

# 利用者様アンケート

はあとふるキッズを利用しているお子様についてお答えください。該当する番号に○をつけてください。書きにくいところは、未記入でかまいません。

各項目について、ご意見などありましたら、( )内もしくは余白にご記入ください。

## ■ 現在の活動・支援内容

はあとふるキッズで現在おこなっている、下記それぞれの活動・支援内容について、お答えください。

1. 毎月、「キッズ通信」を発行しています。お知らせ内容のほか、はあとふるキッズ内でのお子様たちの様子を写真掲載しています。現在の「キッズ通信」の内容について、どのように感じられていますか？

①とてもよい      ②よい      ③やや不満      ④不満足

良い点・変えたほうが良いと思う点・その他ご意見などありましたら、お書きください。

( )

2. 事業所内での模擬的な「買い物体験」や、近隣実店舗のご協力を得ての「買い物体験」を、積極的におこなっています。これは、金銭取り扱いなどのライフスキル習得、選択や意思の決定を支援するほか、「たのしみ」としてもらえるよう配慮しています。現在の「買い物体験」について、どのように感じられていますか？

①とてもよい      ②よい      ③やや不満      ④不満足

良い点・変えたほうが良いと思う点・その他ご意見などありましたら、お書きください。

( )

3. 療育を、より体系的に実施するため、時間を区切ってマンツーマンでの「個別療育」をおこなっています。「個別療育」について、どのように思いますか？

①とてもよい      ②よい      ③あまりよくない      ④よくない

良い点・支援に関するアイデア・その他ご意見などありましたら、お書きください。

( )

4. 療育を、より体系的に実施するため、時間を区切って SST などの「グループ療育」をおこなっています。「グループ療育」について、どのように思いますか？

①とてもよい      ②よい      ③あまりよくない      ④よくない

良い点・支援に関するアイデア・その他ご意見などありましたら、お書きください。

( )



5. 障害特性に特有のつまずきに留意した「学習支援」をおこなっています。「学習支援」について、どのように思いますか？  
①とてもよい      ②よい      ③あまりよくない      ④よくない  
良い点・支援に関するアイデア・その他ご意見などありましたら、お書きください。  
( )
6. 将来の職業スキルや表現スキルを向上させるために、「パソコン習得」の支援を積極的におこなっています。タッチタイピングを含む一般的な利用のほか、プログラミング学習もおこなっています。「パソコン習得」の支援について、どのように感じられていますか？  
①とてもよい      ②よい      ③やや不満      ④不満足  
良い点・変えたほうが良いと思う点・その他ご意見などありましたら、お書きください。  
( )
7. 表現や手順学習、手指トレーニングなどの目的で、「制作活動」を積極的におこなっています。「制作活動」について、どのように感じられていますか？  
①とてもよい      ②よい      ③やや不満      ④不満足  
良い点・変えたほうが良いと思う点・その他ご意見などありましたら、お書きください。  
( )
8. イベント的に、おやつを自分たちで作る活動をする場合があります。「手作りおやつ」について、どのように感じられていますか？  
①とてもよい      ②よい      ③やや不満      ④不満足  
良い点・変えたほうが良いと思う点・その他ご意見などありましたら、お書きください。  
( )

## ■ 試験的な支援

よりよい活動を実現していくために、一部の利用者様のご協力、あるいは一部の事業所で、下記それぞれの活動を試験的に実施、あるいは実施を予定しています。  
(判断不能という場合は、①～④のいずれにも○をしていただかなくて結構です。)

9. 保護者のみなさまとの日々のコミュニケーション手段として、「連絡ノート」を使用していますが、スマホやパソコンでも確認できるよう ICT 化 (Web ページで記録を見たり連絡したりできるようにする) を準備しています。「連絡ノート」の ICT 化について

て、どのように感じられていますか？

- ①とても興味深い ②興味深い ③あまり興味がない ④興味がない  
ご意見などありましたら、お書きください。

( )

10. 「土曜日の支援」について、どのように思いますか？

- ①とても興味深い ②興味深い ③あまり興味がない ④興味がない  
ご意見などありましたら、お書きください。

( )

11. 「祝日の支援」について、どのように思いますか？

- ①とても興味深い ②興味深い ③あまり興味がない ④興味がない  
ご意見などありましたら、お書きください。

( )

12. Zoom ミーティングを使って、指導員がご自宅のお子様に支援しています。この「オンライン支援」について、どのように思いますか？

- ①とても興味深い ②興味深い ③あまり興味がない ④興味がない  
ご意見などありましたら、お書きください。

( )

13. 「タブレット」を利用した支援を、計画しています。「タブレットの活用」について、どのように思いますか？

- ①とても興味深い ②興味深い ③あまり興味がない ④興味がない  
ご意見などありましたら、お書きください。

( )

## ■ 全体的な環境

14. はあとふるキッズは、お子様にとって居心地の良い場所になっていますか？

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満足

( )

15. 相談や苦情に対して、はあとふるキッズは誠意ある対応をしてくれましたか？

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満足

- ⑤相談や苦情をしたことがない

( )



■ 16～19 は、入会1年以内のかたのみ回答してください。

16. はあとふるキッズを選ぶとき、情報はどのようにして得ましたか？

- ①市役所の担当者 ②相談員の先生 ③事業者一覧表 ④知人のクチコミ  
⑤その他( )

17. 利用契約の際、契約や重要事項説明書の説明はわかりやすく理解できましたか？

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満足  
( )

18. サービスの内容・利用料金・災害時の対応などについて、十分説明を受けましたか？

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満足  
( )

19. 苦情の申し出をする窓口について、説明を受けましたか？

- ①満足 ②やや満足 ③やや不満 ④不満足  
( )

■ 自由記述

20. その他、ご意見・ご要望・利用して良かったことなどありましたら、ご自由にお書きください。

ご多忙ななか、ご協力くださり、ありがとうございました。