

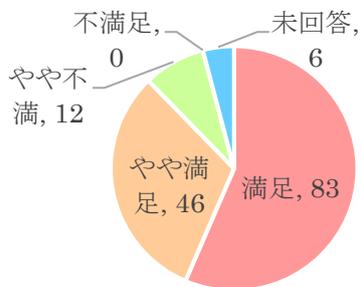
アンケート結果集計

アンケート（平成 30 年 10 月実施）へのご協力、ありがとうございました。今後の施設運営改善に、活用させていただきます。また、アンケート内容とこの集計結果は、はあとふるキッズの Web ページ上でも公開いたします。

（回答数 147 通 回答率 70.7% 一部未回答・複数回答あり。コメントは個人特定を避けるため語句を一部修正。）

■支援内容（1）

1. おやつの内容について、どのように感じられていますか？



- ・80 円分のおやつがどのくらいの量か、どのようなものを食べているか知りたい
- ・アイス
- ・甘しょっぱいおせんべいなど（甘いものをあまり食べないので）
- ・お腹にたまる食べ物が希望です
- ・おやつの量が少し多い気がします
- ・給食の食べ具合に応じて増減してほしい/チョコビスケット
- ・下校時間が遅い等で食べきれず持ち帰り、そのまま食べないことが多いので減らしてほしいです。種類は豊富で良いと思います
- ・子どもの実態にもよりますが「～せねばならない」と考えるのではなく一人ひとり柔軟な考えでいて頂けたらよいと思います。うちの子は最近体重コントロールを意識しているので「この中で二つにしようね」など家ではやっています。
- ・個包装グミ

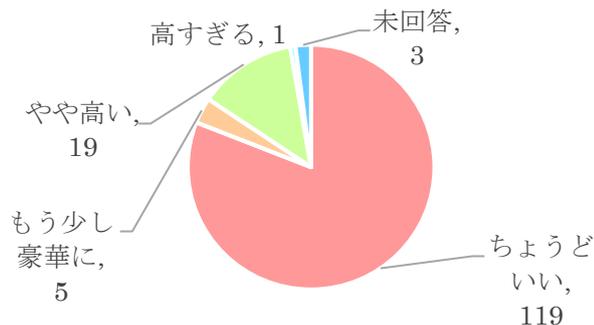
- ・じゃがりこ、ゼリー
- ・種類が多すぎる。ほとんど食べずに持ち帰る。市販のものばかりでなく、簡単にみんなで作って食べることも取り入れて欲しい（ホットケーキ等）
- ・スナック
- ・スナックはできるだけやめてほしい。できれば季節のお菓子
- ・ダース・トッポ・ハイチュウ
- ・駄菓子が多く毎回持ち帰るので
- ・食べた物を教えてくれるときとそうでないときがあります
- ・食べられないものが毎回入っている
- ・食べられるお菓子が決まっているのであればいつも替えて頂いているようで助かっています
- ・たまにおやつ作りなどがあると嬉しい
- ・チョコレート系
- ・手作りのおやつも機会を増やしても良いかと思えます（簡単なデコレーション的なもので良いです）
- ・添加物の少ないお菓子
- ・どんなおやつが出ているのか分からない
- ・飲み物も種類を増やしてほしい
- ・一口チョコレート・ポテトチップ・果物
- ・プリンゼリーではなく普通のゼリー
- ・ホームパイ
- ・ポテトチップス、おっとっと
- ・ほぼ毎回持ち帰りがあります。たぶん交換すら希望せず好きなものだけ食べるのかと。持ち帰ったお菓子も好みではないためずっと残ってしまう。
- ・マシュマロ、夏はゼリーやかき氷

- ・リクエストはとくにないです。量が多いし、飲み物にアクエリアスはやめてほしいです、麦茶で十分です（夕食に響くので）。イベント時は仕方ないかなと思います

- ・ロールパン等の菓子パン

- ・

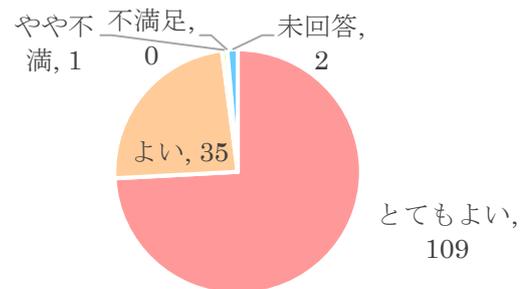
2. おやつについて、どのように感じられていますか？



- ・100円以内で良いものがあるといい
- ・一回100円くらいがいい
- ・色々な事業所を併用しているので、負担感がある。飲み物はお茶でよい
- ・キッズでの「おやつ」が目的ではないので、種類でも良いと思う。うちの子も当てはまりますが、好き嫌いで食べられないものがあったら仕方ないと思う
- ・豪華にしなくてよい
- ・子どもたちの様子はよく分からないので職員の方にお任せします
- ・週二回利用されている方には少し高く感じるかも
- ・種類を減らして1回100円くらいだと助かります
- ・残してくることもあるので、もう少し量を減らしても良いのでは
- ・明細を教えてください
- ・持ち帰った際にお菓子を見るのですが、毎回種類が異なり工夫されていると感じます
- ・持ち帰りが多く、家でも処理に困ることがあります。値段も高く感じてしまい、複数の種類も分かる気がしますが、小さなラムネ類よりおいしいお菓子を1,2コあったらそれで良いかな。バナナ、

