

# 利用者様アンケート

はあとふるキッズを利用しているお子様についてお答えください。該当する番号に○をつけてください。書きにくいところは、未記入でかまいません。

各項目について、ご意見などありましたら、( )内もしくは余白にご記入ください。

## ■ 現在の活動・支援内容

はあとふるキッズで現在おこなっている、下記それぞれの活動・支援内容について、お答えください。

1. 保護者のみなさまとの日々のコミュニケーション手段として、「連絡ノート」を使用しています。現在の「連絡ノート」の活用について、どのように感じられていますか？
- ①とてもよい      ②よい      ③やや不満      ④不満足
- 良い点・変えたほうが良いと思う点・その他ご意見などありましたら、お書きください。  
( )

2. 毎月、「キッズ通信」を発行しています。お知らせ内容のほか、はあとふるキッズ内でのお子様たちの様子を写真掲載しています。現在の「キッズ通信」の内容について、どのように感じられていますか？
- ①とてもよい      ②よい      ③やや不満      ④不満足
- 良い点・変えたほうが良いと思う点・その他ご意見などありましたら、お書きください。  
( )

3. 事業所内での模擬的な「買い物体験」や、近隣実店舗のご協力を得ての「買い物体験」を、積極的におこなっています。これは、金銭取り扱いなどのライフスキル習得、選択や意思の決定を支援するほか、「たのしみ」としてもらえるよう配慮しています。現在の「買い物体験」について、どのように感じられていますか？
- ①とてもよい      ②よい      ③やや不満      ④不満足
- 良い点・変えたほうが良いと思う点・その他ご意見などありましたら、お書きください。  
( )



4. 将来の職業スキルや表現スキルを向上させるために、「パソコン習得」の支援を積極的におこなっています。タッチタイピングを含む一般的な利用のほか、今年度はプログラミングも導入しました。「パソコン習得」の支援について、どのように感じられていますか？

①とてもよい      ②よい      ③やや不満      ④不満足

良い点・変えたほうが良いと思う点・その他ご意見などありましたら、お書きください。  
( )

5. 表現や手順学習、手指トレーニングなどの目的で、「制作活動」を積極的におこなっています。「制作活動」について、どのように感じられていますか？

①とてもよい      ②よい      ③やや不満      ④不満足

良い点・変えたほうが良いと思う点・その他ご意見などありましたら、お書きください。  
( )

6. イベント的に、おやつを自分たちで作る活動をする場合があります。「手作りおやつ」について、どのように感じられていますか？

①とてもよい      ②よい      ③やや不満      ④不満足

良い点・変えたほうが良いと思う点・その他ご意見などありましたら、お書きください。  
( )

## ■ 試験的な支援

よりよい活動を実現していくために、一部の利用者様のご協力、あるいは一部の事業所で、下記それぞれの活動を試験的に実施、あるいは実施を予定しています。

(判断不能という場合は、①～④のいずれにも○をさせていただかなくてけっこうです。)

7. 「土曜日の支援」について、どのように思いますか？

①とてもよい      ②よい      ③あまりよくない      ④よくない

良い点・支援に関するアイデア・その他ご意見などありましたら、お書きください。  
( )

8. 療育を、より体系的に実施するため、時間を区切ってマンツーマンでの「個別療育」をおこなっています。「個別療育」について、どのように思いますか？

①とてもよい      ②よい      ③あまりよくない      ④よくない

良い点・支援に関するアイデア・その他ご意見などありましたら、お書きください。  
( )

9. 障害特性に特有のつまずきに留意した「学習支援」をおこなっています。「学習支援」について、どのように思いますか？

- ①とてもよい      ②よい      ③あまりよくない      ④よくない

良い点・支援に関するアイデア・その他ご意見などありましたら、お書きください。

( )

10. Zoom ミーティングを使って、指導員がご自宅のお子様に支援しています。この「オンライン支援」について、どのように思いますか？

- ①とてもよい      ②よい      ③あまりよくない      ④よくない

良い点・支援に関するアイデア・その他ご意見などありましたら、お書きください。

( )

11. 「タブレット」を利用した支援を、計画しています。「タブレットの活用」について、どのように思いますか？

- ①とてもよい      ②よい      ③あまりよくない      ④よくない

良い点・支援に関するアイデア・その他ご意見などありましたら、お書きください。

( )

## ■ 全体的な環境

12. はあとふるキッズは、お子様にとって居心地の良い場所になっていますか？

- ①満足      ②やや満足      ③やや不満      ④不満足

( )

13. 相談や苦情に対して、はあとふるキッズは誠意ある対応をしてくれましたか？

- ①満足      ②やや満足      ③やや不満      ④不満足

⑤相談や苦情をしたことがない

( )

## ■ 14～17 は、入会1年以内のかたのみ回答してください。

14. はあとふるキッズを選ぶとき、情報はどのようにして得ましたか？

- ①市役所の担当者      ②相談員の先生      ③事業者一覧表      ④知人のクチコミ

⑤その他( )



