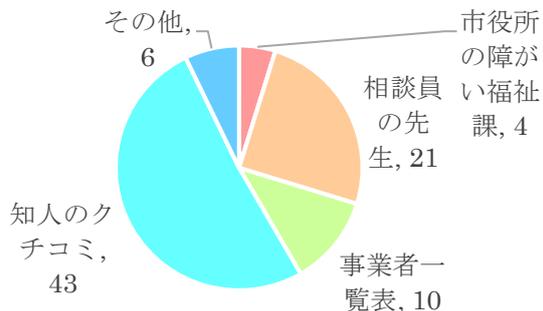


アンケート結果集計

アンケート（平成 29 年 10 月実施）へのご協力、ありがとうございました。今後の施設運営改善に、活用させていただきます。また、個別にいただきましたご要望については、検討し、改善案について決まりしだい、随時お知らせしていきます。

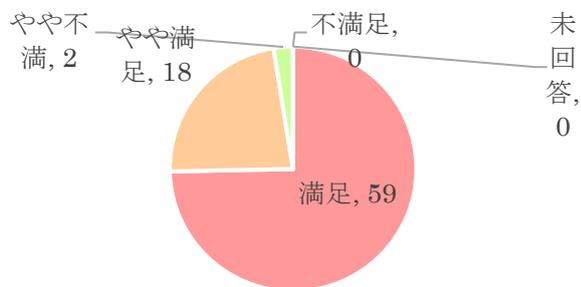
（回答数 79 通 一部複数回答あり。コメントは個人特定を避けるため語句を一部修正。）

1. はあとふるキッズを選ぶとき、情報はどのようにして得ましたか？



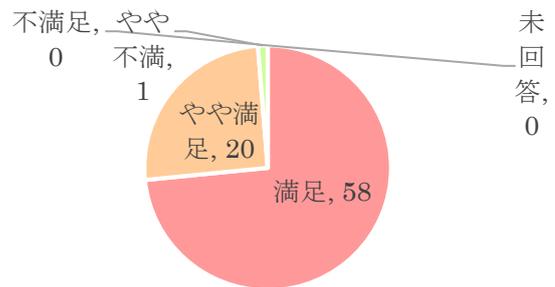
- ・幼稚園のとき近くに開所したので、直接見学して小学校入学とともに利用をはじめた。
- ・通りかかった。
- ・花音、県央療育センターより。
- ・養護学校に置かれていたリーフレット。
- ・ワンピース。
- ・近所だったということも理由。

2. 利用契約の際、契約や重要事項説明書の説明は分かりやすく理解できましたか？



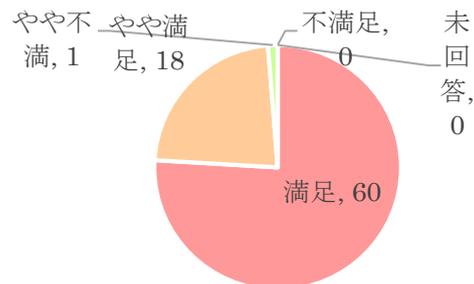
- ・昼食（弁当）を食べられないとは知らなかった。10時からやっていると記載されていた。

3. サービスの内容・利用料金・災害時の対応などについて、十分説明を受けましたか？



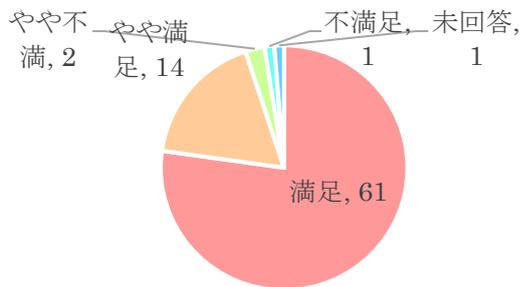
- ・おやつ代が別料金なのが分かりづらいので、「別料金」とハッキリ記載してほしい。

4. はあとふるキッズは、居心地の良い場所になっていますか？



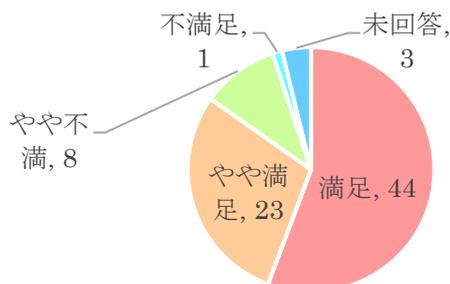
- ・屋内でも体を使った遊びや運動が出来ればもっと良い。
- ・満足という言葉では足りないくらい大切な場所となっている。
- ・職員が入れ替わったのか、その後の子どもの様子で、不安な時期があった。
- ・本人は行きたくないと言う時もあるが、実際行くと楽しい様子。