カップケーキ（ドーナツ）、クッキー、100円位で5連になっているスナック類

3. 「買い物体験」で、「自分でおやつを選択する」「お店でおやつを購入する」というように、おやつと関連させることを、どのように感じられますか？

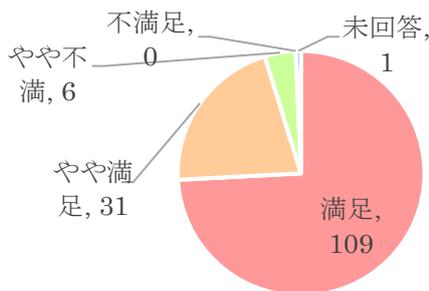


- ・家では自分でおやつを選択する→購入と減多にしないので助かります。本人も大満足です。
- ・いつも同じお店だと買う物もパターン化してしまうので、他のお店も取り入れてほしい
- ・おやつでなくとも、例えば「みんなで年賀状を書こう」などの活動を設定し、年賀状や筆ペンやスタンプ、芋版を掘るためのいもなどを買おう、などとすると、見通しやモチベーションのところはクリアする子が多いですか？
- ・買い物体験の日はおやつが用意されないのであれば良いと思う。好きなものを買って良いとしたら本人たちも楽しいと思う。
- ・興味もてることで、子どもが苦手意識をもらわないよう工夫されていると思うと、とても良いことだと感じます
- ・購入体験はどこでもできるので、他の子どもに売ったり、おつりの計算をして渡すなどの体験ができればうれしい
- ・子どもの好みに合っているので良いです。また、行事の際に「必要なもの」を購入しているので実体験ができて有り難いです。
- ・この体験をさせてもらっているおかげで、自宅での買い物の際など安心して買い物をさせられるようになりました

- ・実際に外に出て買い物体験させてほしい
- ・選択することで自分で決めることもできて自信になる
- ・なるべく一緒に買い物に行かないようにしているので、買い物体験はありがたいです
- ・やはりおやつはやる気が出ると思います（家庭では、おやつ以外にガチャガチャやコンビニの買い物も「お金と交換」と毎回教えています
- ・やりたいが、なかなか出来ないようなのでいつかやってみたいようです

■支援内容（2）

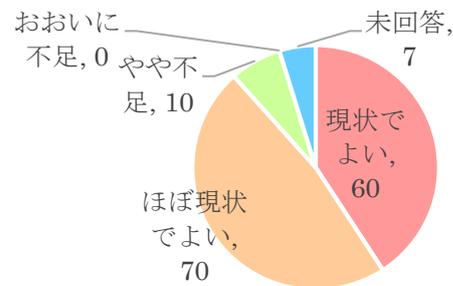
4. パソコン学習の内容について、どのように感じられていますか？



- ・ありがとうございます、よろしく申し上げます。「ご褒美」のところでは、①なぜご褒美なのか②ご褒美は何なのか・いつまでなのか等を確認してちゃんと終われたら良いと思います
- ・家ではなかなか出来ないのでも良いと思います
- ・下校時間の都合でキッズに遅く到着したときは、おやつよりパソコンを優先してほしい
- ・ごほうび・たのしみの動画を毎回楽しみにしています
- ・ごほうびは良いと思うが、なるべく時間は短くしてほしい
- ・今後は漢字変換もできるようになってほしい
- ・実際に直接見ていないので（親は）何とも言えません。
- ・すべきことをした後なら良いと思います

- ・タイピングは上達してきましたが、タッチタイピングができるよう手の使い方も教えてもらいたいです。一度変なクセがつくと矯正が難しいので。またパソコンを使った能力をのばすソフトなども導入してほしいです
- ・こういった事をやっているのかよく分からない
- ・内容が保護者にもわかるとよい
- ・内容がマンネリ化しているので、入力練習でもひよこタイピングだけでなくゲーム性のあるものを複数使ってみるなどしてほしい。個人のレベルに合わせた課題を考えてほしい
- ・プログラミングをさせてみたい
- ・本人が好きなものだけでなく、新しく興味もてるような動画をお願いします
- ・本人の能力的にそれほど出来ていない為
- ・毎回同じ内容なので変化がほしい
- ・向き・不向きがあり、将来必要性がある子とない子で分かれる

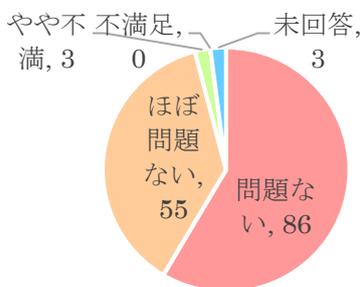
5. 「画像処理」「タブレット操作」など、パソコン学習に取り入れてほしいと思う内容はありますか？



- ・インターネット利用時のマナーやルール
- ・カレンダーなど毎回同じ作業なので、違うフォーマットや数字など取り入れてほしい。毎日スケジュールを書き込む横型カレンダー、日めくりなどバリエーションがほしい
- ・現状からのレベルアップした内容も取り入れてほしい
- ・スマホやタブレットを取り入れてほしいです
- ・タイピングとマウス操作をまずできるようにしてほしい（わが子はこれ以上はまだ難しいので）

