます。それ以外に、個別相談等で伝えて細かな事が聞ければ、尚安心ですね。
- ゲーム・動画は家で見がちなので放課後デイでしかできないような内容だとよいと思ひます。
- 子供と先生と親がベストになるためにアンケートはとて

も大切です。これからも続けて下さい。

- 最初の設問にもありましたが、学校が休みの時は午前中からやって頂けると、子供も喜びます。午後まで待ちきれないほど楽しみにしていて早く行きたがります。
- 参観日のような子供の様子を見られる機会があってもよいと思う。
- 週 1 回の短い時間ですので、週 2 回利用できたら嬉しいです。
- 小学生の頃から通ってきたキッズが、あと2年で卒業と思うと、不安や寂しさもあり、もっと長く通えないかと思うことがあります。とにかく今は、毎回本人が楽しく通っていることに、私も嬉しく思います。
- 少し前、新聞の折込チラシに入っていたはあとふるキッズのスタッフ募集の文章を読んで募集の仕方にとっても好感をもちました。
- スタッフがコロコロ変わって覚えられません。
- スタッフの移動等がある中、よく見ていただいていると思います。
- その子供に、足りないところをはあくし、その部分が伸びるようにしてもらいたい。
- 調理(かんたんなもので OK→例えば以前やったおにぎりパーティ!?)とか)。
- 伝えた事が伝わってない事が多々あった時があった。おむかえの時間など。
- できれば職員紹介のお手紙があると、わかりやすいです。本人に聞いても、名前と顔が一致しないようです。キッズ通信の片すみでもいいので。
- 特にないです。
- 夏休みの合同のイベントはとても良かったです。家庭以外での居場所があるのは安心ですし助かっています。生活スキルも上がりました。
- パソコンは将来の就業にもつながるので、本人が苦痛でなければさせたいと思ってました。幸いうちの子はパソコン大好きなので、楽しんでるようです。パソコン以外の職業体験も考えて下さっていて、バランスがとれていると思います。
- 連絡帳も丁寧に記入していただき、また振替などもご対応いただき大変助かっています。

ご要望:

- 1 番は夏休みだけでも午前中からやってほしいです。
- LINE で写真などみれたら、タイムリーでいいなと思います。たまに公園とか運動などあればいいなと思います。
- LINE 等で、活動中の写真(療育のやり方が分かる様なもの)を時間が出来た時だけでもいいので送ってもらえると家でもマネして出来る事もあるかも、と思います。
- PC ゲームやアプリなど何か学習に使えるようなものがあったら教えてもらえたら嬉しいです。
- 以前は引き渡し時にあまり本日の様子を伝えてくれないうことがありましたが、最近は口頭でも教えてくださり何があったか分かりやすくていいと思います。
- 今のところない。
- お休みや何かの変更などの連絡ですが、LINE やメールなどで出来ると良いです。買い物体験で、近くにあるマックで買えたら喜びます。
- おやつ時、水分はなるべく甘いものはへらしてほしい。体を動かして遊べるようなイベントも増やしてほしい。
- 課題の内容がわかりづらい様子もだいたいが、どのくらいできたか前回よりどうだったか知りたい。
- 学校以外の子どもと接する事がないので、はあとふるではそれが出来ているので良いと思います。
- 学校が休みの日、午前中から利用できる様にして頂きたいです。
- 活動をビデオでもいいので見てみたい。
- 月曜日利用なのでお休みのある月もあるが携帯メッセージなどでも予定日の確認をしてもらえるのでとてもたすかっている。ありがとうございます。
- 高校卒業しても、何か通えるグループ・プログラム作ってほしい。
- 子どもの状況において対応してほしい。その子が、甘えたいと思っている時に、スキンシップはしないとゆうのではなく、それをすることで安心できるのであれば、少し対応してもらいたい。
- 作業所や訓練所等への保護者の見学などを作ってほしい。