5. パソコン学習は、楽しく取り組んでいますか？



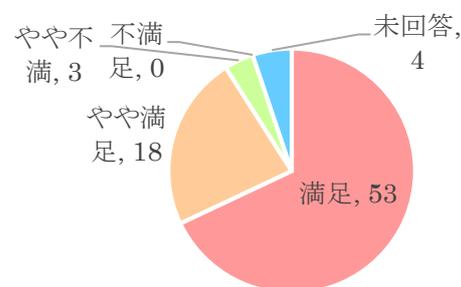
- 子どもがPC大好きなので助かっている。
- 都度、要望を出すようにしている（興味のあることを伝えるなど）。
- 動画ばかりになりがち。
- PCを通して色々なことに興味を持ってくれればよい。
- 欲を言えばタッチタイピングが出来れば・・・ですが、キーボードを見ながらでもいいので文字が打てるようになってほしい。
- もう少しスキルを上げてほしい。がっつりやってほしい。
- PCをしない日もあるようだが、少しでも毎回してほしい。
- どのような目標設定をしているか教えてほしい。
○手口段…とよく連絡帳に書かれているが、どのような順序でおこなっているか等。
- ローマ字入力をかな入力に変更してほしい。
- PC検定4級合格が目標。
- 課題をレベルアップしてほしい。
- タイピングのスコアを知らされても、何のソフトが分からないので程度が判断できない。

6. おやつは、問題なく食べられていますか？



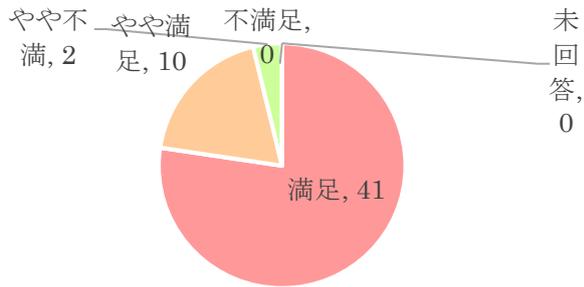
- 長年利用しているため、飽きているおやつがある。
- リクエスト：煎餅、チョコ
- おやつを食べない子どもだが、買い物体験などしてきて、食べなくても意義がある。
- 量を少なくして、おやつ代を抑えてほしい。毎回食べずに持ち帰ってくるため。
- リクエスト：チーズ味のもの
- やや量が多い。
- リクエスト：煎餅
- リクエスト：じゃがりこ
- 不要。
- お菓子だけでなく、お腹にたまるものもあれば。
- 作って食べることができればなおよい。
- リクエスト：スナック以外（バウムクーヘンなど）
- リクエスト：トッポ
- リクエスト：ホームパイ
- リクエスト：オリヒロのぷるっとこんにゃくゼリー
- 洗い物も療育として役立っている。
- リクエスト：カップゼリー
- リクエスト：果物
- 食べないものは持ち帰れるのは助かる。小分けになっていて良い。
- 持ち帰りが多い。

7. 苦情の申し出をする窓口について、説明を受けましたか？



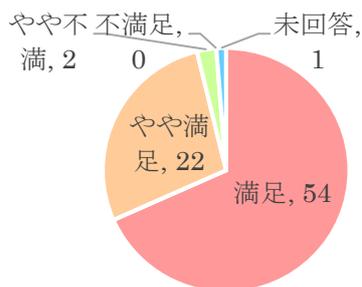
- 契約時に説明があったと思うが詳細は忘れた。
- 説明は受けていない。
- 覚えていない。
- 話せる場所が限られている。

8. サービスの苦情や相談に対して、はあとふるキッズは誠意ある対応をしてくれましたか？



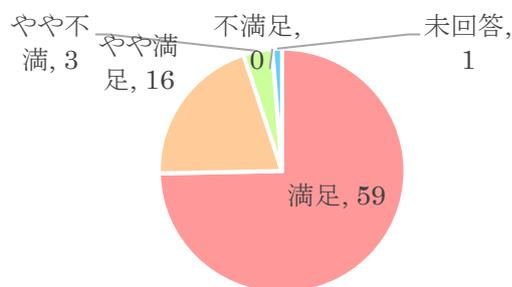
- ・相談も親身になってくれる。
- ・子どもに対する心配や不安事を親身になって聞いてくれた。