- ・タブレット
- ・タブレット
- ・タブレットやタイピングソフトなど
- ・タブレットを取り入れてほしい（今度はパソコンよりタブレットが主流になりそうなので）
- ・どんなことをしているかよく分かりません
- ・長く通っているのだから、どんどん向上してほしい。タッチタイピングのゲーム等をしてほしい
- ・年賀状の時期なので、パソコンで写真・文字入れ等の作成する課題があるといいと思います
- ・パソコン操作が向上していように感じられません
- ・プログラミング
- ・プログラミングの授業が始まるみたいなので、小4あたりからでも取り入れて頂けたらとも思いますが難しければ大丈夫です
- ・文章入力をしてほしい（単語ではなく）
- ・本格的でなくて良いので、プログラミング、動画や曲の作成、イラスト製作など、パソコンでできることに色々触れさせたい
- ・毎回同じような内容では飽きてしまうので、いつもの内容にプラスして1ヶ月に1, 2回はタブレットなど、変化があると良いです
- ・指伝話（気になるアプリです）
- ・ローマ字入力ができるようになれば嬉しいのでそういうゲームを入れてほしい

6. パソコンを「ごほうび」「たのしみ」として活用することに、どのように感じられていますか？



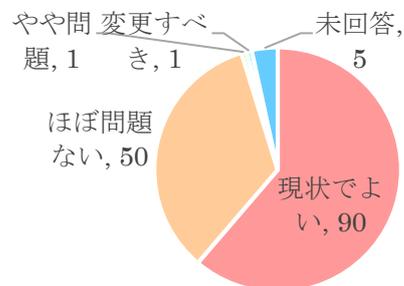
- ・「ごほうび」が主体になってしまうと、将来せっかく身に着けたスキルも活かさないことがあるの

かな、とも思います

- ・「動画をみるだけ」にならない工夫があれば良い
- ・家でもパソコンやタブレットの時間は「～をした後で」「～だから終わりだよ」とうまく使っています
- ・はじめ（始めと終わり）をつけられる支援もして頂いてありがとうございます。
- ・大満足です
- ・どのような動画等を見ているのか分からないので、連絡帳で知らせてほしいです。ゲームの攻略動画をよく見ているようですが・・・
- ・パソコンもただ一日の作業にならないよう、出来る子や興味のある子にはステップアップしても良いと思う
- ・プログラミング

■連絡ノート

7. 記述式の連絡ノートについて、どのようにお考えですか？

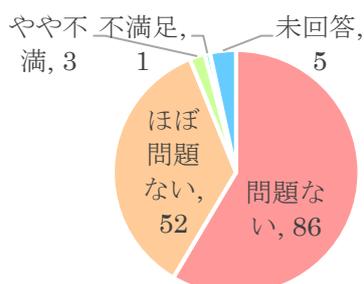


- ・今のままで十分です
- ・おやつは何を食べたか書いてほしい
- ・親としてはとても分かりやすいと思っていますが、指導員の方の負担にならないようチェックリストでも良いと思います
- ・逆にいっぱい書いて頂いて助かっています。お手数おかけします。
- ・子どもの状況や様子が分かりやすく助かります。大変と思いますが記述式を継続頂きたいと希望します
- ・子どもの様子がよく分かり、子どもとの会話のき

っかけにもなります。職員の方の負担にならない程度に続けてほしいです

- 今後チェックリスト方式等にも変わっても、伝えたいこと（欠席連絡等）を書くスペースがあれば問題ないです
- 時間がなかったと思われる日はあります
- 自宅送りの際にその日の様子を教えてくれるので、時間のない時には記述ではなく見守り優先でも良いと思います
- 指導員のかたがやりやすい方法が良いです
- 詳細に記入頂いていますが、逆に簡素でもかまわないです
- 他事業所ではスマホでの連絡になりましたが、個人情報不安なので、ノートが一番安心です
- チェックリストでも可
- チェックリストでも良いです
- 直接親が見ることができないのでノートで様子を伝えてもらう、また、先生方に今日の様子を伝えるのには良いと思う。
- 手間がなければこのままをお願いします。キッズでどのように過ごしていたのか分かれば良いです。
- 話せない子の場合は記述式が助かりますが、話せる子の場合は本人から様子を聞けるのでどちらでも良いです
- 半分チェック式、半分記述式ではどうでしょうか？
- 見守りが大変だと思うので職員の方たちで考えて変更しても良いと思います
- 問題を解決できる記述式を検討されても良いかと思えます

8. 連絡ノートの記述内容や記述量について、どのように感じられていますか？



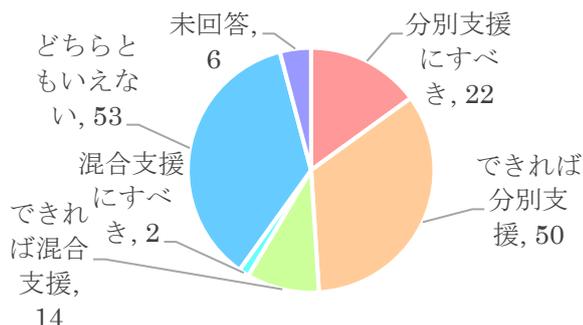
- いつも子供の様子を細かく書いて頂き、帰ってきたらすぐ読みます
- 書く人によって内容の充実さに差がある
- 記載量が多い時と少ない時があります
- 記述時間を取るのは大変そうですが、一方で様子が色々分かったり事業所での様子が思い浮かんだりして、連絡帳を読むのは楽しみでもあります
- キッズでの様子が分かりやすく良いです
- 子どもが話せないので連絡帳は書いてもらいたいです
- 子どもの体調について記載してほしいです
- 支援者の方が連絡帳記入が負担となり子どもを見るのが難しくなってしまうとなると本末転倒だと思います。簡素化も考えて良いのではないのでしょうか？
- スタッフの方とコミュニケーションを取る時間は少ないのに、連絡ノートに週末の様子や朝の様子を記入しても返答がなくいつも読んでいただいているか不安になります
- スタッフの方によって違っていてもすごく分かりやすく記入して頂ける方、簡素で少し分かりづらい方もいます
- 前回と同じであれば「前回と同じ」と記入してあってもかまいません。特に体調等で変わったことがあれば、また、活動内容が変わったら子どもの様子を教えてくださいたいです。
- 伝えたいことが書ける量だし、活動の報告も丁寧にお知らせしてもらえるので全く問題ないです
- 特に気になることがあれば電話連絡でも良いと思う
- 何をやった、も有り難いですが、社会性コミュニケーションをどのようにとっているか知れると嬉しいです。例えば、貸し借りやおもちゃ①からおもちゃ②へ遊びが移る時の片づけはしているのか。言われてからじゃないとできないのか、など。個々の問題点についてキッズではどのような様子か知りたいです
- 日によってムラがあり（おやつ量のみの記入だっ