- 支援時間、1 でも書きましたが、平日活動時間が短いので、夏休み等に弁当持参などにして活動時間を長くしてほしいです。
- 指導員さんが、よくかわってしまう(やめてしまう)イメージがあります。やめてしまわれる指導員さん・新しく入った指導員さんがいたら、お手紙(はあとふる通信)などでおしえていただけたら安心します。
- 女子会をまたやってください。
- スタッフがやめたり入ったりしたら紹介してほしいです(キッズ通信で)。
- スタッフの方には、良くしていただいているのですが、本人に近い年れいの子がいないようでお友達ができず、つまらないと感じることが、多いようです。
- 他の子達との関わりの増える活動を取入れてくださると、より良いと思います。(順番をまつ、ゲームをするなど。)
- 中学生以上の時間をもう少し長くして頂けると嬉しいです。アンケートの初めの方にあった、夏休みの午前中からの利用、土曜日の利用があれば、嬉しいです。
- 長期の休みだけでも午前からだと助かります。
- 調理やお買い物など様々なことを月 1 回行っていると思いますが生活のスキルをあげるようなテーブルふき、ぞうきんがけ、ゴミの分別(缶、ビン、ペットボトルなど)洗濯などもあるといいなと思います。調理やお買い物は特別感やお楽しみ感はあると思いますが将来生活していく上でこのような地味な作業の方が多いので…。
- 定員の数がもう少し増えるといいなと思います。
- とくにない。
- 特になし。
- 土曜日の通所、夏休みなどの長期休暇の時は午前から行けるようにしてほしい。
- 夏休みなど、利用時間を長くして欲しい。週 2 回以上行く時は内容が同じになってしまうことがある(夏休みの外出など)。
- 夏休みに行きましたオギノパン工場見学、宮ヶ瀬ダム、とても良い思い出になっています。買い物体験、外活動をまた企画してほしいです!

- なんだか、ケガが多い気も…。
- 年に 1 度位面談があると良い。
- 年に一回、個人面談というか、一年間の様子、伸びる所や、もう少しこうしていく相談ができるといいなと思います。(生活面やパソコンなど)
- パソコンの学習内容——現状のままでも良いのですが+αで、ステップアップをしていけるよう支援してほしい。(色々な学習方法を取り入れてほしい。)
- パソコンの課題など、例をあげて、こんな形で作ってみようというような、具体的な課題がたくさんあるといいなと思います。
- パソコンを使った学習をもう少し増やして頂ければと思っています。
- 母親同士の交流を企画して頂いてますが、土ようとかではなく、子供がいない平日の方が参加しやすいです。
- プログラミング学習も取り入れていただけたら、助かります。
- もう少し部屋のスペースが広いと良いなあとと思います。
- 利用可能のわくがもし増えたら、もう少し行けるようになりたいなと思っています。

利用して良かったこと

- PC は本当にありがたいです。自分で教えようと思っててもケンカになるし正確に教えられないので…。
- アルファベットが彼の中に入ってきている。今後につながると思う。よい息抜きの場所となっている様子。新しいお友だちもできている。
- 家からも近く安心ですし、先生もとても親切で、子供も頼っています。少しずつ慣れてきて、楽しい居場所になってきているのでとても嬉しいです。
- 家で PC を使用となると片寄った使い方になるが、はあとふるキッズさんで色々使用方法を教えて下さるので本人の成長がとても見え、利用して良かったと思っています。
- いつも、とても楽しそうに通っているのので、先生方には感謝しかありません。今後とも宜しく願い致します。
- いつも子供が楽しみにしています。