9. はあとふるキッズを総合的に見て、どのように感じていらっしゃいますか？



- ・信頼できる職員の日は安心だが、少し心配な職員もおり、その日は帰宅後の子どもが心配。

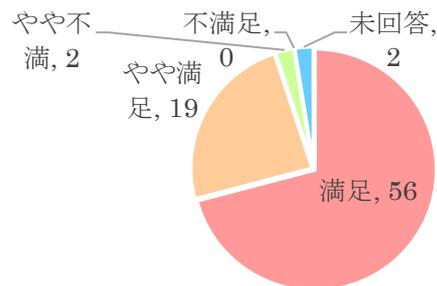
10. 送迎の時間について、問題はありませんか？



- ・事前に時間などのお知らせが中々実行されない。
- ・17:05頃帰宅したことがあるが、距離からすると17時前に出発したのではないかと。17時までの預かりだと思っていたが・・・。

- ・出来るだけ早く預かってもらい、遅く帰ってきてほしい。
- ・帰宅がとても早い時がある。
- ・長期休暇は少し早く迎えに来てほしい。
- ・17時に事業所を出ているはずだが、15分はかかる自宅に17:10に来るときがある。

11. 職員の対応全般について、問題はありませんか？



- ・職員は良い人が多く話しやすい。
- ・連絡帳に子どもの様子を細かく書いてもらい助かっている。
- ・以前はあまり声をかけてくれなかったのか子どもの態度もアッサリしていたが、現在はなくなっている。声をかけながらだと子どもも喜んで笑顔をみせる。
- ・連絡帳に空白が多く、人によって説明もない。

12. その他、ご意見などありましたら、ご自由にお書きください。

ご意見：

- ・行事等で下校が遅いときは利用時間が短くなり、子どもが「短くて嫌だ」と言ってたところ、子どもに帰る時間を決めさせてくれるようになり助かった。
- ・毎回とても楽しみに通っている。本人の性格に合った利用曜日、内容など親身に対応してもらっている。
- ・送迎時、「元気に過ごしていた、PCをした、〇〇さんと遊んでいた」など報告してくれる職員もい

るが、何もなく印鑑だけ求める職員もおり、キッズでの状況が分からない。

- ・療育について、面談が一度もないので不安。
- ・急な変更にも対応してくれて助かっている。
- ・知人より「PCを教えてもらえるところ」と聞き通い始めた。中高生も多く、時間に応じてスケジュールを組んでもらい、職場見学や夏休みの外出などしてもらい助かっている。
- ・長期休暇時、土曜日も10時～16時くらいで通所したい。
- ・おやつは必ず持ち帰る。食べる時間がないのか？持ち帰るくらいなら不要。
- ・学校が早く終わる時は、弁当を持たせるので早く迎えにいてほしい。
- ・中学生は下校時間が遅いため、30分～1時間ほど長く預かってほしい。
- ・子どものことをとてもよく考えてくれてありがたい。
- ・笑顔が足りない。子どもには良い対応のようだが、保護者に対しては無愛想。
- ・急な送迎の時間変更にも快く応じてくれて助かっている。
- ・楽しそうに通っている。

ご要望：

- ・夏休みなどの時、その日の内容が変更になった際に当日子どもに伝えられると、急な変更を受け入れられず、帰宅後に子どもが暴れることがあった。前日までに変更は連絡ほしい。
- ・祝日なども預かってほしい。その場合には午前中から預かってもらい、16時ぐらいまで利用できれば使いやすい。
- ・湘南台文化センターのように、また外活動に連れていってもらえると本人の体験になって良い。
- ・おやつは食べる時間がないのか毎回持ち帰るので少なくして、負担額も減らしてほしい。
- ・学校で困っていることを連絡帳等で相談したい。
- ・面談をしてほしい。