たり、様子の詳細記入だったり) 何ともいえません

- 負担にならないよう忙しい時は必要なことだけでも良いと思います
- 他の子との関わりの様子も知りたい
- 毎回たくさん記入いただきありがとうございます。様子がよく伝わってきて有り難いです
- 毎回はおとふるでの様子を細かく書いて下さりありがとうございます
- 臨機応変に、時間がないときは簡単で良いです。送りの際に話す機会もあるので。

■年代別支援

9. 小学生と中高生の分別支援／混合支援について、どのようにお考えですか？



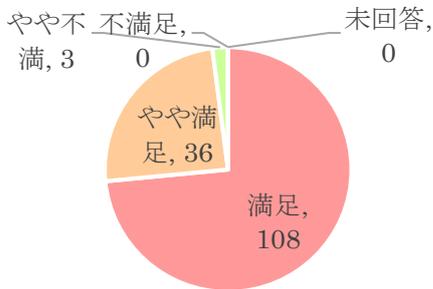
- 運動量に違いがあり、大丈夫かなと心配もあります。わが子は楽しくなるとよく動いてしまう方なので、ケガをさせないか不安です
- 学年というより、個人の成長に合わせた支援をお願いしたいです
- 高学年の子に対しては、中学生のクラスへの交流があると今後のために良いと思う
- 子どもの様子を見て、分別支援・混合支援を行ってほしいと思います
- 混合支援になっても年代の違うお子さんたちと過ごせる貴重な時間になって良いと思います。「どちらともいえない」というより「どちらでもよい」と思っています
- 実際どうなるかわからないので・・・
- 小学生は中高生との交流で学ぶことはあるかもし

れないが、中高生は目的が違うかもしれないので足りない部分がでるか

- 小学校高学年になったら、中高生との関わりも良い経験になると思います
- それぞれのメリット・デメリットを知りたい
- 体格差もありますし、中高生になってくると抱えている問題も違うと思うので。交流があるのは良いと思います
- 中学生になると、急に一人を好んだり、何かに没頭したりと過ごし方が小学生とは変わる気がする
- 中学生はもっと高度な支援が必要になると思います
- 定期的に交流の場があると子どもにとって刺激になり良いと思います
- 同年代のほうが話が合うと思うのと、コミュニケーションの練習のためにも同年代が良い
- どちらでもよいかと思いますが、年齢が上の他のお子さんがいたらよい刺激にもなりそうです。
- どちらもメリット・デメリットあると思うので、実際見てみないと何ともいえないです
- どちらも良いところと不都合なことがありそうです。あまり情報がないのでどちらともいえないです
- 人数が少なければ混合でも問題ない
- 年に何度か交流があれば良いのでは
- 分別支援だと支援内容がどのくらい違ってくるのでしょうか？内容によってついていけないようなら本人がかわいそう。小学生と高校生は分けたほうが良いけど、中学生はどちらが良いか親に選んでもらう
- 難しいと思いますが・・・、課題別に分かれて活動するという視点（機会）があっても良いと思います
- 来年中学生になる予定ですが、できれば同じように今までどおり（中学生になると会えなくなるので）遊ばせてあげたいです

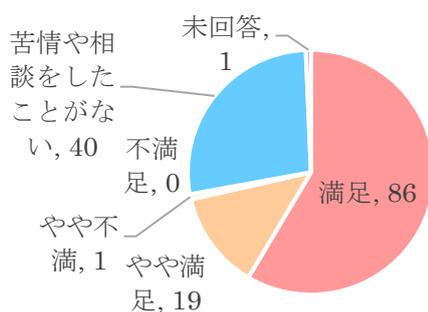
■全体的な環境

10. はあとふるキッズは、居心地の良い場所になっていますか？



- いつも同じような内容で飽きてきたと言っています
- いつも楽しみにしています
- 幼いころからのお友達を頼りにしているようです
- 施設が狭い
- 相談させて頂くこともありありがたいです
- 肥満気味なので、月一回くらい外に出て活動できれば
- 本人が喜んで通っているのです
- 本人は大満足です
- 毎回こどもが楽しみにしています

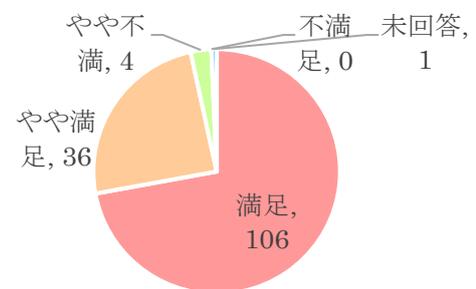
11. サービスの苦情や相談に対して、はあとふるキッズは誠意ある対応をしてくれましたか？