- いつも相談にのっていただいて本当にありがとうございます。利用できてとても良かったと思っています。
- 今、妹の音楽教室の時に利用させていただいています。下校など気にすることなく安心して通えているので、本人にとっても妹にとってもありがたいです。私も貴重な時間となっています。また本人もパソコンの操作が出来るようになり、自宅でパソコンを使う際につきそってという事が少なくなりました。
- 今、パソコンを使って何か作ったりローマ字入力がとても楽しくなっています。家でたまに皿洗いを自分でやると言ってやってくれるようになりました。はあとふるがある日は学校に行く時から楽しみにしています。
- 落ちついてきた。「パソコン勉強をする」という意識が身についた。
- お友達がふえて楽しそうに通っているところ。
- お友達との付き合い方が上手になってきたと思います。
- 学校以外でも人間関係を学ぶ場があること。そうじや買い物など、生活習慣も学べ、家で自分の物を拭いていることがあります。親に時間ができ、本人も楽しく通っていること。
- 学校だけでなく、お友だちができたこと。
- 学校で発散できない事、楽しかった出来事など、先生方が全て受け入れ、本人もかざらず過ごさせていて、キッズのある日はどんなに夕方になってつかれていてもニコニコスムーズにやるべき事をやってくれて、なくてはならないものになっているので、親としても感謝しています。
- 学校の授業でPCを使用する際、よくほめられる。
- 高校に入り、対等に話をしたりできるお友達が初めてキッズでできました。(中学の頃は、面倒を見てくれたり、教えてもらったり、サポートをしてくれるお友達はいたのですが…) 学校ではクラスは違いますが、すれ違ったり、会った時に、声をかけ合ったり、とても雰囲気も良く、気の合う親友となったようです。これも、キッズの方で、曜日の調整(この2人だったら合うのでは?)をしていただき、引き合わせてくださったおかげです。今は学校でもキッズでも楽しく過ごせているようです。
- 子供が「ボクはパソコンを習っている」ととても自信をもってしています。新しいことをやってみるのはとても楽しいようです。
- 子供が楽しみにしている。安心して過ごせる場所、ありがたいです。
- 子供が利用させて頂く日になると、「はあとふるキッズいきたい」といつも言っております。こんなにも子供が楽しみにさせて頂き、本当にありがたく思っております。今後ともよろしくお願いします。
- 子供達が送迎中に車の中から笑顔で手を振ってくれると楽しい場所なんだと安心します。先生方の優しさに感謝しています。
- 子どもに愛情持って接していただき、とても感謝しています。これからまた何が起こるかわかりませんが、キッズと家庭と連携して対応していただけているので安心しております。
- 子供の大好きな場所になっていて利用日の前日など「はあとふる」と言って楽しみにしています。
- 子供の放課後の居場所になってくれている様で、本当に助かってます。部活も習いごともしないうちの子にとって、はあとふるは心を許せる貴重な場です。
- 様々な体験もさせてもらい、本当にありがたいです。タイピングも思っていたよりも上手でビックリしました。これからもよろしくお願いします。
- 指導員さんの対応が良く、本人も懐いています。
- 職員の方が子どもの個人的な相談にのってくださったりと子どもも信頼をよせている様で、親としてもとてもありがたいです。
- スタッフの方が、長くキッズに勤めている方が多いのと、施設責任者の療育方針がはっきりしているので、安心して預けられる。キッズさんを利用して良かったと思っています。
- スタッフの方やお友だちとも楽しく過ごしているようです。パソコンの時間も楽しみにしています。
- 生活スキルが上がりました。くつをそろえる、テーブルをふく、コップを洗うなど家でも自らやってくれるようになった。パソコンは家でさわるときかかないのですが、スマホやタブレットの作り方がまたわかると今後も

う少し楽しめるかな、と。

- 先日学校の方で行っているプログラミング教室に行ってきたのですが、先生の説明を聞かずともすいすい操作できていて、はあとふるキッズで学んでいる事が着実に力になっているんだなど感心しました。本人も毎週楽しみにしており、このような居場所を提供して下さり感謝しています。いつもありがとうございます。
- 送迎時間、個々の対応、いつもありがとうございます。
- 他校の生徒さんと交流が持てる。タイピングなどの学習ができる。1人で留守番ができないので学校行事で連れていけない時とても助かります。はじめての食べ物は苦手意識があるのですが、ふだんのおやつやたん生日会での食べ物で皆と食べることで食べられるようになったものがありとてもありがたく思っています。長期休みに朝から利用することでお昼(おべんとう)も食べられるものが増えるのではないかと期待もあります。
- 他の学校のお友達ができました。言葉がふえ、会話でのやりとりができるようになりました。なかなか、公園など、家以外の場所に連れて行ってあげられないので、ストレス発散の場所になっています。
- 楽しく通えて、安心できる場所になっている事が良かったです。お皿洗いや、PC等、学校ですぐに出来たのは、はあとふるでやっていたおかげで、その都度感謝しています。
- 楽しく過ごさせていただいています。
- 楽しんで行っている。
- 楽しんで行っている。
- 楽しんで行ってる事。
- 楽しんで通っているのがよかったです。
- ダメなことは的確に注意していただけるので、すごく助かります。
- 違う学年や学校のお友達に会えること。
- 中学生になり時間が少ないが今だに楽しく利用できていること。
- 長期休み中のイベントや、買い物体験、公園へのお出かけ等、パソコンに限らず、支援して頂けること。SSTトレーニングなどや、自由時間中のお友達とのやり取