- ・17時半まで預かってもらえる、6時間目まである日は1時間ほどキッズで過ごせるので助かる。
- ・年に一度で良いので、遠足のように外出するイベントが欲しい。
- ・自宅での引き渡し時、少しでもいいのでキッズでの様子を聞きたい。押印のみでは分からないので。
- ・PCを売りにしているが、何年経ってもカリキュラムが変わらず上達しない。ずっと月1カレンダーと絵合わせ、ひらがな入力では・・・。
- ・帰りの送りが遅れるときは連絡をいただけると助かる。
- ・午前中も預かってほしい。
- ・連絡などをlineやメールやりとりしたい。
- ・夏休みなど長期休みには少し時間を長くしてほしい。
- ・友だちと触れ合う時間を作ってほしい。
- ・利用時間が短い時があるのが残念（交通事情のため仕方ないが・・・）。
- ・今やっていることが将来に繋がってほしい。PCは好きみたいなので、ネットで遊ぶこと以外のことも教えてほしい。

利用して良かったこと：

- ・子どもは週に一度部活のような感覚で楽しんでいく様子。学校の友だちではない子と会えるのも良い。
- ・PCスキルが上がっている。子どもも母も心に余裕が少しできた。
- ・気になっている点について個別に対応してくれてありがたい。
- ・子どもが楽しそうに利用しているので嬉しい。
- ・子どもが楽しみにしている場所になっている。
- ・子どもにとって安心して楽しく過ごせる場所ができた。帰宅後の子供の様子から、とても楽しく過ごしていることが分かる。難しい子どもを理解して、温かく対応してもらっていることに感謝している。
- ・職員の対応が良く、子どもが行くのに渋ってうまく話してくれて通うことができている。子ども

- も行ったら行ったで楽しんでいる。
- 送迎もあり、子どもの苦手なことに対応し柔軟に接してもらいありがたい。
 - 臨機応変に対応してもらっている。
 - 子どもがはあとふるの日をととても楽しみにしている。はあとふるへ行った日はとても良い顔で帰ってくる。親の都合でお休みした日は泣いて怒るほど。子どもの色々な表情を見れた時、はあとふるを利用して本当によかったと思った。
 - 毎回本人は楽しみにしている。
 - 子どもも色々な体験や友だちと遊べて楽しい様子。親としては送迎もあり助かっている。
 - PCが打てるようになり、ローマ字も覚えられた。
 - 買い物体験はとても良い。以前よりも、物を買う＝お金が必要という意識が強くなった。利用している他社に話したらそちらでも行うようになったらしい。
 - 学校以外の友だちと触れ合え、また、心安らく居場所となっており楽しく過ごしている。
 - 子どもにとって居心地の良い場所ができた。
 - ○○先生がいつも穏やかで優しく対応してくれる。
 - キッズの話をする子どももニコニコする。
 - 色々な人と接することで子どもも成長している。
 - 新しい友達ができること。
 - 送迎もあり、職員の対応もよい。
 - PCが好きになったこと。学校でPC学習をした際、先生から「他の子よりも出来ていた」と褒められた。
 - 高学年向けの、落ち着いたデイも作ってほしい。年齢に応じたカリキュラムのデイがあっても良いのでは？
 - 送迎が助かっている。はあとふるの利用日は、親が学校に迎えにいかなくていいので助かる。放課後の時間を有効利用できている。
 - 親切な対応で助かっている。
 - 子どもが楽しく通っていることが何よりも良い。子どものことを職員に相談すると一緒に考え、すぐ対応してくれるので安心している。

- PCを上手に扱えるようになってきた。
- 家では経験できないことや、PCでの作業ができてよい。
- PCという目的意識があるのがよい。
- 子どもが楽しく通っていること。
- ほかのお子さんと一緒に菓子作りなどでき、とてもいい経験になる。
- 質問等そのたびに分かりやすく教えてもらい助かっている。連絡帳では事業所での過ごし方がよく伝わってくる。
- 卒業後のことも考えた支援、スキル。
- PCに触れるのが子どもにとって将来的によい体験になる。家庭では中々取り組めないプリント学習等も助かる。
- 子どもが楽しそうにしている。
- 保護者としては、預かってもらっている間、時間ができるので助かっている。
- PCに取り組めてよい。
- PCを使うのが楽しみになっているので、これからもっと勉強して出来ることが増えるといい。
- 日程変更にも快く応じてもらえ助かっている。
- 進学、仕事の地元情報を教えてもらえた。先を見据えての支援はよい。
- 自宅にPCがないため、PCに触れる機会があるので助かる。
- パソコンが出来るようになったこと、友だちができたことがよかった。
- 放課後の楽しみが増えたようで、「今日ははあとふるだよ」と伝えると喜ぶ。そういう場所があることがありがたい。
- 通所日を楽しみにしていること。
- パソコンに慣れてきて余暇に広がりが出た。