- いつも迅速な対応で助かります
- いつも良くして頂いている
- 相談をしたことがあり、配慮頂いています
- もう少し課題はその子に合わせて（成長度合いを見ながら）工夫してほしい
- もっと相談してもいいでしょうか？

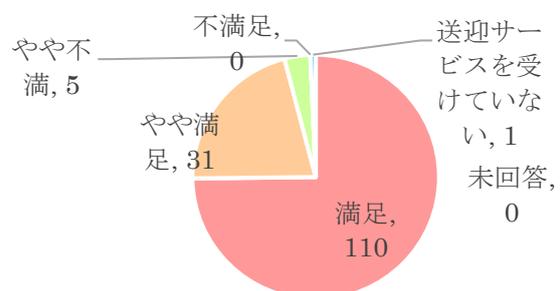
- 連絡をきちんとくれます

12. はあとふるキッズを総合的に見て、どのように感じていらっしゃいますか？



- イベントが増えるとうれしい
- キッズでの様子を詳しく教えて頂いたり、何かあった時の対応もきちんと考えてこちらが望む回答であったり、安心して預けられる環境です。何より子どもが楽しみに利用しているのが一番です
- 施設がもう少し広げればうれしい
- 職員の入れ替わりが多すぎるのが残念です
- 長期休みの支援時間を長くしてほしい（10 時～16 時または 17 時まで）
- 手厚い支援内容で不安がないです
- 面談をいつするのか不明
- 用事があったりしたときの連絡を LINE やメールにしてほしいです。

13. 送迎について、問題はありますか？

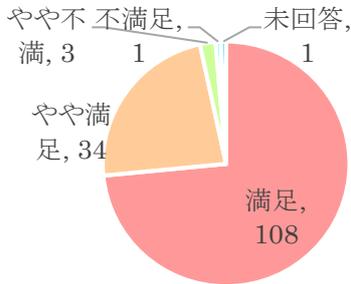


- いつも一番最後の送りなので、たまに順番を変えてほしいです。遠い子を先に送り届けるのはダメなのでしょうか。早くママに会いたいといつも号泣するので・・・
- いつも無理を聞いてもらい恐縮しますが、大変助

かっています、ありがとうございます。

- ・異動（退職？）が早い
- ・送りが遅くなりそうなときは連絡頂きたい
- ・職員さんにより、印鑑をもらったら今日の子供の様子を全く話さずすぐ帰られてしまうことがあり（連絡ノートを見れば分かるのですが）何か一言頂けたらな、と思う時があります。
- ・送迎時に二言三言くらい話せれば・・・
- ・当日の様子についての話がほとんどなく、連絡帳の情報が少ないときはさらにモヤモヤする
- ・遠いところまで来ていただきありがとうございます
- ・初めてのドライバーさんが場所が分からず、待たされたことがありました。下見をきちんとしてから来てほしい。また、高齢のドライバーさんが心配に思うことがあります
- ・稀に遅れるときがあるので気を付けてほしい

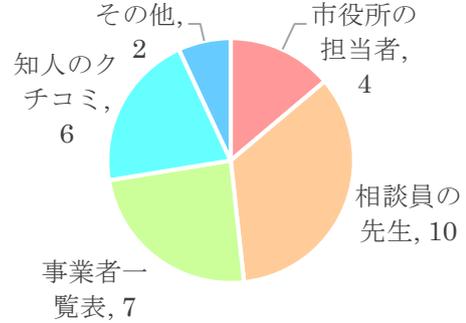
14. 職員の対応全般について、問題はありますか？



- ・以前に対応が冷淡な方がいました。やはり子どもを相手にしているので気になりました。
- ・色々な方がいて良いと思います
- ・極端に会話をしない方がいます
- ・個人差がある
- ・ご丁寧な対応どうもありがとうございます
- ・スタッフによっては・・・
- ・スタッフによりムラがある。良い人はとても良い
- ・スタッフの名前が分からないので、キッズ通信に写真と名前を掲載してほしい

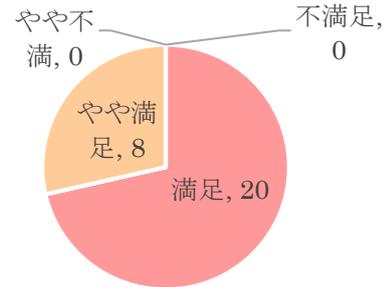
■15～18 は、入会1年以内のかた

15. はあとふるキッズを選ぶとき、情報はどのようにして得ましたか？

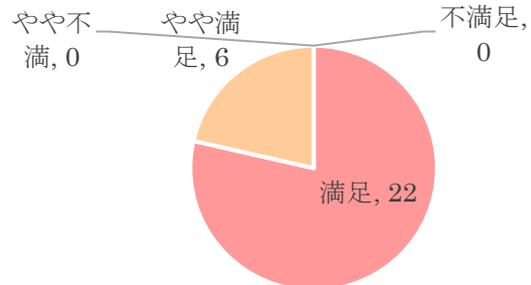


- ・インターネット
- ・県央療育センターの先生に相談して

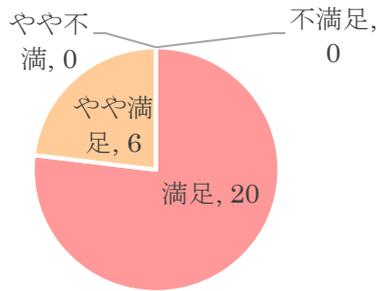
16. 利用契約の際、契約や重要事項説明書の説明は分かりやすく理解できましたか？