りにも目を配っていただけること。

- デイに対して本人の意欲がとても高く、いつも楽しみにしています。楽しみなデイができたことをとてもありがたく思っています。
- 到着してから、やる事がキチンと決まっていて、予定どおり順々にこなしていく、という流れが、本人に合っているように見える、と〇の相談員のかたが、面談の時に教えてくれました。これからもよろしくおねがいしたいです。
- 特に大きな不満はありません。本人が楽しみに通っているので、引き続き長く利用したいです。よろしく願います。
- 夏休みや春休みに、家にいても体験・経験できないことをやらせてもらえること。
- パソコンが習えるのは、とてもいいと思います。パソコンで動画を少し見れる事を楽しみに毎回行っています。
- パソコンが本当によくできるようになってきて、感心しています。これからもどうぞよろしくお願いします。
- パソコンで、名前の入力を繰り返すうちに、自分の名前のひらがなを覚えて、あいうえお表等で名前を指差したり、何となく名前っぽい初子が出てきた事。
- パソコンの扱い方を教えて下さる事業所はほとんど無いと思いますので、とても貴重な体験とさせて頂いています。
- パソコンの基本操作。
- パソコンの数字入力を続けられた事。少しずつ出来るようになってきたと思います。
- パソコンの取入に、共感しております。スキルアップにつながれば、うれしいです。これからも宜しく願います。
- パソコンの練習ができたり、自分と好きなことがにているおともだちに会えたり楽しく過ごせていることです。先生方のことも大好きです。
- パソコンは、楽しいそうです。
- パソコンを教えていただけるのは助かります。療育も自立に向けての事をやっていただいているのですごくありがたいです。
- パソコンを身近に感じ興味を持ち、楽しんでいるように

思います。今後、学校でのプログラミング学習もありますのでとても、利用でき良かったです。

- パソコンをやることにより、ローマ字を覚え、操作等も覚えられました。パソコンスキルが上がれば将来職につくことも可能かと思う。
- 放課後にお友達と遊んだり課題をやったり、家にいるより良い経験が出来ているところ。
- 本人が、はあとふるさんへ行く日を楽しみにしているとわかったときは、とてもうれしかったです。いつもありがとうございます。
- 本人が楽しく参加出来ている事。パソコン等好きなことがあるのでとてもプリントもらってきたり楽しそうです。
- 本人がとても楽しく通えているところ。
- 本人が毎週〇曜日に行く学校もデイのおかげでがんばっていてその後の楽しみにしているのでもありがたいです。
- 本人が毎週楽しみに通っていること。
- 本人が利用日を楽しみにしております。学校以外のお友達と交流出来てとても良い機会をいただいております。ありがとうございます。
- 本人に合わせた療育を行ってくれているところがあります。その日の様子に合わせて無理しない程度にしてくれたり…。お皿を洗う作業を覚え、家でも余裕がある時に一緒に行くようにしました。本人もやりたい気持ちが強いようで食器を洗っていると必ず見に来るようになりました。
- 毎週キッズの日をとても楽しみにしている様子を見て、子供にとって学校と家以外での居場所を見つけてあげる事ができた事をうれしく思いますし、キッズに感謝します。これからもよろしく願います。
- 面談で色々相談できてよかった。
- 面談で話した事をすぐ実行して下さること。子供が楽しく過ごしていると思うこと。
- ゆっくり休める、他の仲間と情報交換できる時間がある、学校に2往復しなくてすむ。
- 療育など外では頑張ってくれているので、利用して少しずつ成長出来ました。

- 療育やパソコンをやってくれる所。
- 利用日を楽しみに通所しているので、居場所があることはありがたく思います。
- 私の長期入院時に色々変更やお願い（送迎先の変更や利用日の変更など）を聞いてもらいました。また、その時の子供の様子を気にかけて下さり、連絡帳に細かく書いて頂き、とても助かりました。子供にとってははあとふるでの時間がクールダウンになっていた様で大きな問題もなく入院期間を終える事ができました。ありがとうございました。