17. サービスの内容・利用料金・災害時の対応などについて、十分説明を受けましたか？



18. 苦情の申し出をする窓口について、説明を受けましたか？



- ・覚えていない

19. その他、ご意見などありましたら、ご自由にお書きください。

ご意見：

- ・パソコン学習で作ったものに作成日を入力してほしい。後から見ると成長が分かるので。
- ・事業所に迎えにいった際、玄関にお子さんたちの製作物が飾ってありとても素敵です。たまに見に行きます。
- ・PC 学習でカレンダー作成をしたり、好きなキャラクターをプリントアウトして作品を持ち帰ってきます。その中で個々のスキルを延ばす内容にもう少し掘り下げたりしてくれると良いと思います。
- ・いつも誠意ある対応をして頂き、親も支えられています
- ・いつも楽しみにかよっている。送迎も親にとってもありがたい
- ・いつも利用させていただき子どもは楽しく過ごしています
- ・イベントを増やしてほしいです
- ・うちの子は人との関わり方や距離感を計るのが苦手ですが、はあとふるに通って少しずつ人との付き合い方が成長しているのを感じます。いつも本人のレベルに合わせて無理せず指導して下さりありがとうございます
- ・親子共に製作をいつも楽しみにしています
- ・おやつについては、複数ある中で何個までと本人

が選べると、自分で食べることができて良いと思います。一部のおやつしか食べないのもったいないです。

- ・学校に行きたくない日でも、キッズには行きたいというので安心して通所できています
- ・学校の長期休み期間だけでも、午前中から預かってほしい
- ・カレンダーも利用して日記の記入も楽しみに見ているが、季節によって年賀状や暑中見舞いのような製作があれば、祖父母などにも送ったりできるので、親以外からも「すごい」と言われればやる気や自信に繋がりそう
- ・下校時間の変更にも対応いただきありがたいです。学校ではパソコン指導はしていないので、キッズできて、子どもも楽しく通えています。友だちとのコミュニケーションが苦手なわが子にとって、とても大切な時間を感じます
- ・子どもがどのように過ごしているのか、見学またはビデオなど様子が分かる取り組みがあったら良いと思う。送りのときなるべくその日の様子を伝えてもらいたい。
- ・〇〇さんはいつ復帰されますか。PC だけでなく面で支援について熱心に考えて下さっていたので、非常に信頼していました。
- ・最近、本人が「つまらない」と言い始めた。いつも同じことばかり。YOUTUBE を見るのだけが楽しいそうです。もうじき中学生なので、パソコン・療育ともにふさわしい内容をお願いします
- ・支援計画や目標等を聞く機会がないのが気になります
- ・先生方や支援には不満はないけれど他の事業所に比べて人数のわりに部屋が狭すぎて子供たちがストレスを感じている
- ・送迎時に子どもの様子などを伝えてほしいです。職員によっては丁寧に伝えてくれる方もいたり、印鑑だけの方もいますが、事業所としてはどちらの方針なのでしょうか。
- ・対応が難しいところがある子どもを、いつも暖か

く見守っていただき感謝しています

- ・長期休みのときだけでも、朝から利用できるようにしてほしい
- ・長期休みの利用時間を午前中からにしてほしいです。給食のない日も学校にお迎えに行ってもらいたいです（弁当持参）。一回帰宅すると面倒になってしまうことがあるので。
- ・長後のほうでは定期的に個人面談のようなものが実施されているようですが、綾瀬でもあれば良いと思います。子どもも成長し困りごとや支援内容も変わってくると思うので
- ・月一回くらいは外活動があっても良いかと思えます
- ・途中、本人の成長と、パソコンや療育の内容が合っていないと感じたこともありましたが、そこは様子を見ながら進めてもらえたので良かったです。イベント等も増え、キッズでの楽しみも増えて家族も喜んでいきます
- ・土日祝など、1日預かってもらえる日があると助かります。
- ・夏休みは屋外活動の機会があり本人が喜んでいました。長期休みの際は特別感があるとこちらも促しやすいですし、子どももワクワクできるのかなと思います
- ・パソコンの課題は同じことをずっとやるのではなく、いろんな形を取り入れてほしいです
- ・ポストイングが楽しかったようです。任せられることが好きなので、達成感があって良かった
- ・本人に「キッズに行きたい？」と聞くと「行きたい！」と言っていました。子どもが喜んで行ける場があり、親子共々とても喜んでいきます。
- ・漏らした下着はランドセルには入れないでほしい
- ・連絡帳にたくさん記入いただきありがとうございます。職員の方が大変なのは、と思いますので、その代わりに年に一度面談をしていただき、簡素化等検討されてはいかがでしょうか。

ご要望：

- ・コミュニケーション方法を多様化してほしい・出来事や何をして過ごしたか連絡ノートに記入頂いていますが、スタッフの方とどのような関わりをしているのかの不透明さがあります
- ・心理カウンセリングなどが月1〜3ヶ月に1回あると良いです・親が参観できるときがあると嬉しいです・中学や高校に入学する際の相談がしたいです
- ・17時終わりではなく17時半（30分）と長くしてくれれば…と思います
- ・LINE やメールなどで連絡等ができれば良いです（以前中々電話が繋がらない時があったので）
- ・今までどおりで大丈夫です
- ・うまい棒は体に良くないと主治医に言われたので（危険な添加物が特に多いとのこと）お菓子のメニューから外してほしいです
- ・お菓子の賞味期限が分からないものがほとんどで、持ち帰って家に置いておくと「いつのだったけ？」と分からなくて捨ててしまうことが多いので、賞味期限を書いて欲しい
- ・お出かけイベントを夏だけでなく出来れば年二回程してほしいです。買い物体験以外にも簡単なクッキング（材料を買いに行きみんなでパフェを作るなど）もしてほしいです。
- ・おやつが多い
- ・学校の長期休みのとき、時間を延長してほしい
- ・家庭以外にも過ごせる場所ができた。お友達との関わりはまだまだ難しい部分もあるが、本人の気持ちに寄り添った支援をして頂いていると思います。パソコンの将来に繋がれば良いと思います
- ・午前中から利用できて、昼食もそちらで食べることができると助かります
- ・子どものレベルに合った課題なども取り入れてほしいです
- ・集合住宅在住です。自宅に迎えに来て頂いた時に、一人職員の方で玄関のチャイムを鳴らさずにドアの前で待たれていることが二度程あり、こちらは

チャイムが中々鳴らないのでおかしいと思い、ドアスコープで確認したら立っていたので驚いてしまいました。今後はチャイムを鳴らして頂きたいです。また、集合玄関のインターフォンを鳴らした後に無言のことも多いので「はあとふるです」と言ってほしいです。

- 前回女子会に参加しましたが、本人が楽しかったようなので定期的にこのようなイベントがあると別の曜日の人とも関わられるのでありがたいです。
- 先日の夏休み企画のようなものが数回あるといいなと思いました。中々体を動かす機会がないので…。
- 中学生になると下校時間が遅くなるため、時間を17時半まで等、少しだけでも延長していただければありがたいです
- 中高生になると下校時間が遅いため、キッズに1時間も滞在できません。せめて17時半、18時まで延長できればいいのですが…
- 長期休暇期間（お弁当を持たせてもいいので）午前中から預かってほしい
- 手先を使ったことができるようになりました（お菓子の袋開け、ボタンなど）。何より子どもがとても楽しみにしています
- 土曜日の日中利用ができれば（年一回でも）
- 夏・冬の長期休みなど、午前中から利用できるようにしてほしいです。
- 夏休み、冬休みなどは、みんなが早く参加（時間）できると思うので、今行っている公園へ行くなどの外活動をやってほしい（例えば1つ2つ先の電車にのってみるなど）
- 日記がいつも同じで心配しています。
- 部屋が狭いのを何とかしてほしいです。あの空間に子ども最大10名、職員もいたら狭いし息苦しいと思います
- もう少し外活動を増やしてほしいです（長期休みのときなど）
- もっと友だちと関わられるように交流の場を増やしたり、広げていただければ

- 利用時間を延ばしてほしい
- 連絡帳にはいつも頑張ったこと、出来たことなどを記入下さり、読んでいて嬉しく励みになります。しかし実際にスタッフさんと話すと、マイナス面の話もよく聞きます。良かった点だけでなく、悪い点も、都度、連絡帳等で知らせてもらえるとこちらもすぐ対応できるので記入頂ければ助かります

利用して良かったこと：

- PC操作ができること、イベントの多さに感動しました。
- PCの知識が少しついたこと
- 家でタブレット学習（オンライン学習）を取り入れた際にキッズで慣れていた為、スムーズにPC操作を行なえたこと・学校で、同じ曜日の利用者のお子さんがいるらしく、その子と仲良くできていること・連絡ノートが詳細で、必ず一つ以上子どもががんばったことや良かったこと、褒められる内容などを伝えてくれるのでありがたく、また、子どものできることを見守って頂いていることに安心します。
- 家では経験できないことを行なって頂けるのでとても助かっています。
- 親が心配や不安なことなど相談にのってもらえるので心強いです
- 親子共に安心して利用できるので助かっています。子どもの体調が悪い時は細かく教えてくださったり、親が体調を崩した時は預かって頂けるだけでもありがたく、さらにお声掛けまで頂き胸が熱くなる感じがしばしばです。
- 回数は少ないものの、面談は内容が良いです。将来に向けて、子どもに必要なことを気づかせてくれ、前向きになりました。長期休みも色々工夫いただき、また、職員の方も感じが良いです。
- 学校、習い事以外にも居場所があること
- 学校以外で本人が心を許せる場ができ、親から見ても安心していきます

- 学校以外の友だちとの関わりが持ててありがたいです。子どもが少しずつ出来ることも増えたのも良かったです。
- 学校では中々集団に入れず一人であることが多いので、先生や友達と一緒に活動できたり、話をできたりする場があり日々のストレスを発散しているように思います。家で親がいない時などお皿洗いをしてくれるようになりました。
- 学校ではまだ支援級の友だちと遊ぶことがほとんどなので、一緒に遊べるお子さんが増えて喜んでいます・家で過ごしていると動画を見たり、ゲームしたりと活動が限られてしまうので、色々な体験をさせてもらいたいと思います
- 必ず笑顔で帰ってくるので楽しいと思える場所なのだ、しみじみ良かったと思います。
- キッズに通所しなかったら PC に触れさせようと思っていませんでした。しかし課題を見ていてどんどん上達しているのも分かるし、道を歩いてもアルファベットをスムーズに読み上げるのを見て、とても身になっているのを感じます。これからの上達も楽しみです。
- 急な対応も受けて頂けること、何でも相談できるのが良かったです
- 下校時間に合わせて、17:30 まで延長していただいております。
- 子どもがはあとふるに行くのをとても楽しみにしていて、支援員さんがとても優しいことも聞いています。パソコンのタイピングも覚え、学校の出来事はあんまり言わないけど、はあとふるでの出来事はすぐ報告してくれます。
- 子どもが毎週楽しみにしていることが一番よかったです。ケーキ作り体験など詳しく写真入りで子供にもわかりやすい。スタッフさんの対応も良いです。
- 子どもの安定の場所になっているので、家以外でそういう場所があることがうれしい・PC のタイピングを教えてもらったことで、学校の先生に打つのが速いとビックリされ、褒められて本人も自信になったとおもいます
- 皿洗いなどの家事を教えてくれ、家庭でも役立っています
- 週一回のキッズ利用を楽しみにしていること
- 就学してから毎週通っているので、安心して過ごせる場所の一つになっていると思います。家庭や学校以外にも居場所があるのは良いことです。それだけに大人になっていく子供を見てると、微笑ましくもありますが余暇の過ごし方や手先を使った作業など先を見据えたサポートを社会で出来ればと思います。
- 先日校内講習で、ボールペンの組み立てなどをしましたが、キッズで体験をできていたのでスムーズにできたようです
- 送迎があり、パソコンがあり、お買い物ができるので何より本人が満足しています
- 体調不良以外は休むことなく利用しています。本人は相当楽しい所で良かったと思います。
- 他学年のお子さんや他の学校のお子さんと遊ぶ時間を得ていること、また、同じメンバーと接して遊ぶことで相手の嫌がることや自分もされて困ることなど、本人も分かってくると思います。製作など、季節を感じるものや PC などの取り組みも本人も楽しみにしているようです。
- 友だちができたことです。また、色々な経験ができ、安心して過ごせる場所があることです
- 友だちとの交流が増えた。放課後の居場所ができた
- 習い事は難しく、でも何かやらせたいと思い、こちらを利用しています。慣れるまで時間はかかりましたが、今は毎週〇曜日はキッズの日、と本人の中で習慣となり、良かったです。他の療育センターは月 1 回なので助かります。
- パソコン、買い物学習等色々経験させて頂けて良かったです
- パソコンができるのはやはり良いです。私よりタイピングが正確でした。これからどんどん必要になると思うので、基礎をきちんと指導してもらえてありがたいです。

- パソコン操作が上手くなり、タイピングも早くなってきました。また、最初は苦手だったお友達とも上手に付き合えるようになり、コミュニケーション能力も上がったと思います。嫌なことを無理やりさせるのではなく、様子を見ながら上手に誘導してくださり、子どもにとってもとても居心地の良い場所になっていると思います。
- パソコン操作はある意味でストレス発散のものになっています。なので、ストレス発散だけでなく、パソコンの上達にもつながれば、と思っています。
- パソコン操作を身についた、他学校の友だちができた
- パソコンに触れる機会がとてもありがたく、また、本人も楽しいと言っています
- パソコンの基本的な操作が身に付いたこと。ダブルクリックも難しかったところから、カーソルを合わせてクリックすることを覚え、閉じるボタンやシャットダウンも自分で出来るようになりました
- パソコンの使用に伴い、ローマ字も覚えることができた。出来ることが増え、パソコンをするモチベーションが上がっている
- パソコンの操作が早くなった
- 放課後に友だちと過ごせる時間ができたこと
- 他の子どもとのコミュニケーションを学ぶことができる。帰宅後一緒に遊ぶ友だちがいない子どもにとってとても大切な場所です。他校のお子さんとの交流が持てるのも良いです。
- 本人が楽しく行けていることが良かった。また、子どもの行先があること、年々子ども同伴での用事が難しくなっているので預かって頂けて感謝しています
- 本人は夏休みのスイカ割りを楽しみにしていたようです。親としては、職業見学がありがたかったです
- 本人はとてもたのしそうです。
- 毎回子どもの様子を細かく見て頂きありがとうございます。学校からの便りが月末間際でも関わらず、下校時間に対応していただき助かります。
- 毎回楽しみにしています
- 毎週楽しんでいる姿を見ると、自分らしく過ごせる居心地が良いのだと感じています。勉強、パソコン等色々な体験ができ、自信が持て成長がみられるため良かったです
- 優しい先生方ばかりでいつも良くして頂いています。はあとふるさんに預けられる日は安心してお任せできます。
- 休みの日など、色々なイベント等で好きな所へ行って喜んでいます
- 良い気分転換になっていると思います。最近制止されることも少なく、理解も少し進んだので、穏やかだと思います。たまにブラックな感じはありますが、減ってきています。
- 療育の環境が良いです
- 療育を目的とするところは送迎がなかったり、夏休みも時間が決まっている場合があるが、曜日や長期休みも対応してもらえてありがたい。
- 利用回数は以前より少なくなりましたが、PC 指導のある唯一の事業所なのでこれからも利用していきたいです。
- 利用日時の変更に対応していただきとても助かります
- 利用を心待ちにしている様子があり、製作物等をうれしそうに見せてくれたりと、楽しんでいる様子が見られてこちらも良かったと思っています。パソコン技術はまだまだですが、本人が得意と思えることが一つでも増えたらもっと楽しく過ごせるのではと期待しています
- 利用を楽しみにしていること、子どもの成長を感じることができたこと
- 分からないことは「ちょっと調べてみる」と本や携帯などで調べるようになった（分からないままにしない）・話し方が上手になった（ちゃんと長い文章になっている、会話のやり取りが成立する）、他にも書ききれないほどたくさんあります。